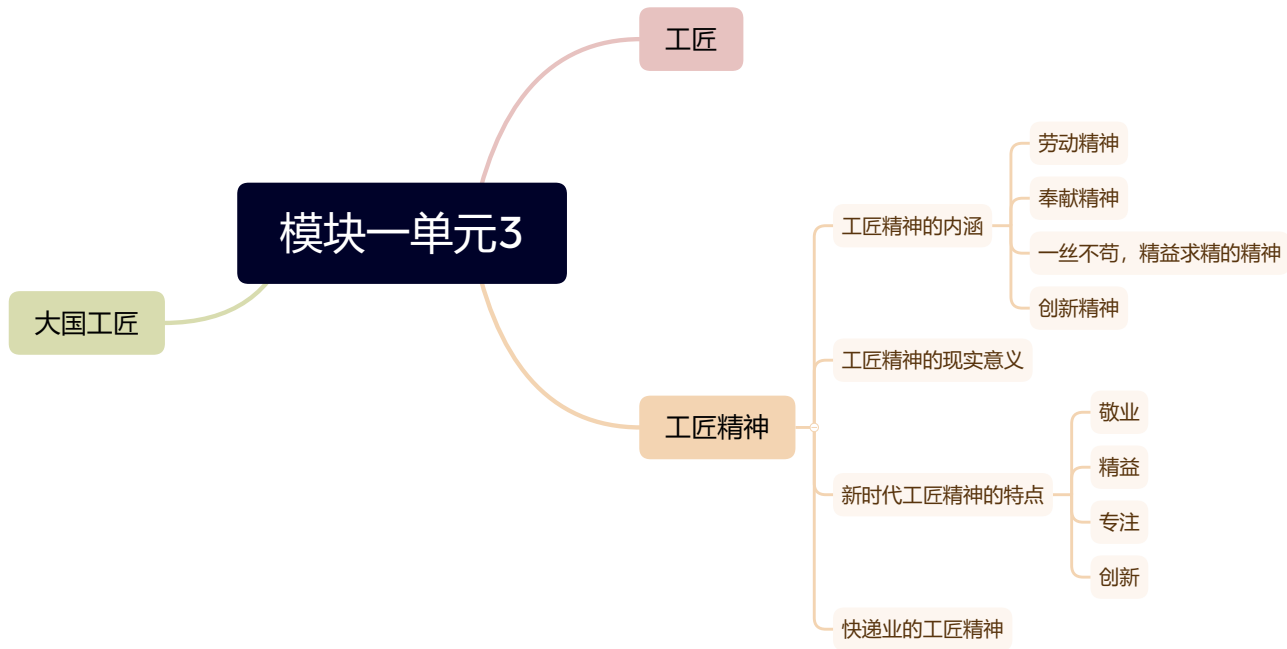
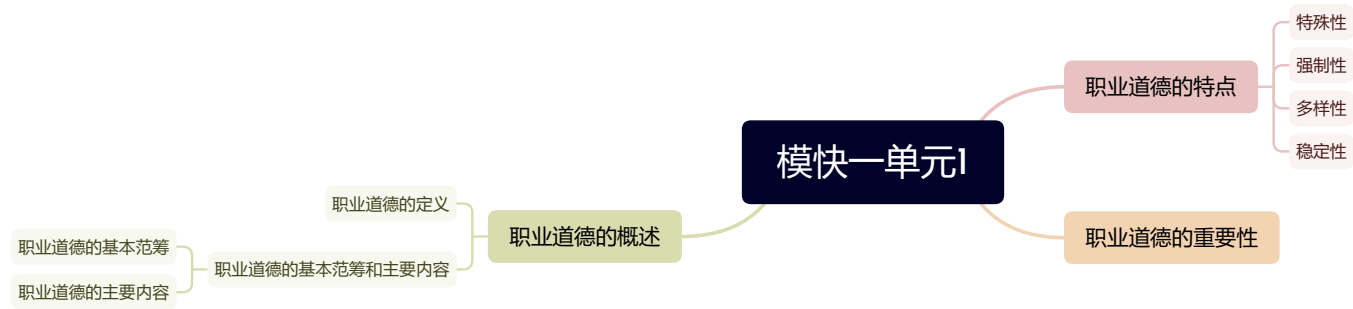


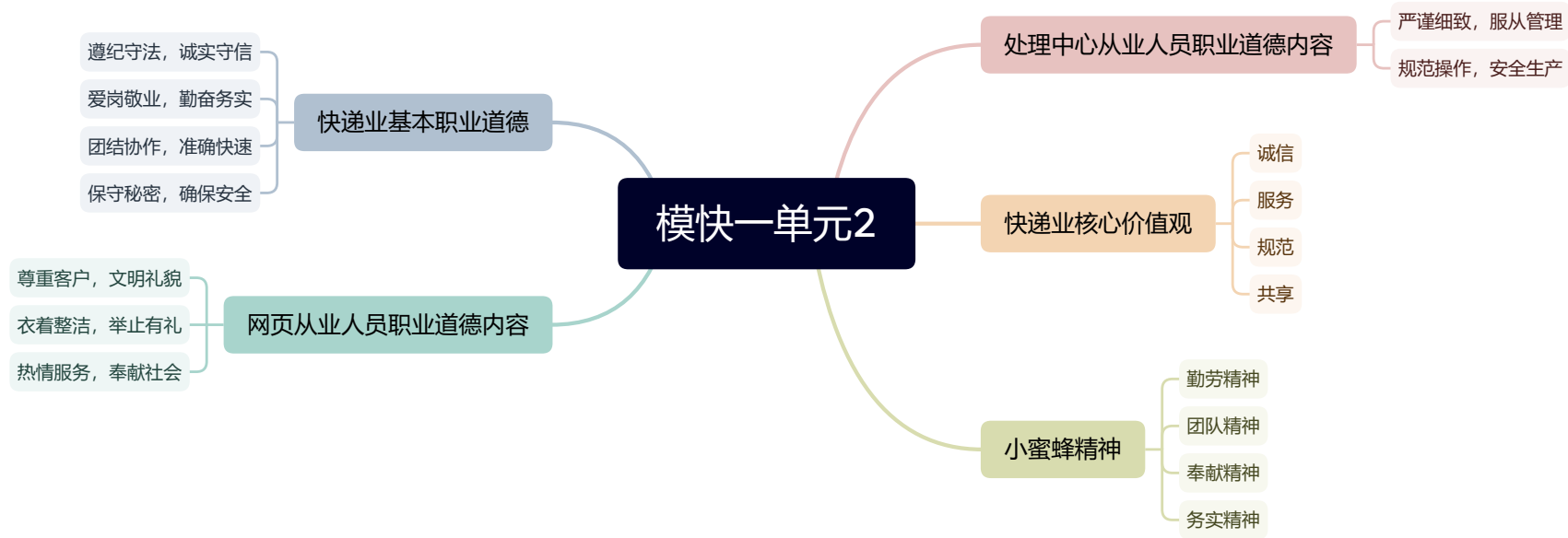
深圳市龙岗职业技术学校

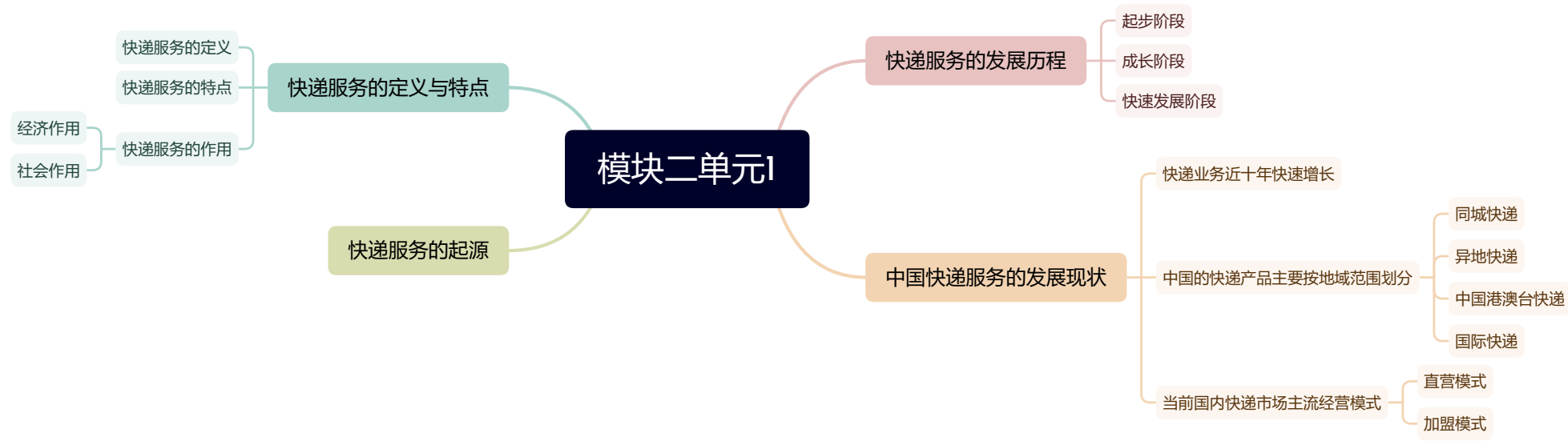
1+X 证书制度下中职物流专业
课程改革探究与实践项目组

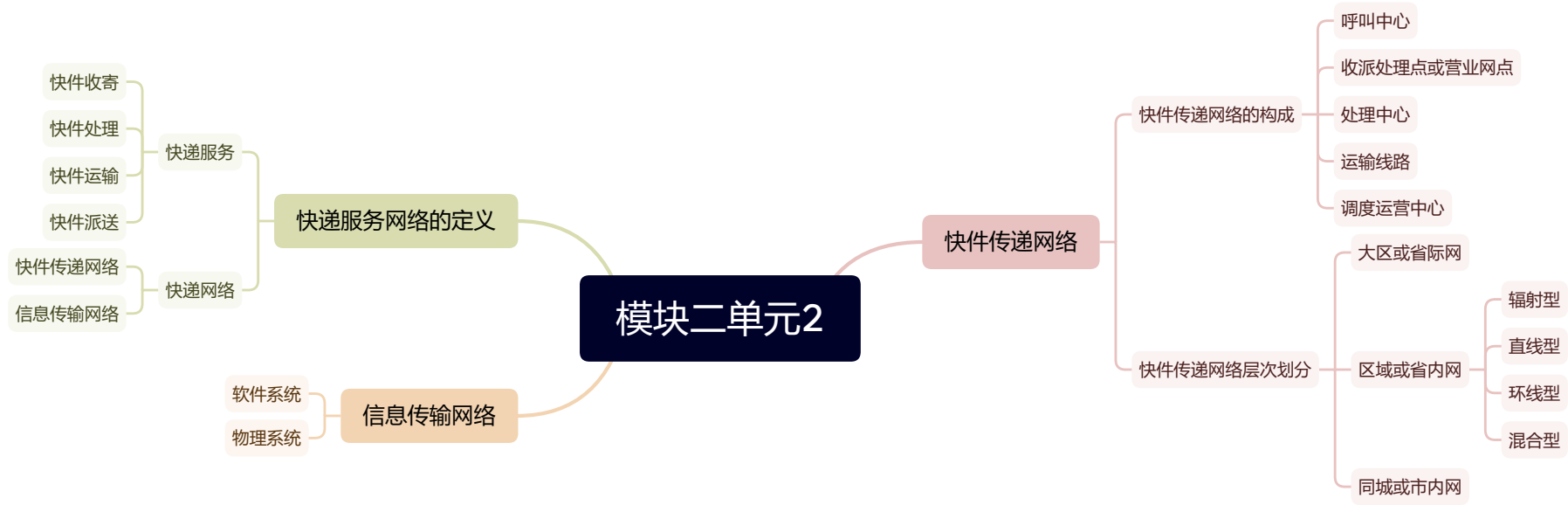
思维导图汇编合集

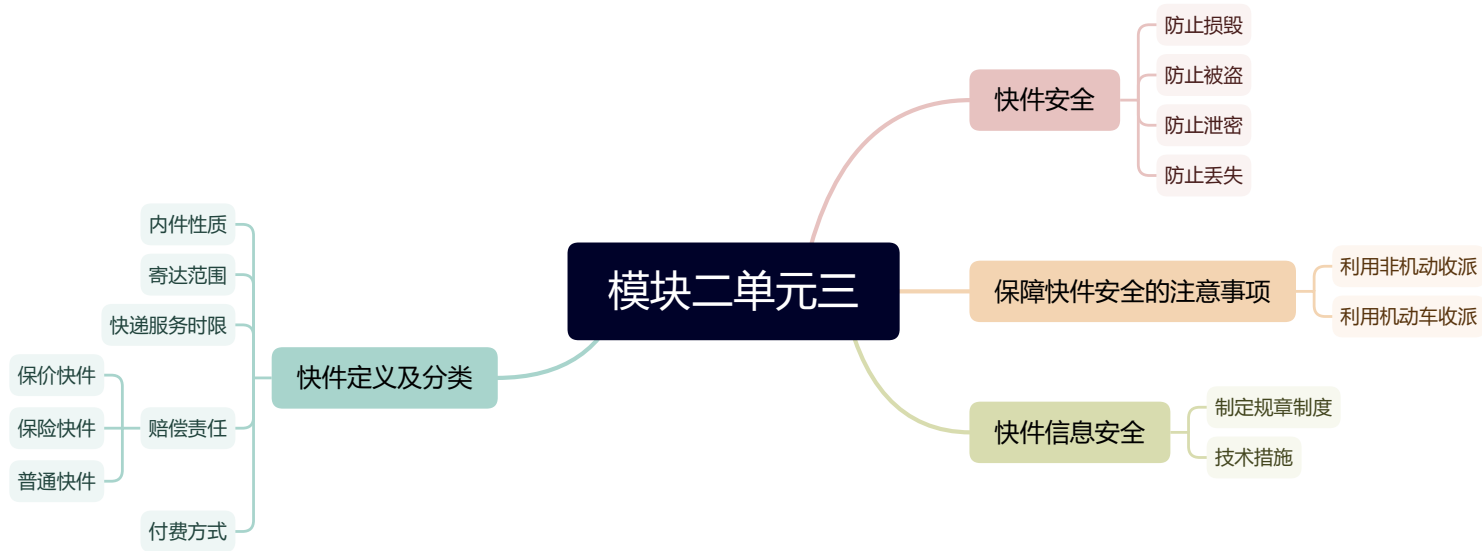


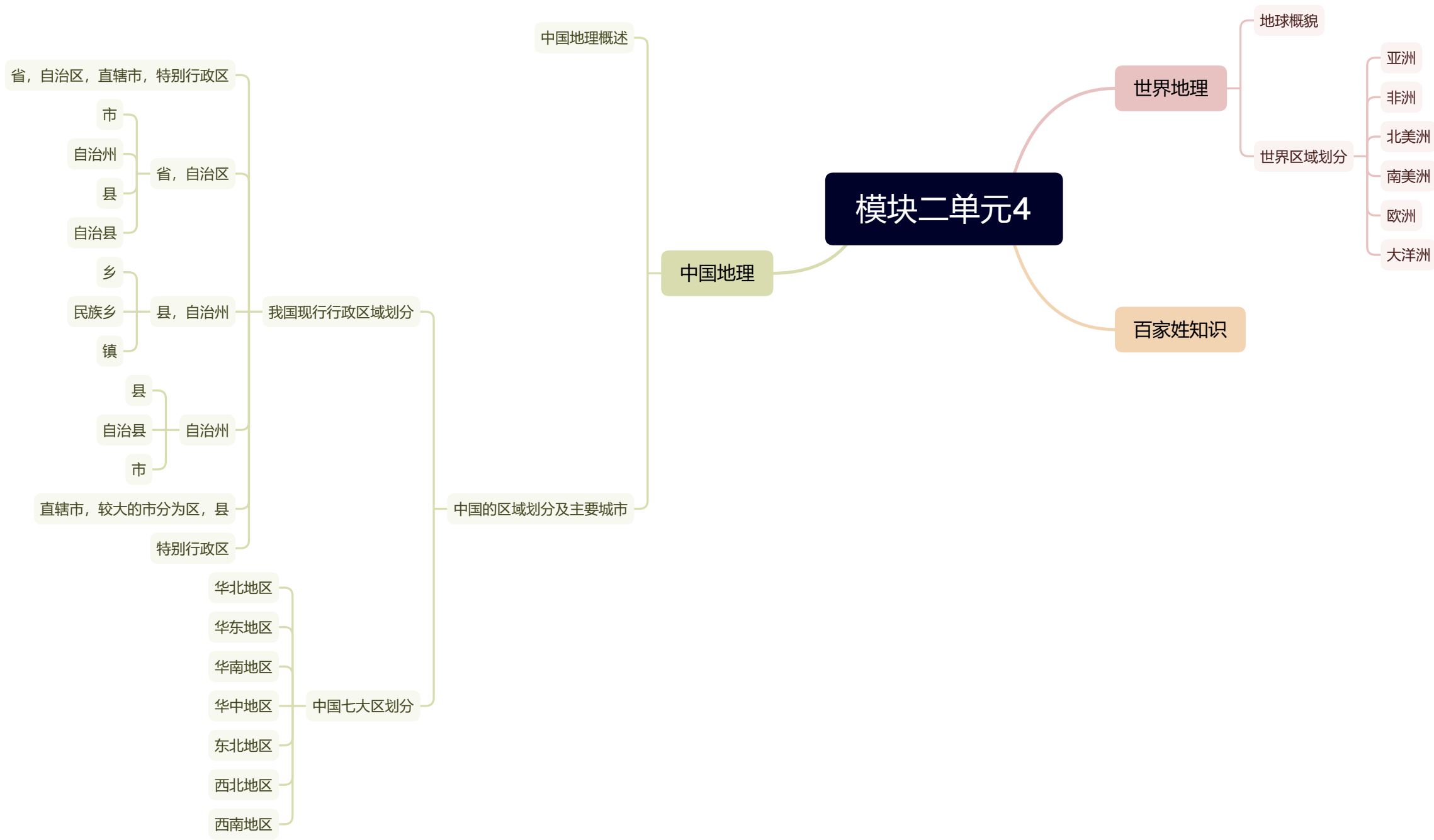












模块二单元5

计算机基础知识

计算机硬件系统

- 微处理器
- 存储器
- 输入设备
- 输出设备

常用计算机软件介绍

- 系统软件
- 应用软件

计算机病毒的定义

计算机病毒的特点

- 传染性
- 人为性
- 潜伏性
- 可触发性
- 破坏性

计算机病毒知识

计算机病毒的类型

- 计算机病毒存在分类
 - 文件病毒
 - 引导性病毒
 - 网络病毒
- 计算机病毒破坏能力
 - 良性病毒
 - 恶行病毒

计算机病毒的传播

计算机病毒的检测与防治

计算机网络基础

- 局部网，区域网，广域网
- 互联网，因特网，万维网
- 中国互联网的发展

移动互联网知识

移动互联网的概念

移动互联网的特点

- 终端移动性
- 业务与终端，网络的强关联性
- 业务使用的私密性
- 终端和网络的局限性

移动互联网在快递服务中的应用

- 通过手记app进行业务推广
- 通过微信公众号进行业务推广
- 移动互联可以提高快递流程的效率

条形码的技术知识

条形码定义与特点

条形码技术的定义

条形码技术的特点

- 输入速度快
- 准确度高
- 成本低
- 可靠性强
- 灵活实用

条形码阅读设备和分类

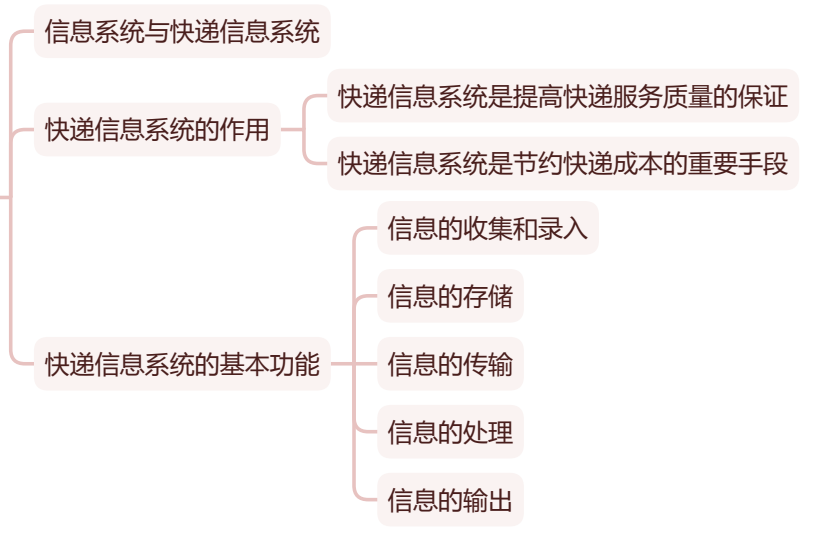
- 在线式阅读器
- 便携式阅读器

条形码种类

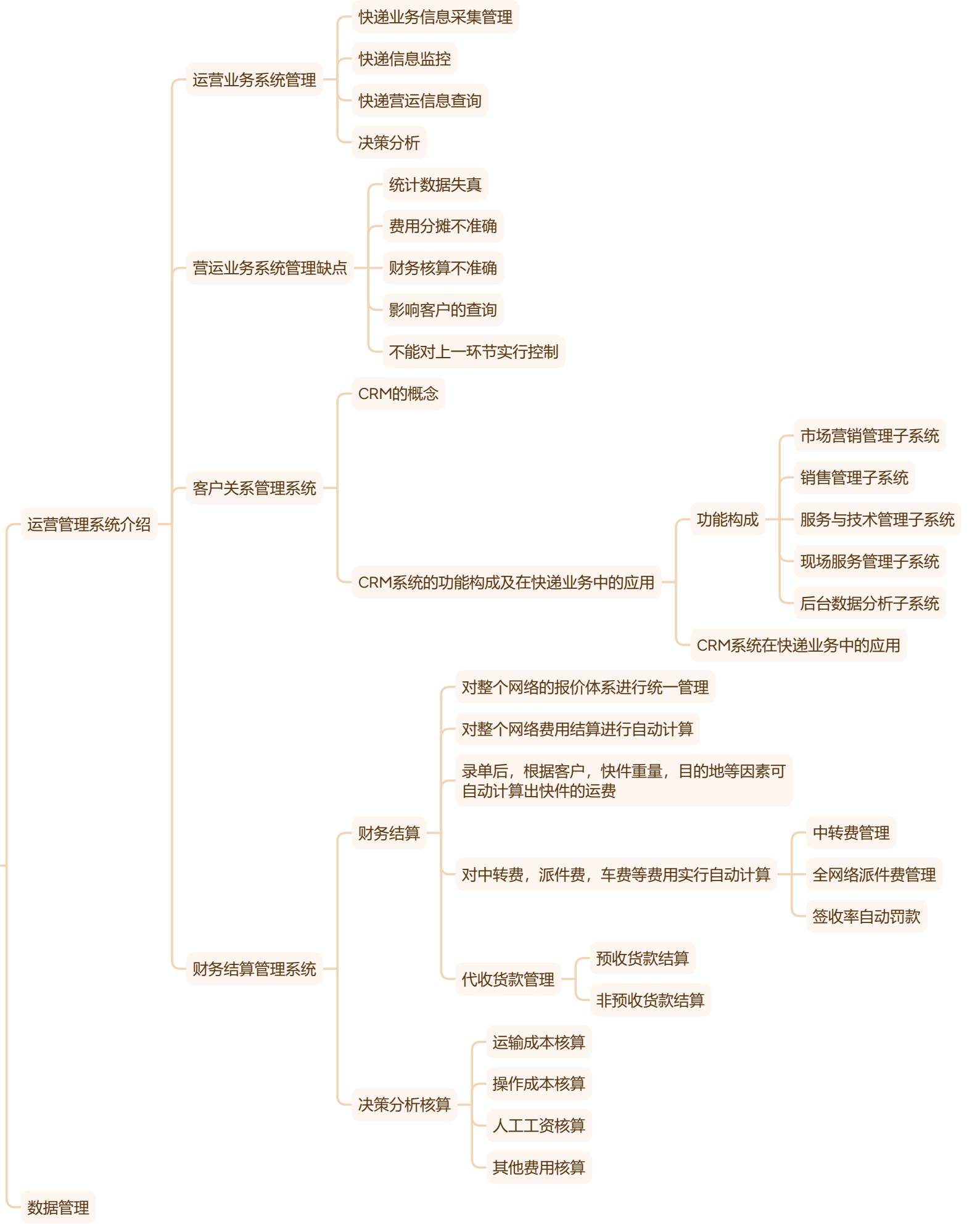
- 39码
- 128码
- PDF417码

模块二单元6

快递信息系统概述



快递信息系统构成



快递信息概述



模块三单元1

快递客户定义

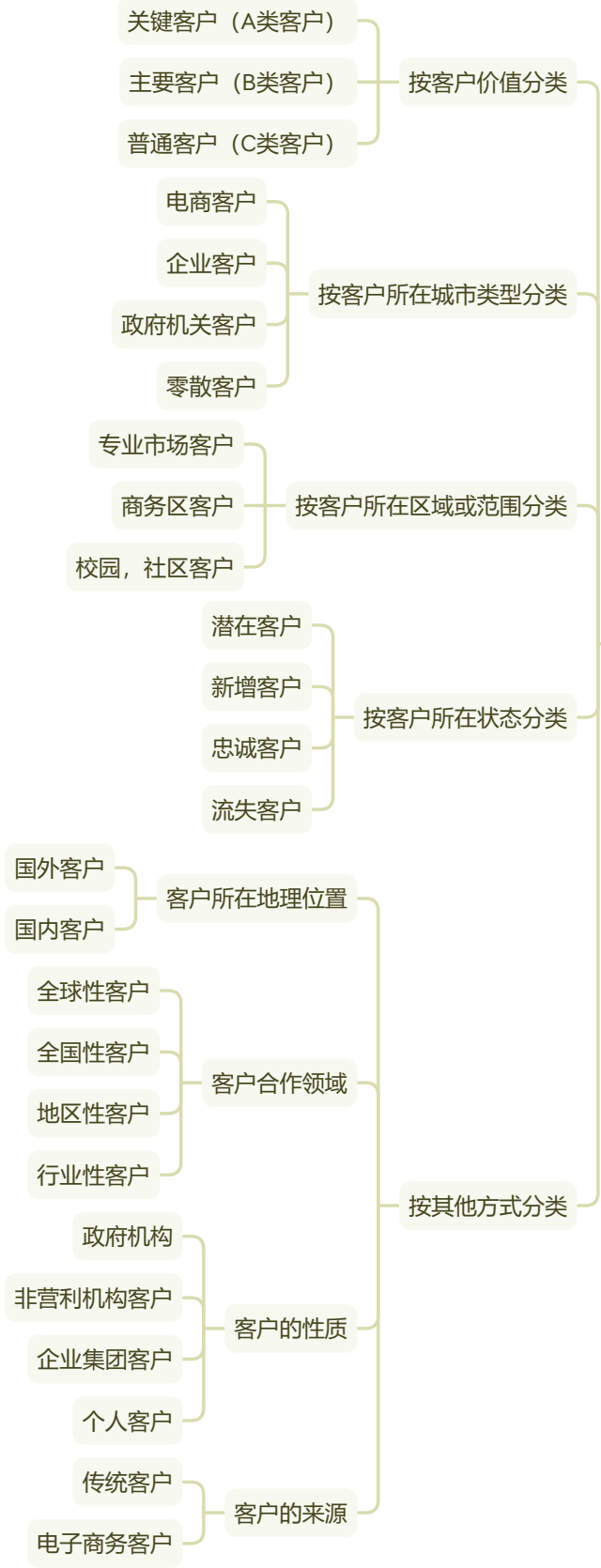
客户分类的意义

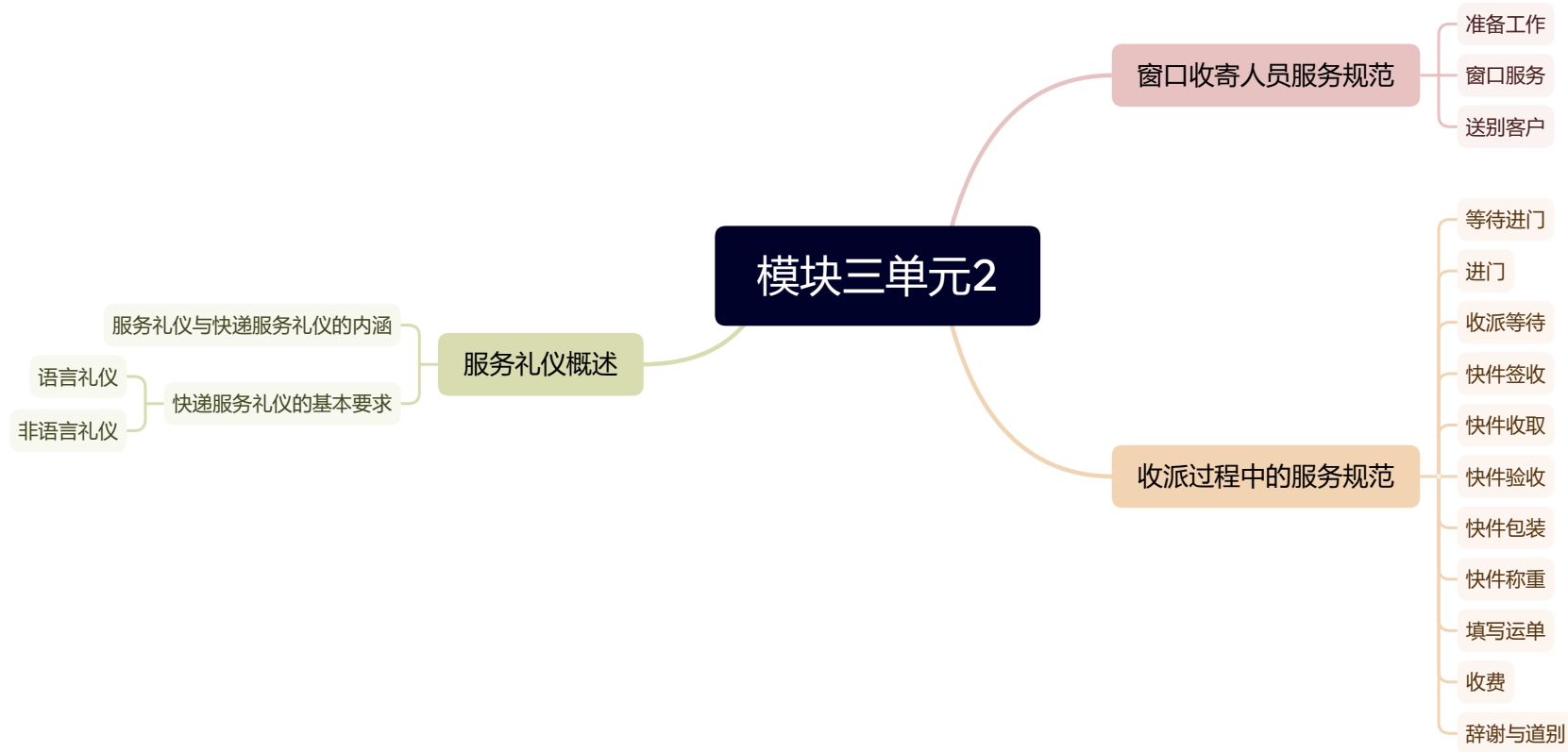
- 提高客户价值
- 提升企业价值

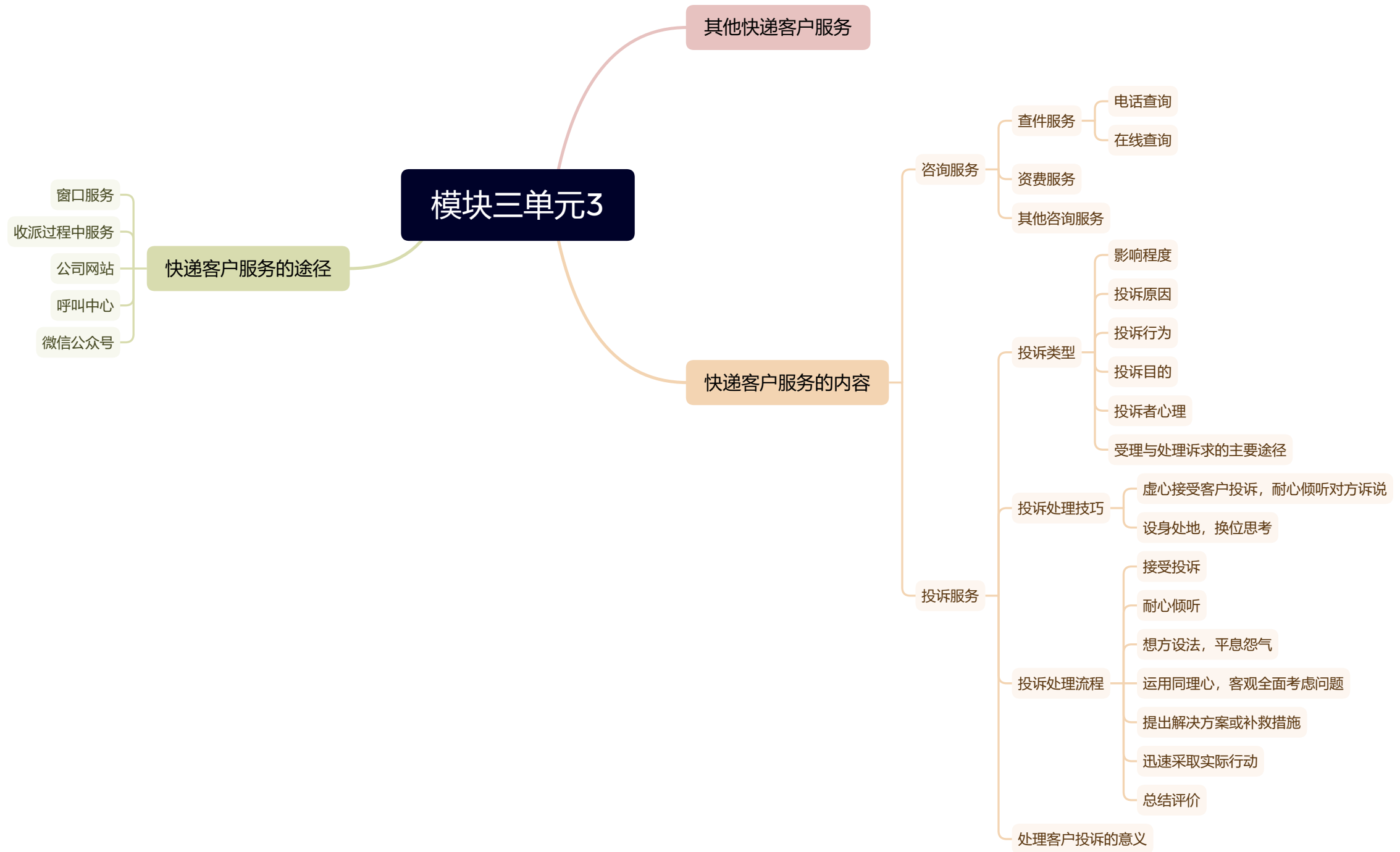
客户分类管理的重点

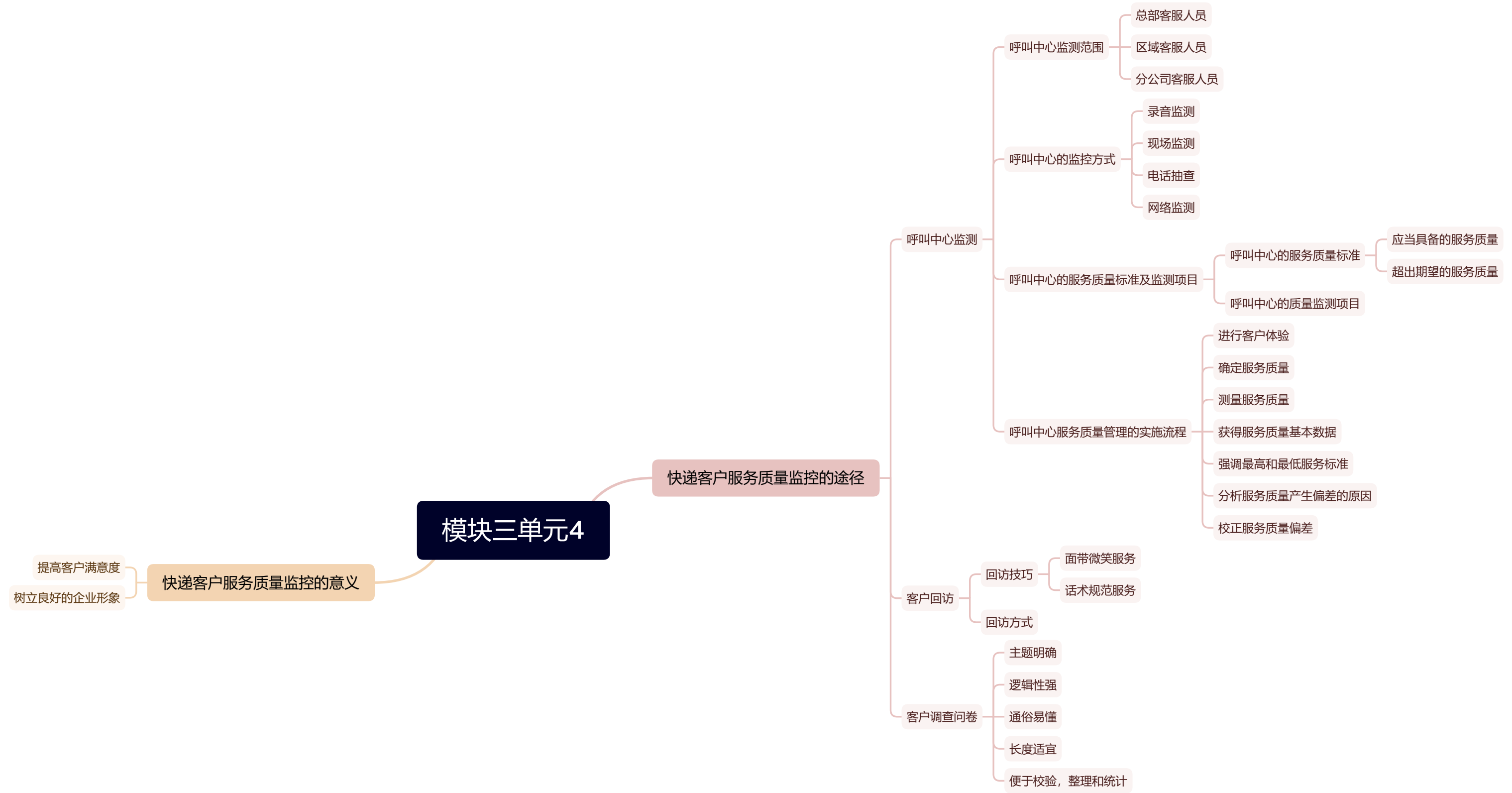
- 关键客户（A类客户）管理
- 主要客户（B类客户）管理
- 普通客户（C类客户）管理

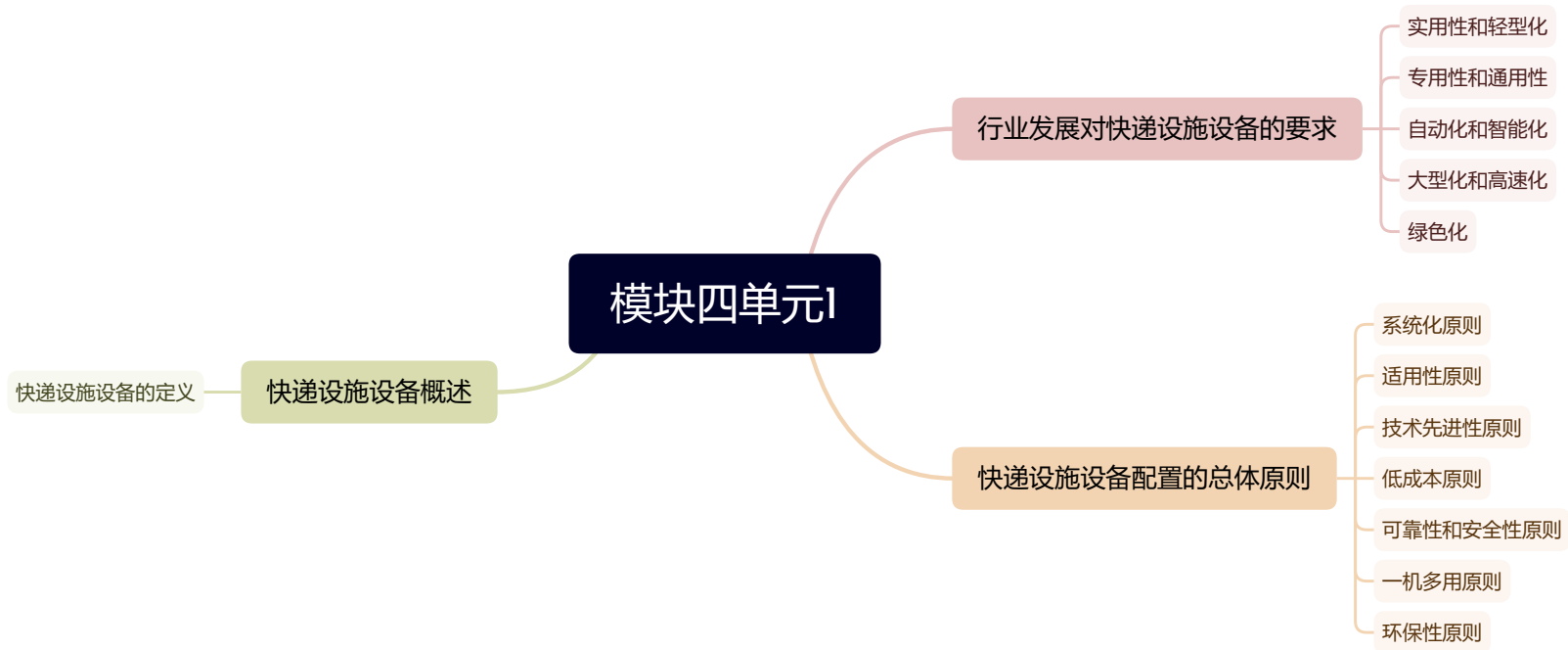
快递客户分类

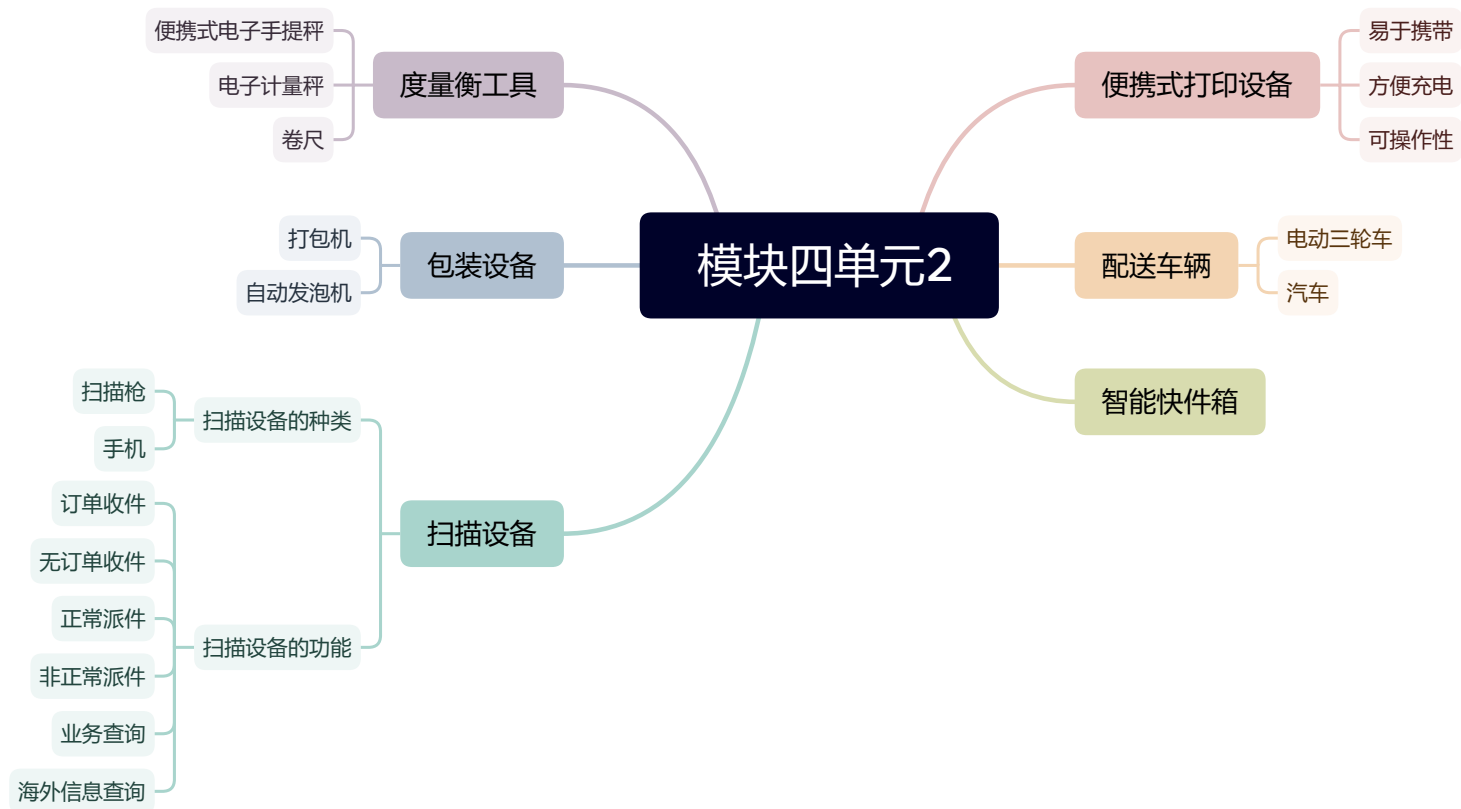


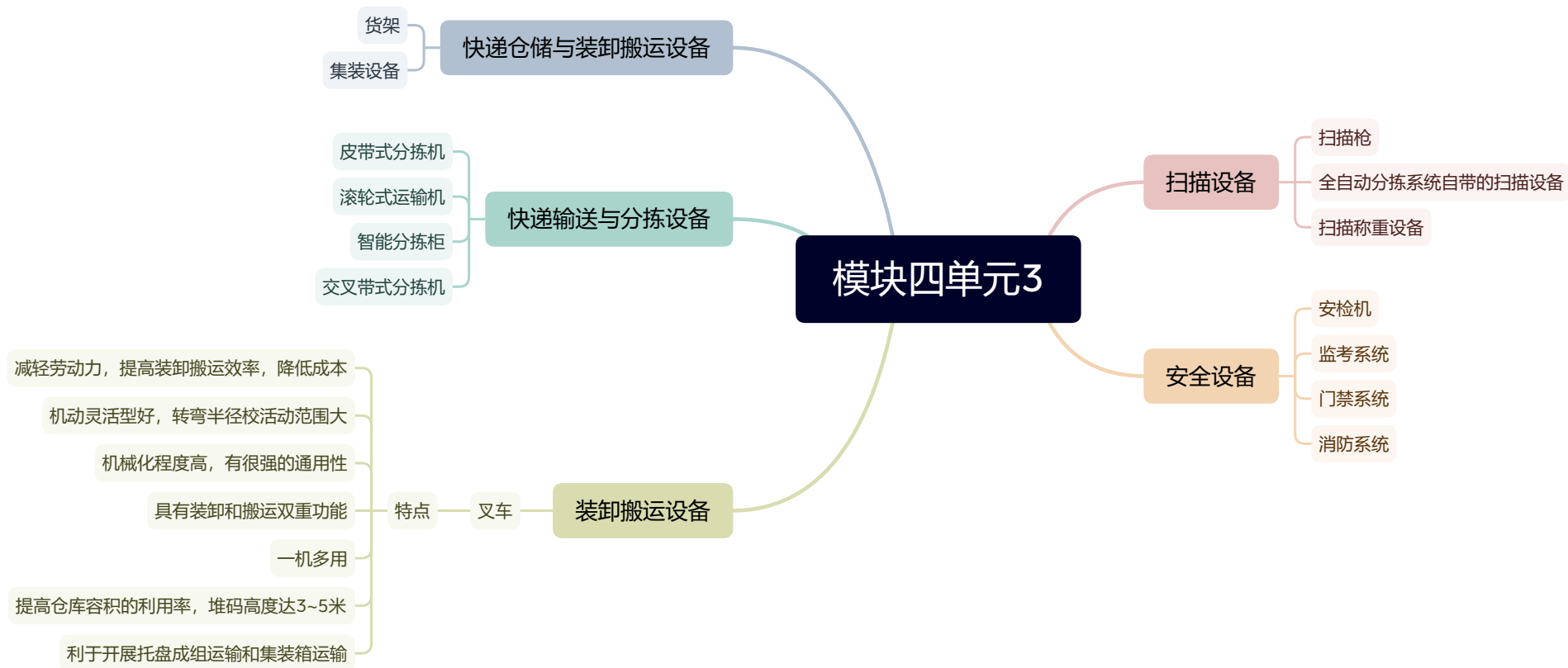


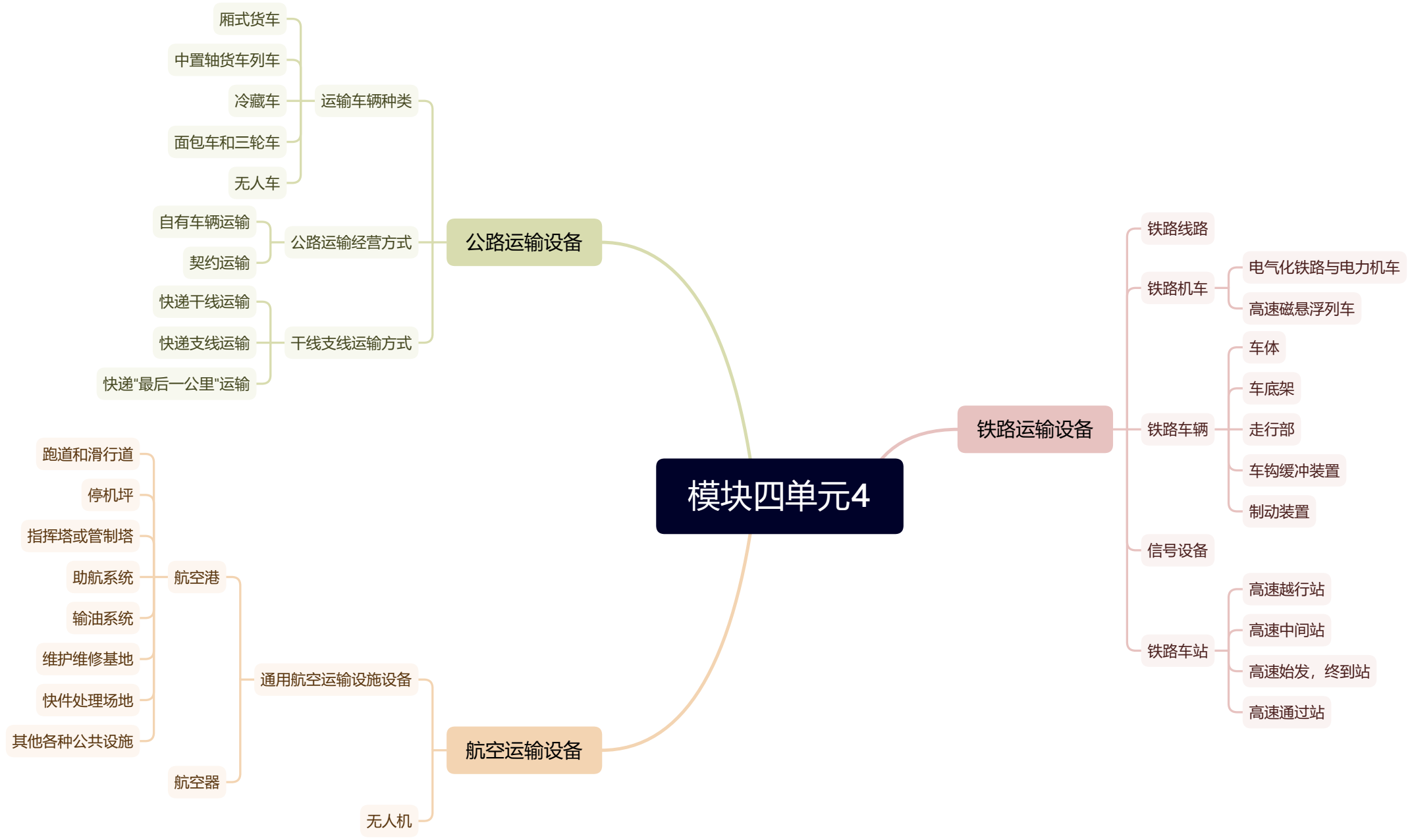


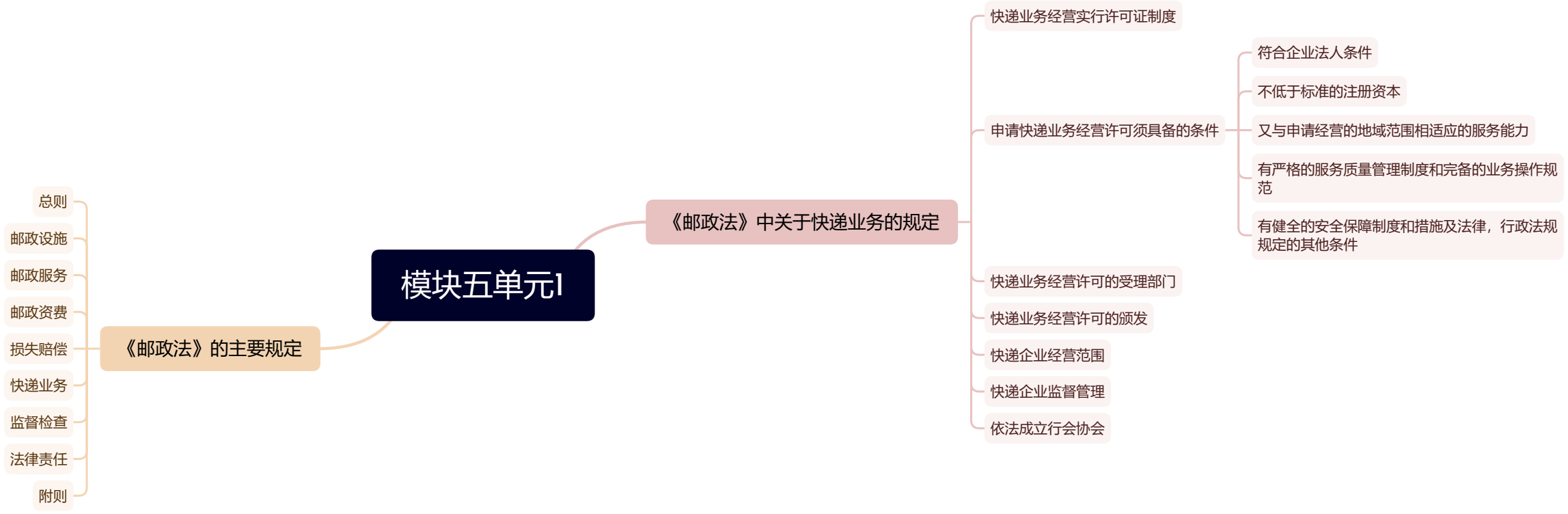


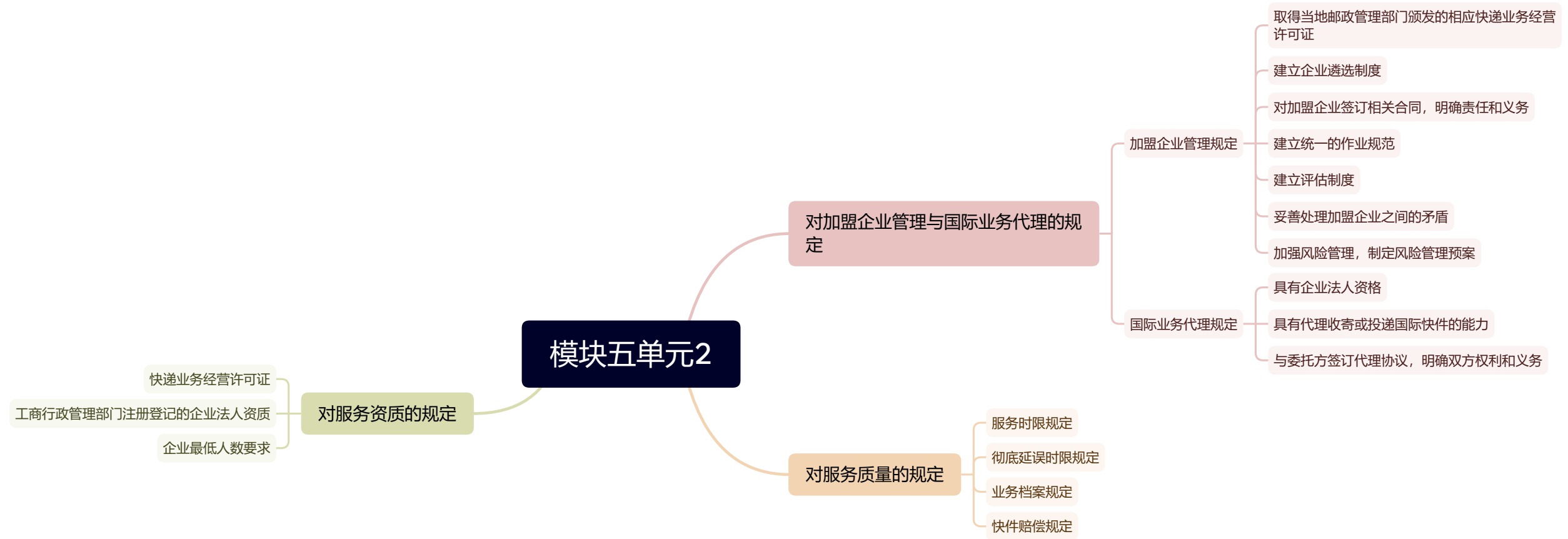


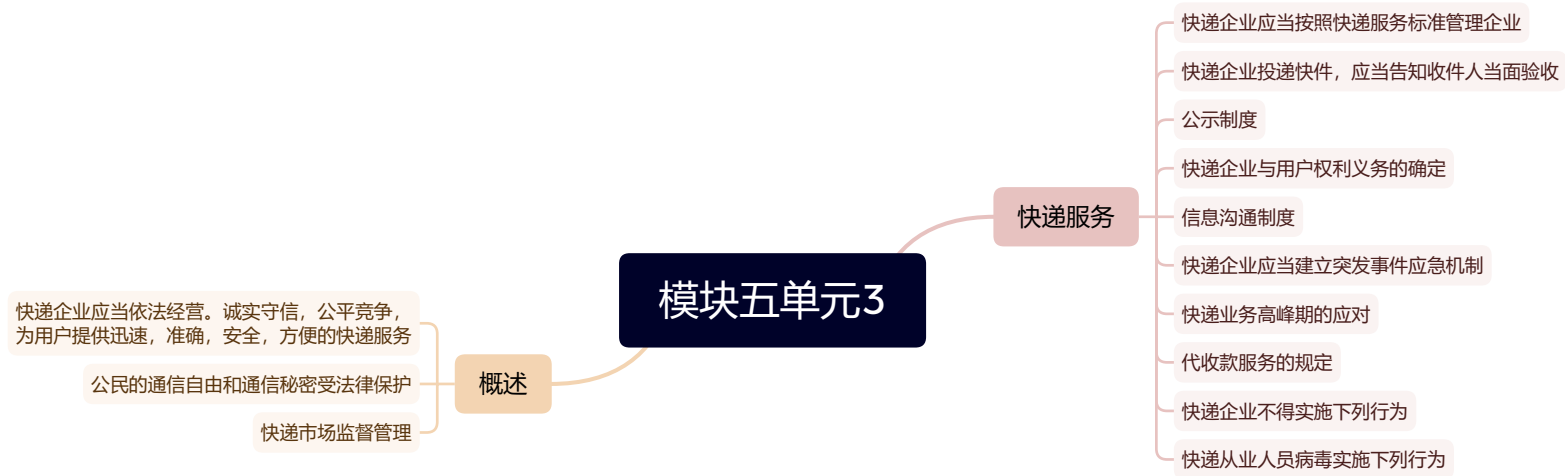


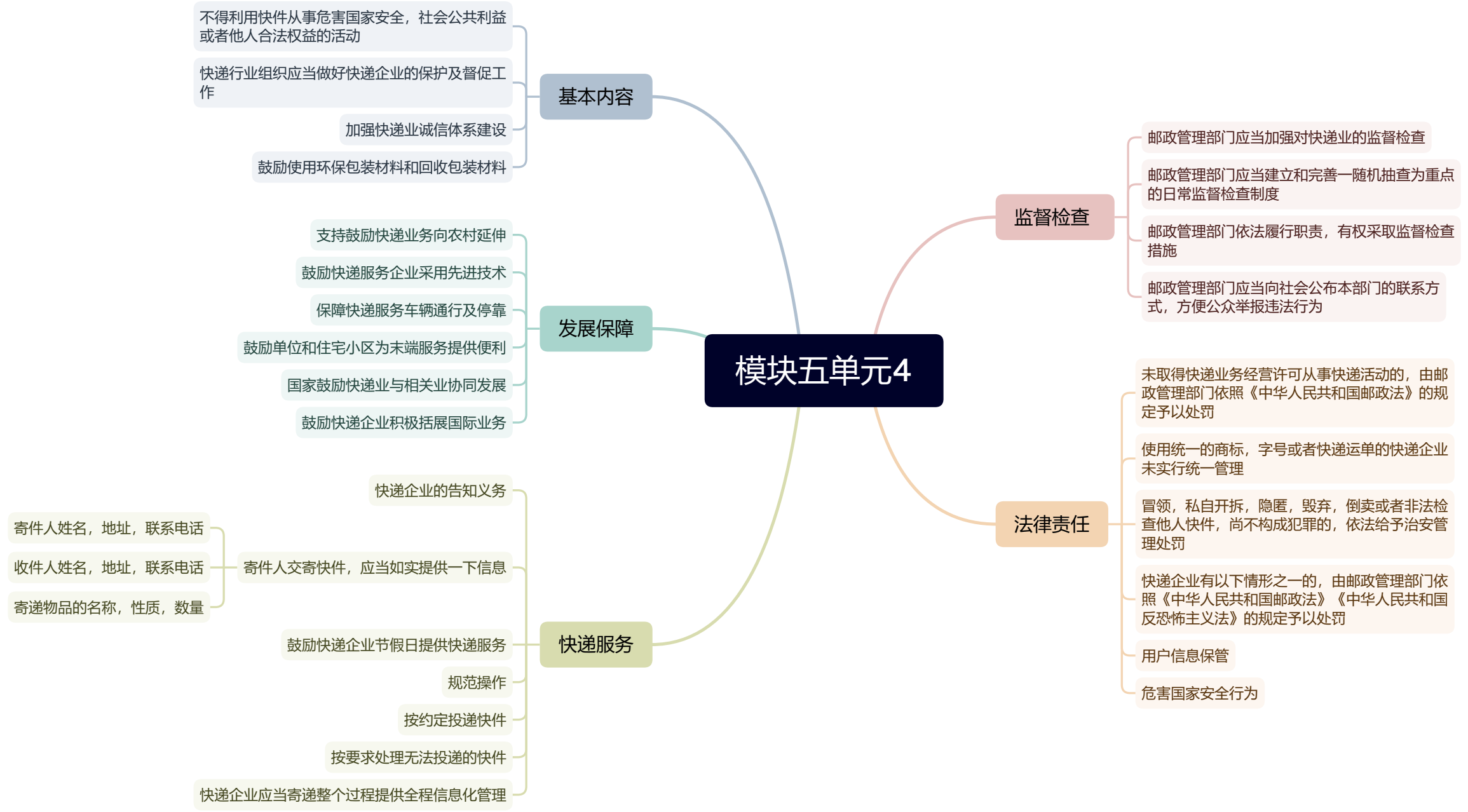


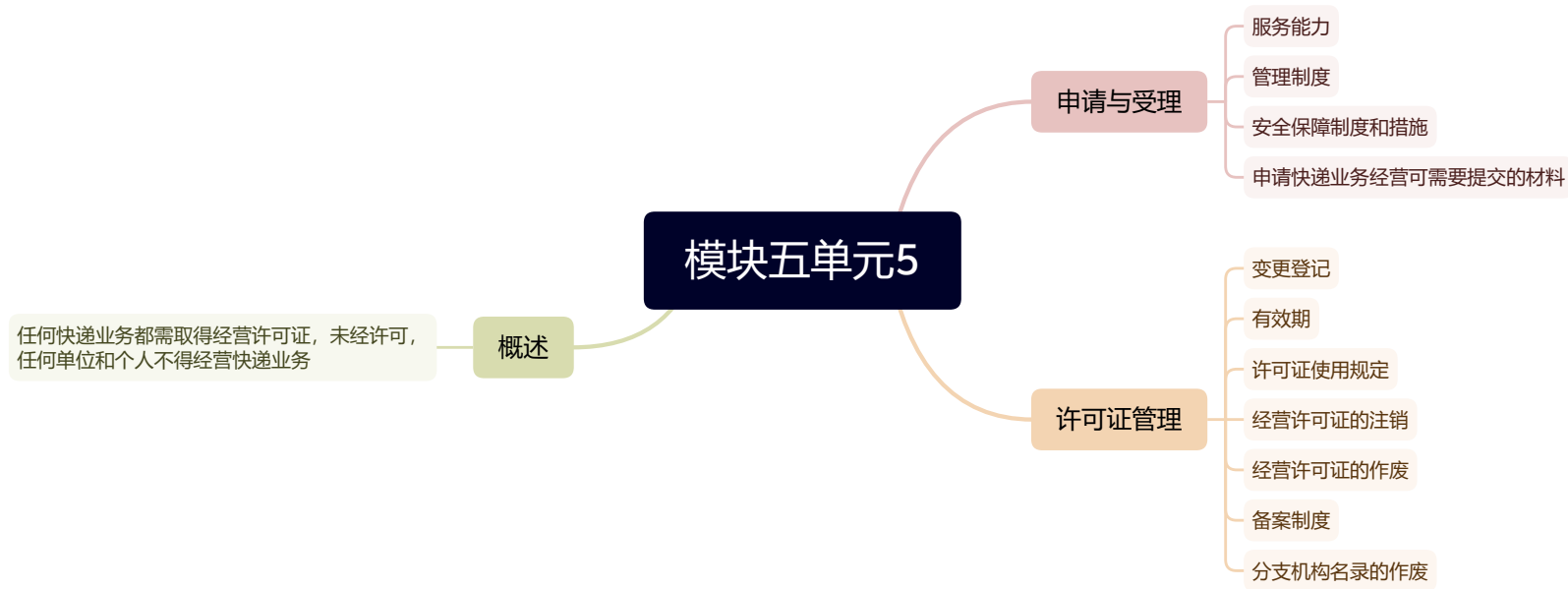


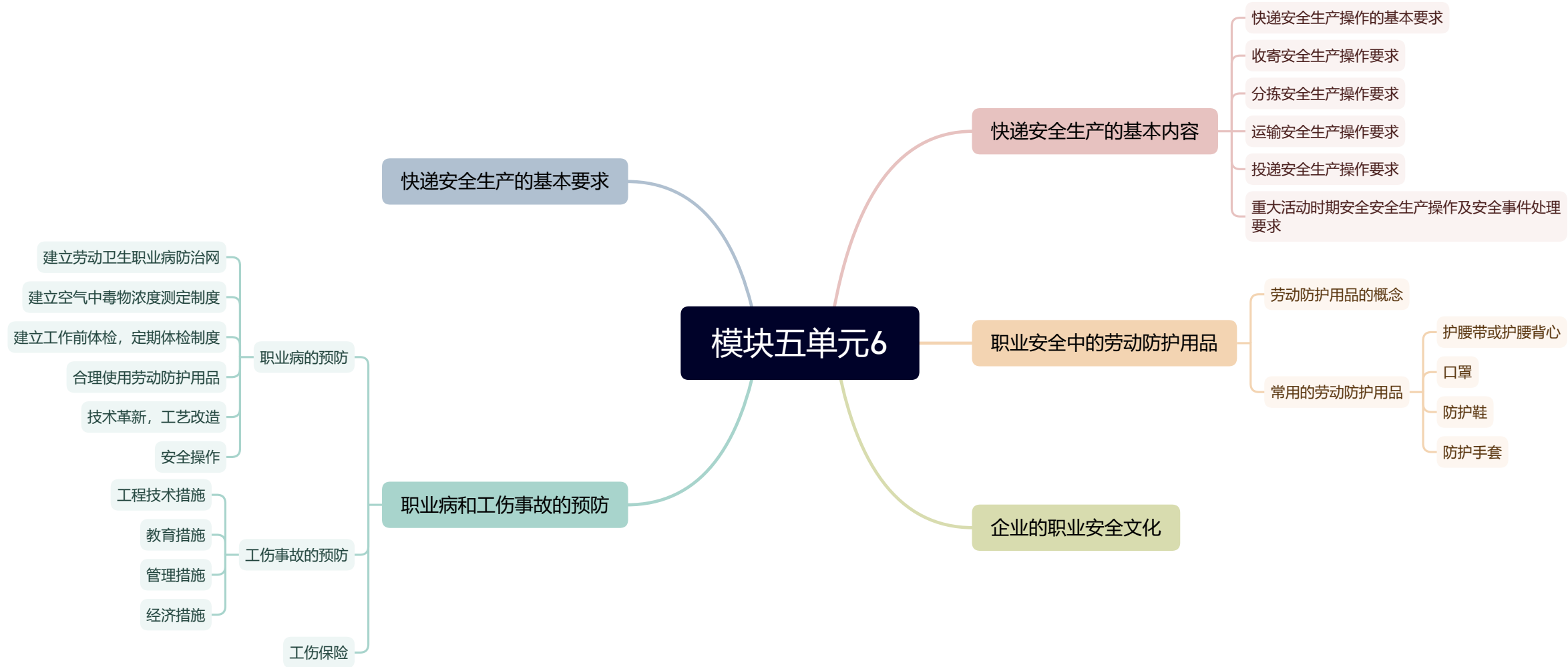


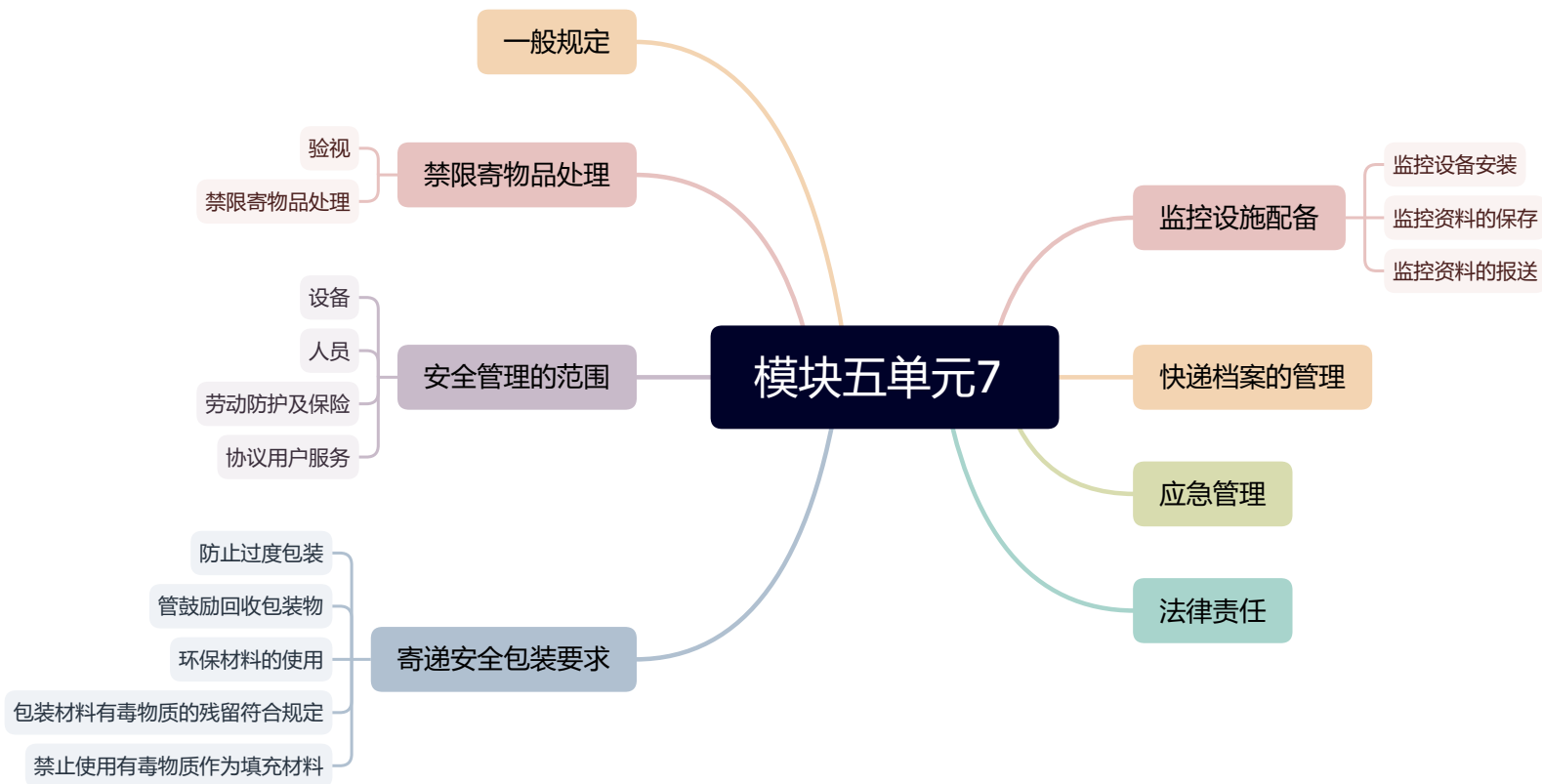


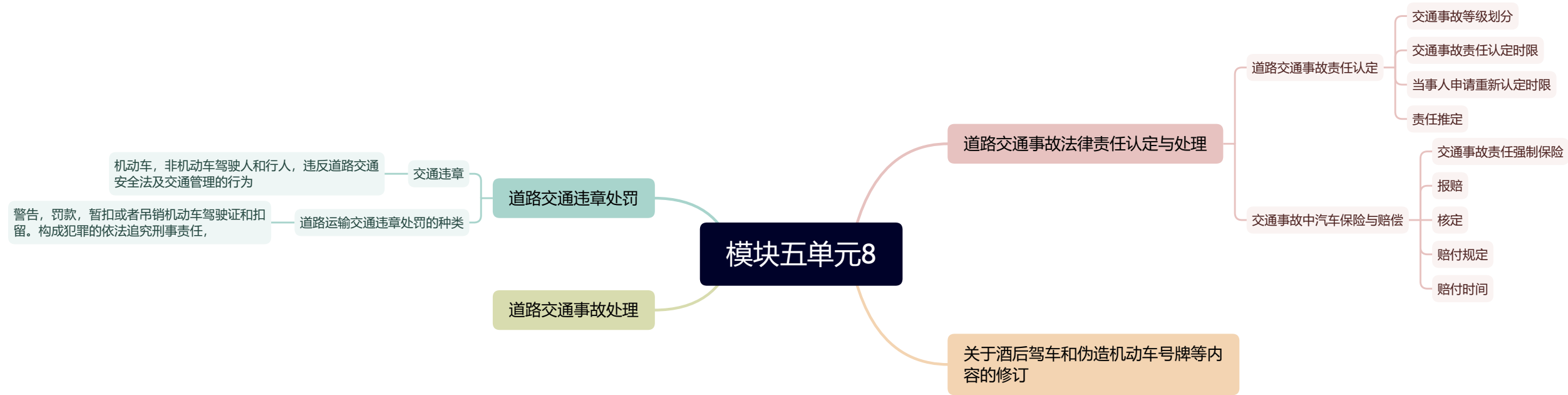


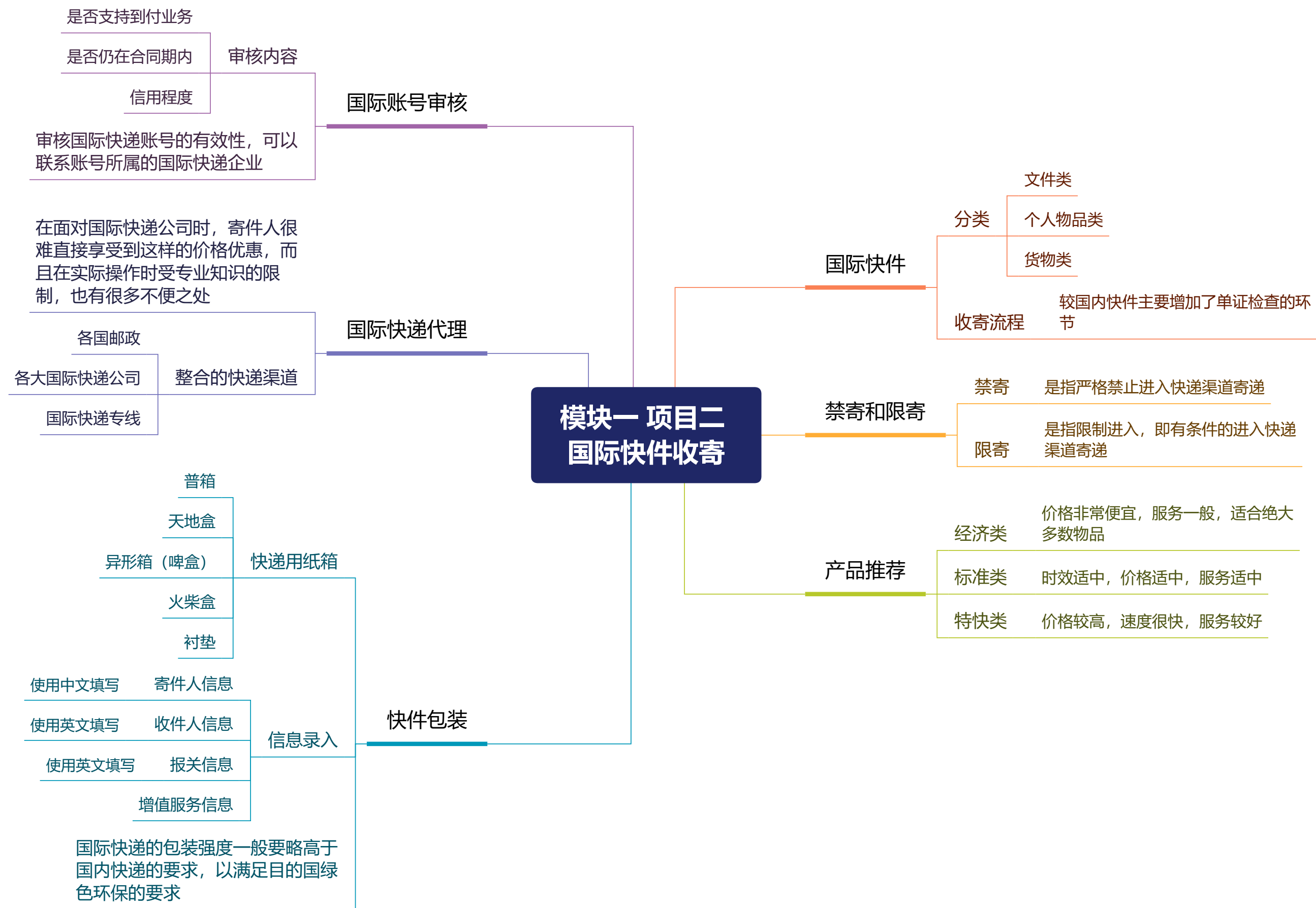


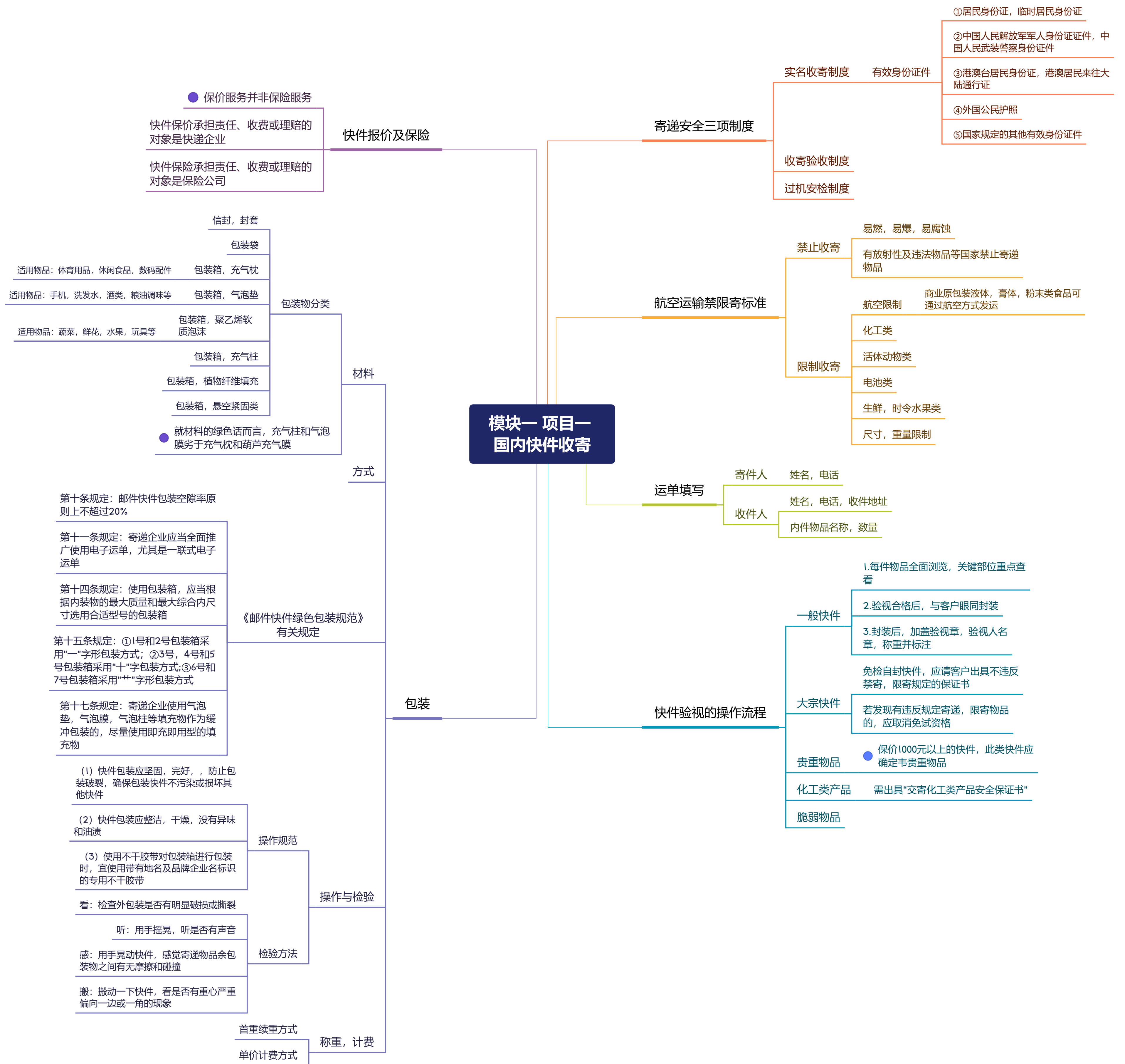


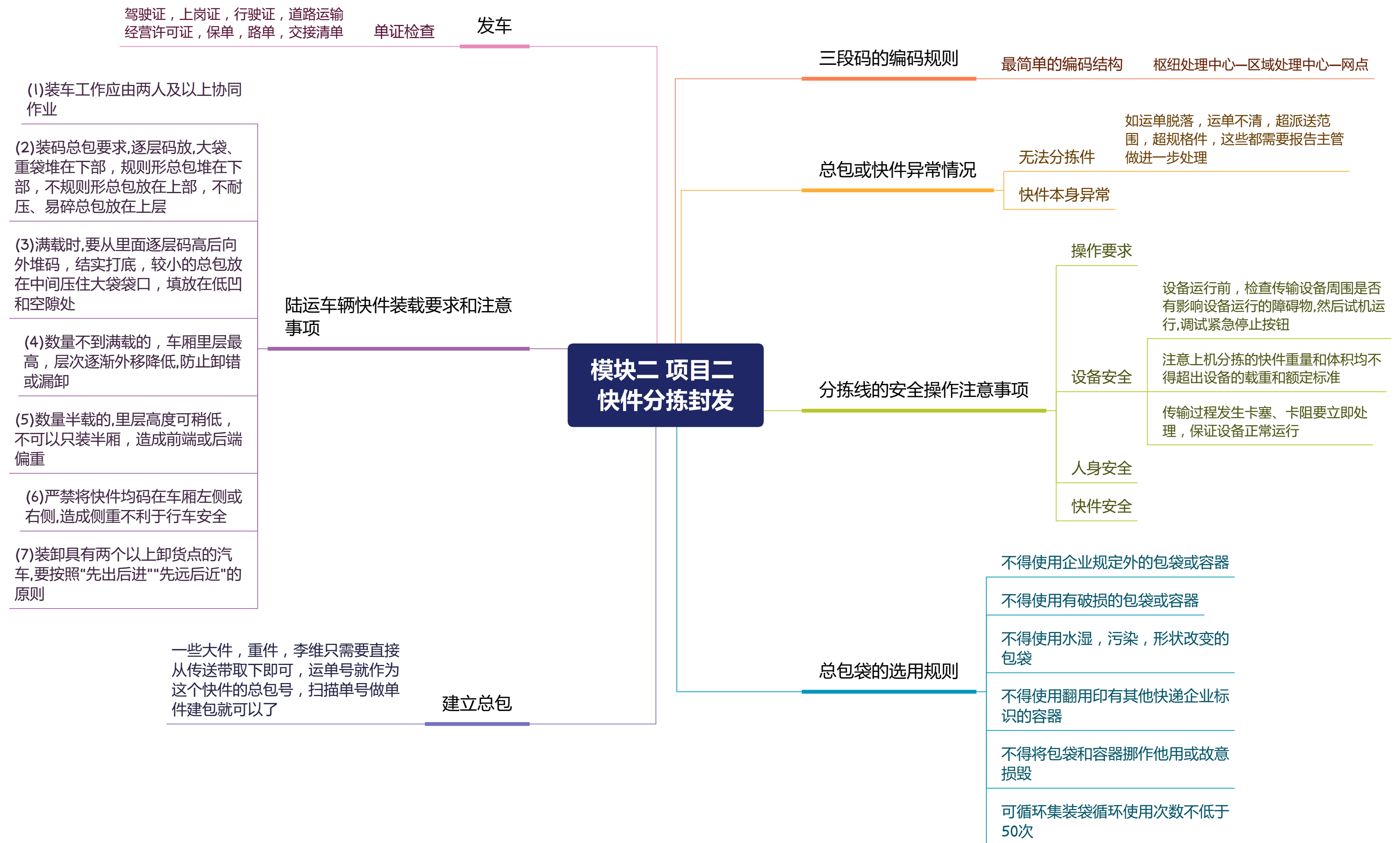


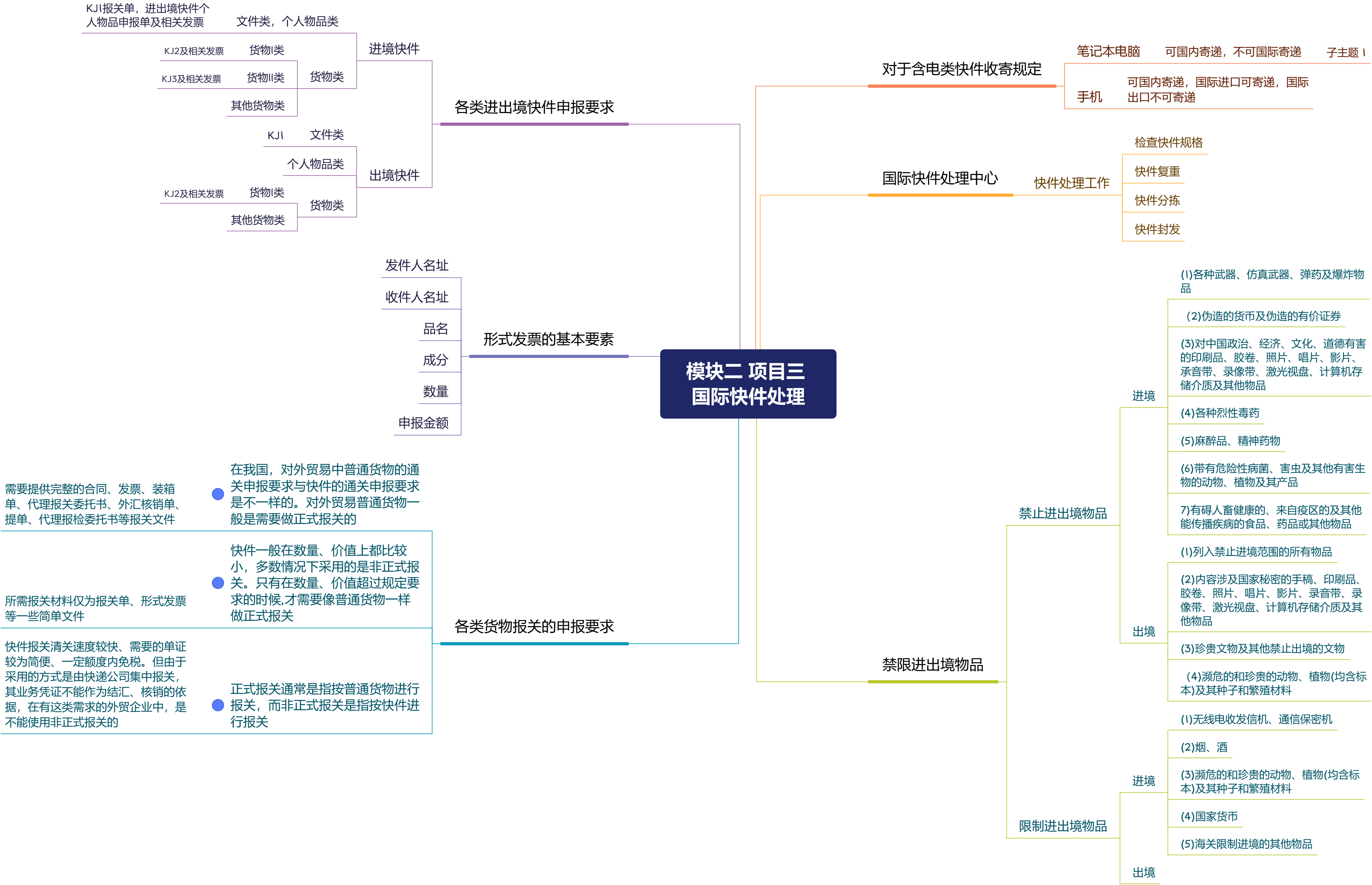


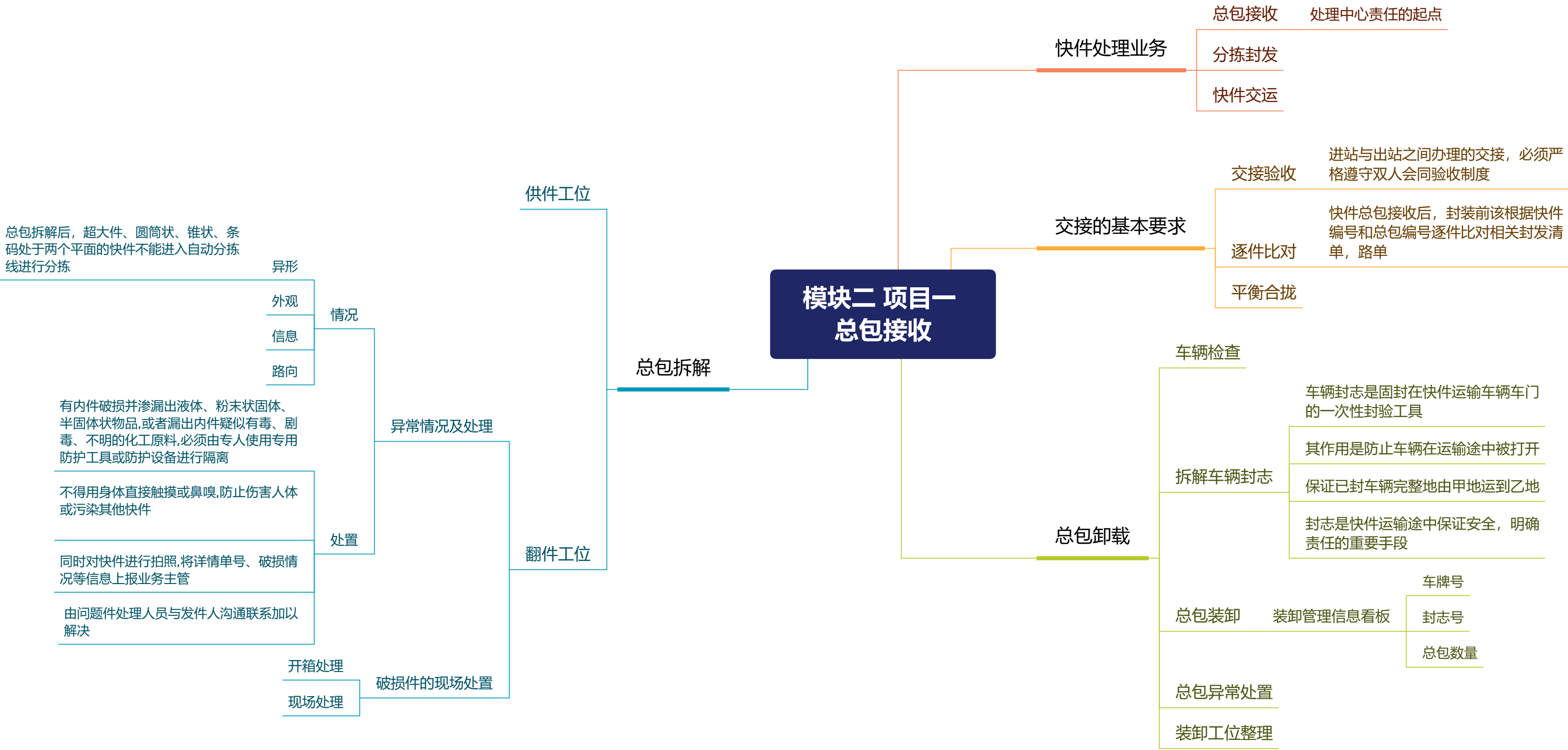


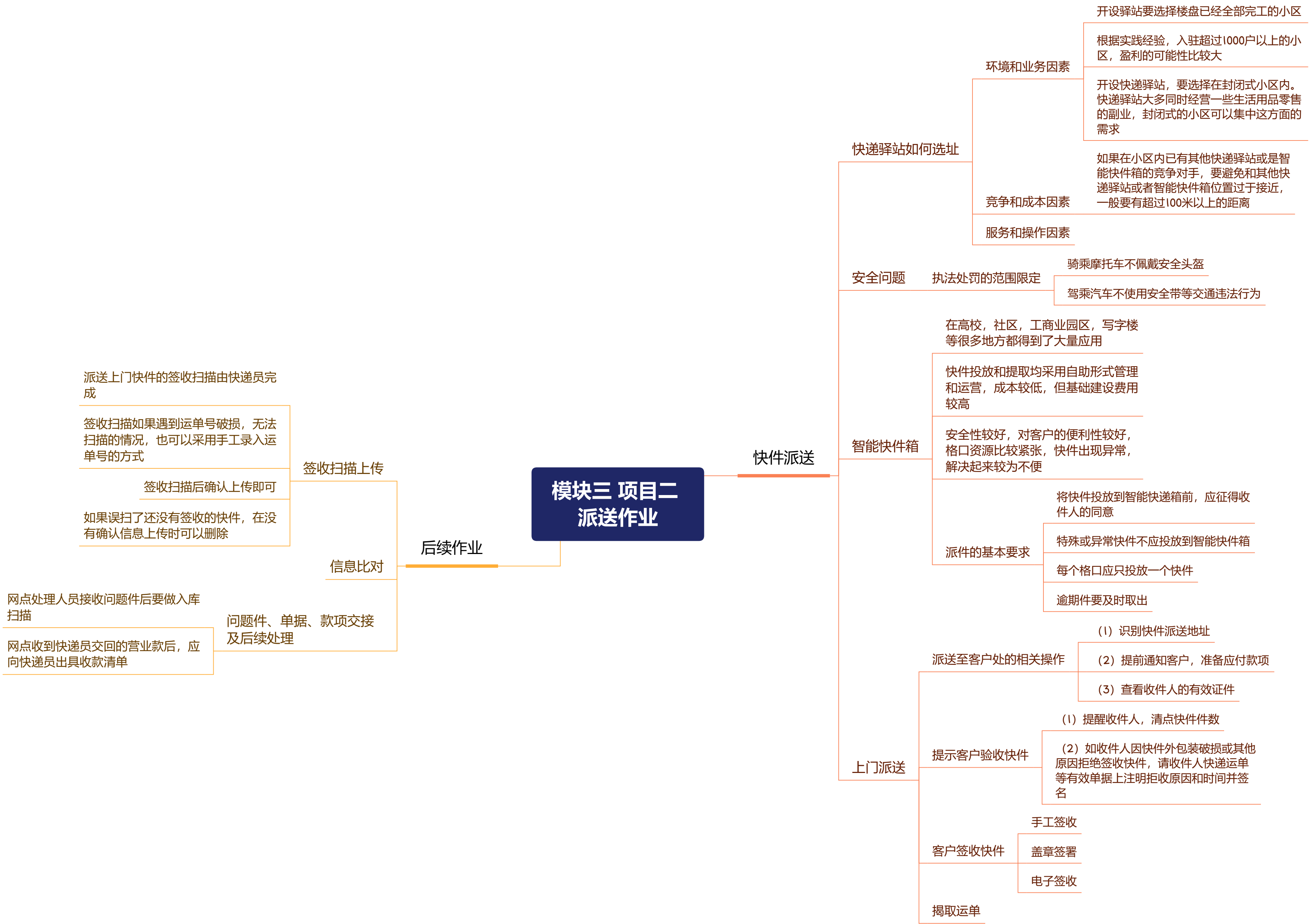










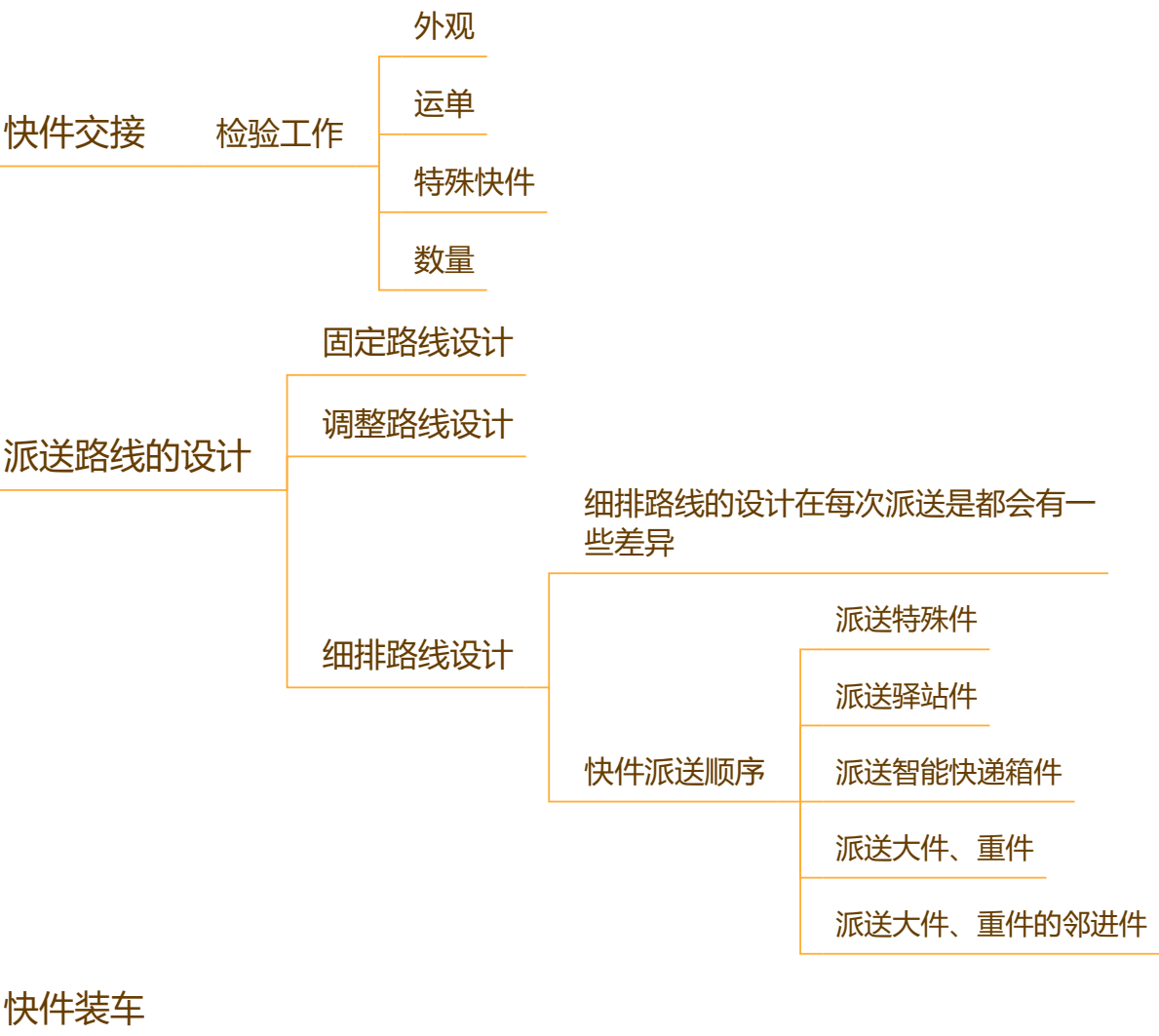


模块三 项目一
派前准备

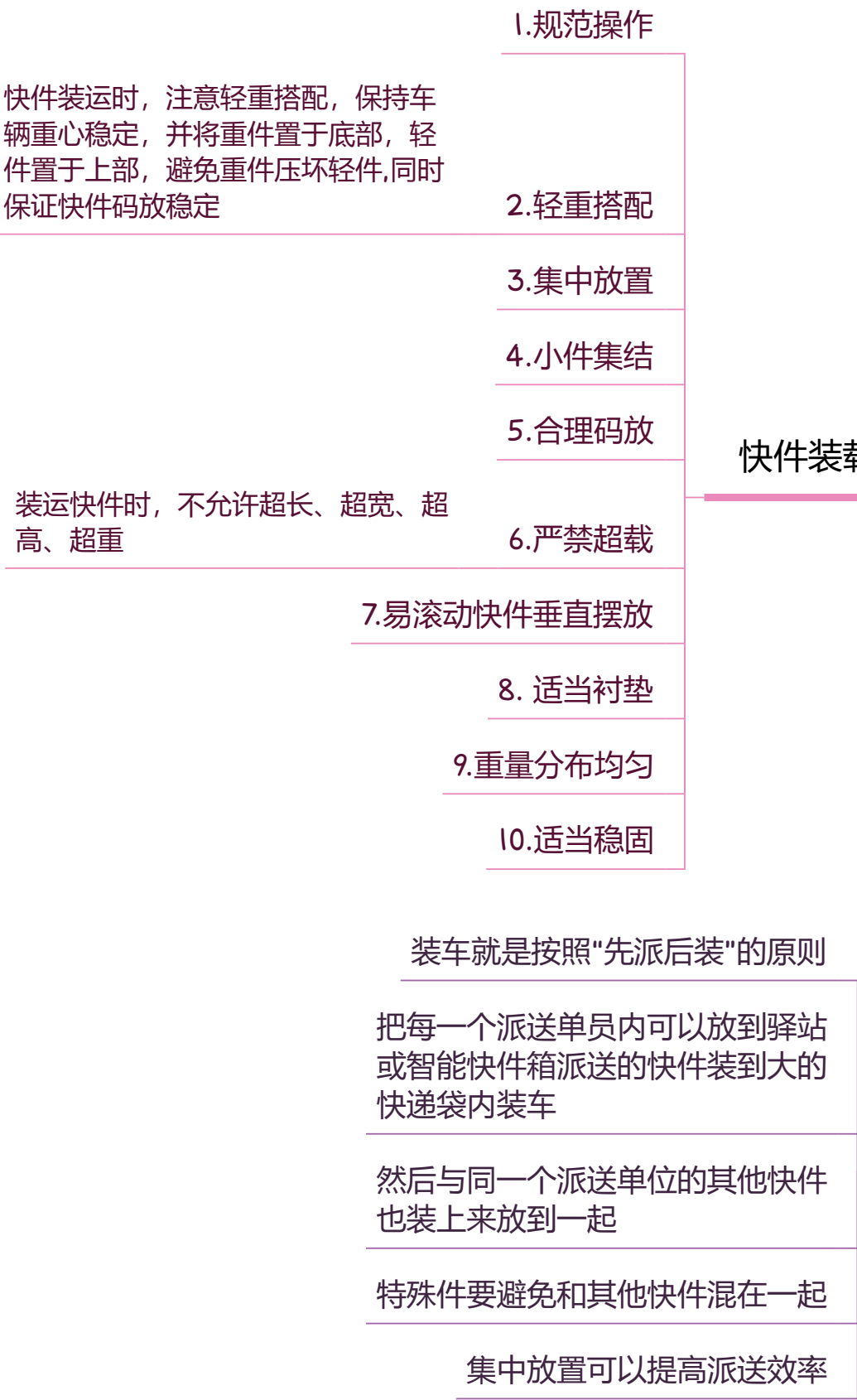
基础准备

- 个人形象
- 工具准备

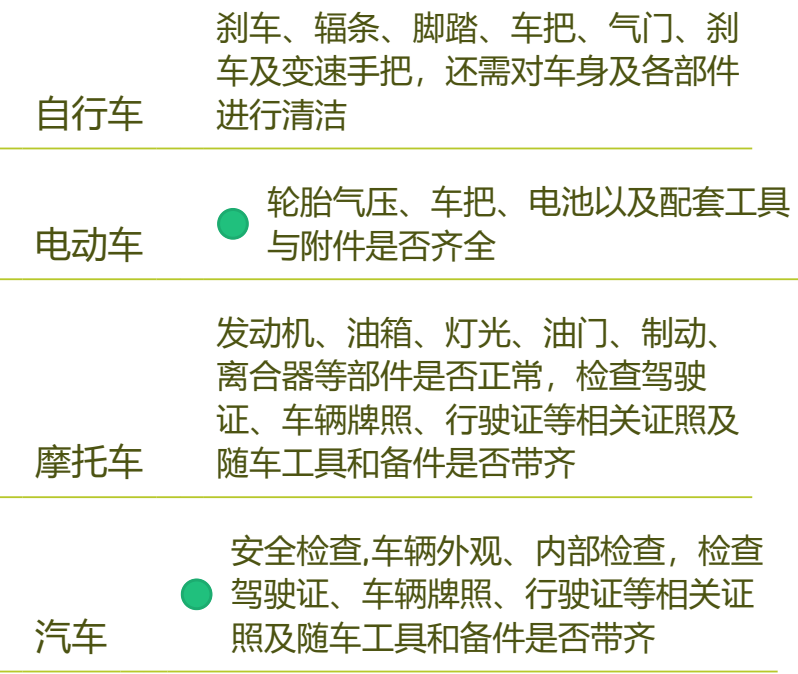
快件准备



快件装车



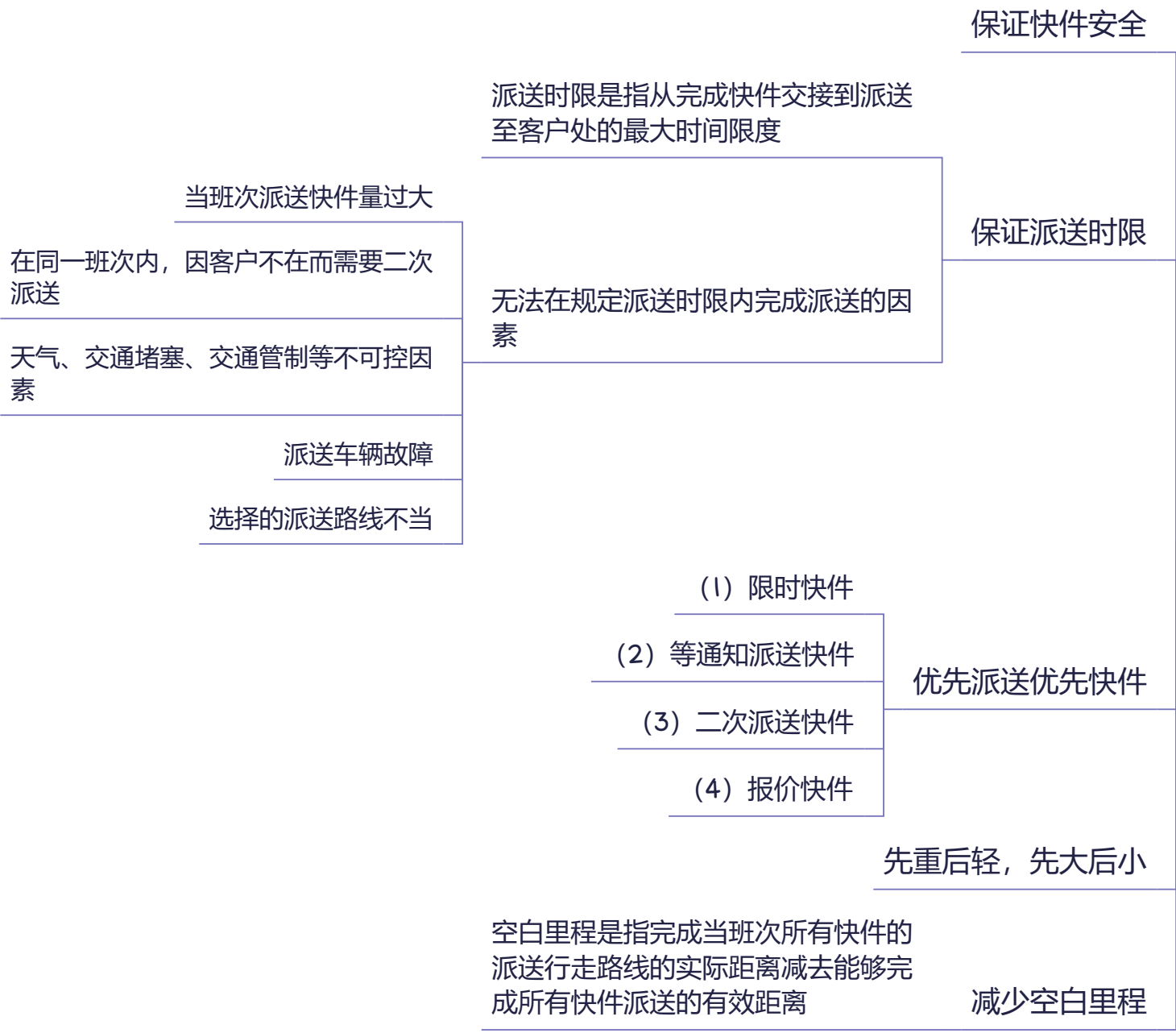
派前交通工具准备

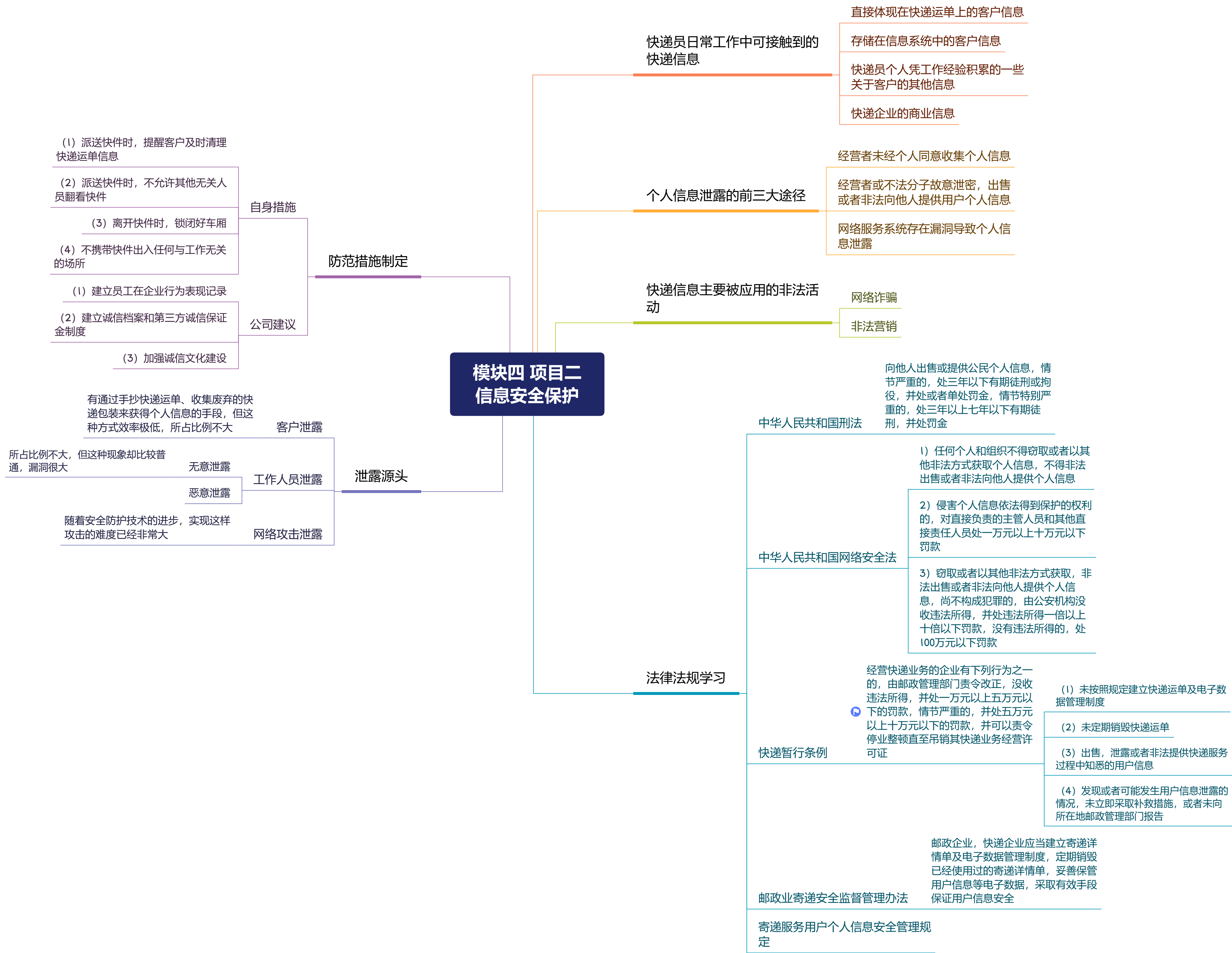


派送单元内的顺序安排原则

- (1) 派送特殊件
- (2)派送驿站件
- (3)派送智能快递箱件
- (4)派送大件、重件
- (5)派送大件、重件的邻近件

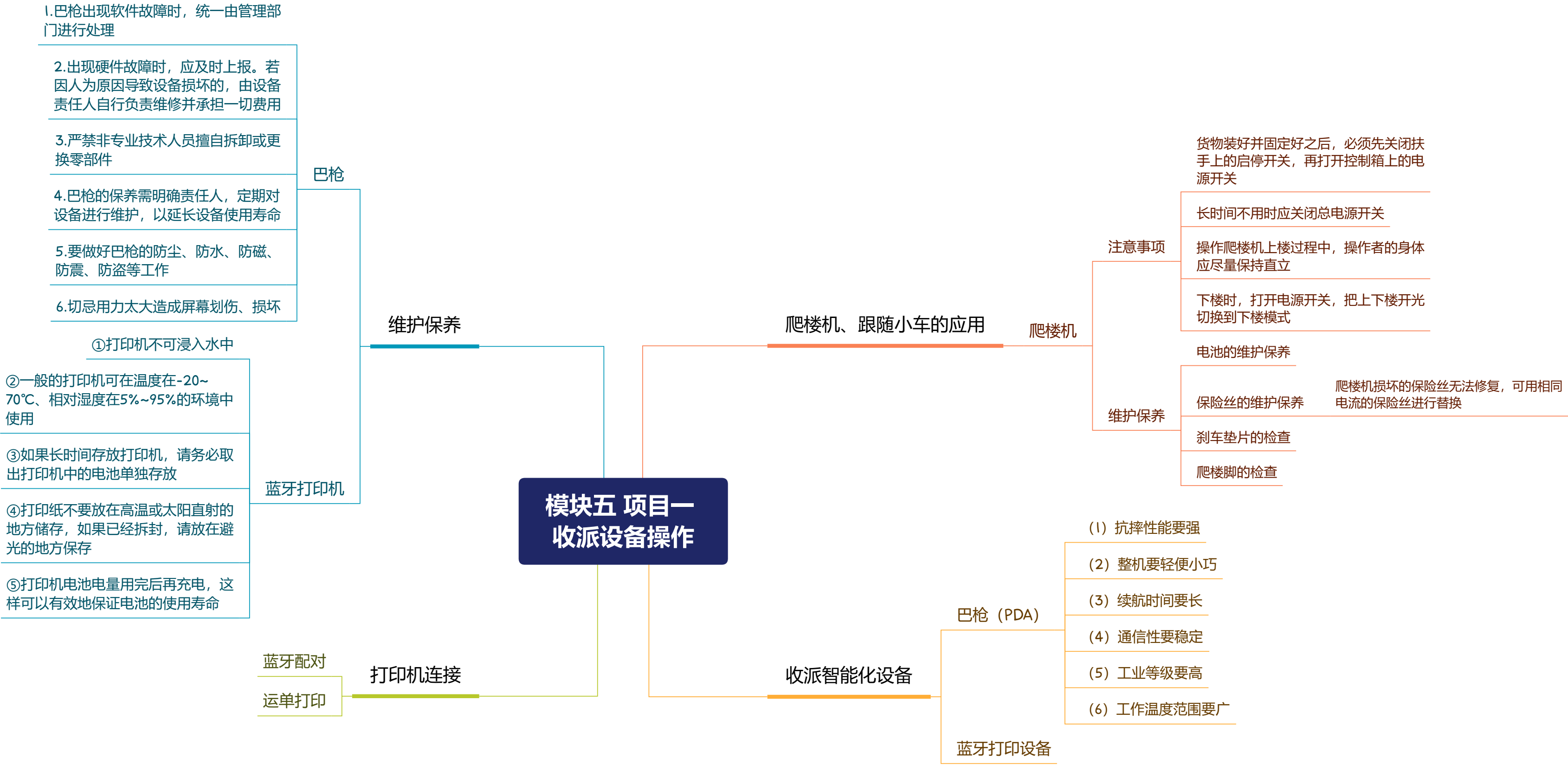
派送路线设计

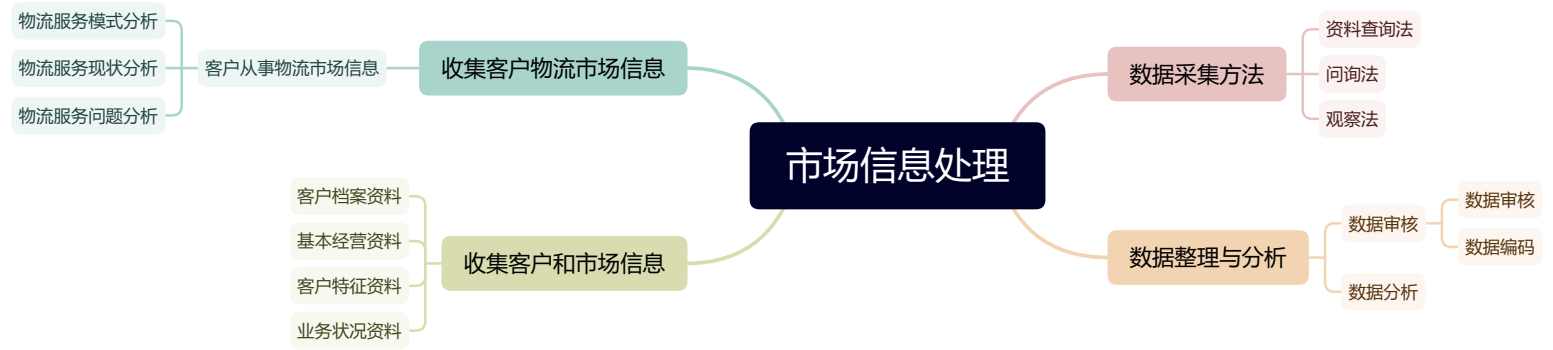


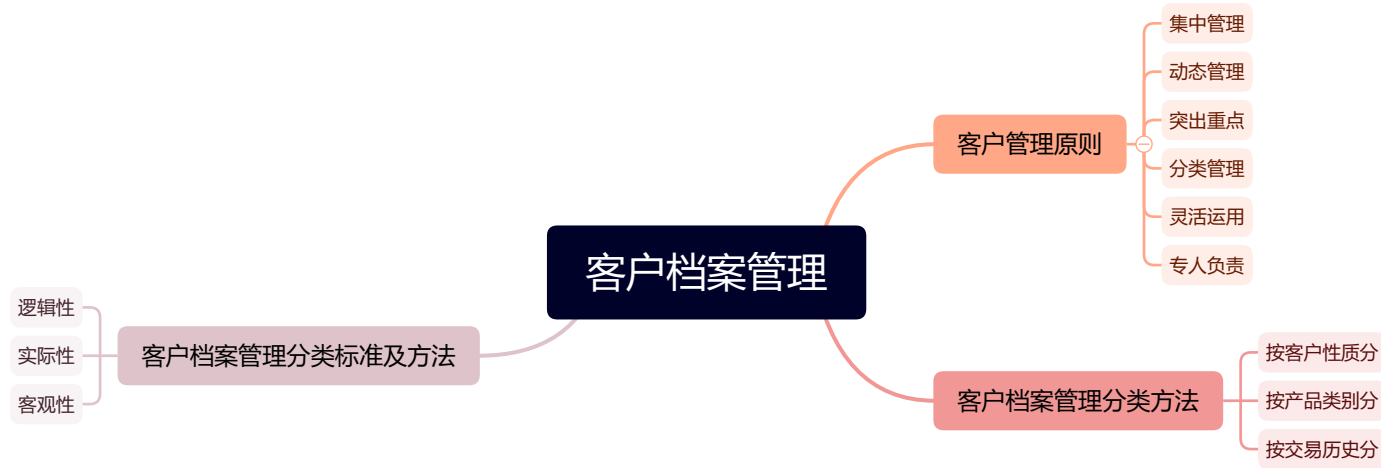


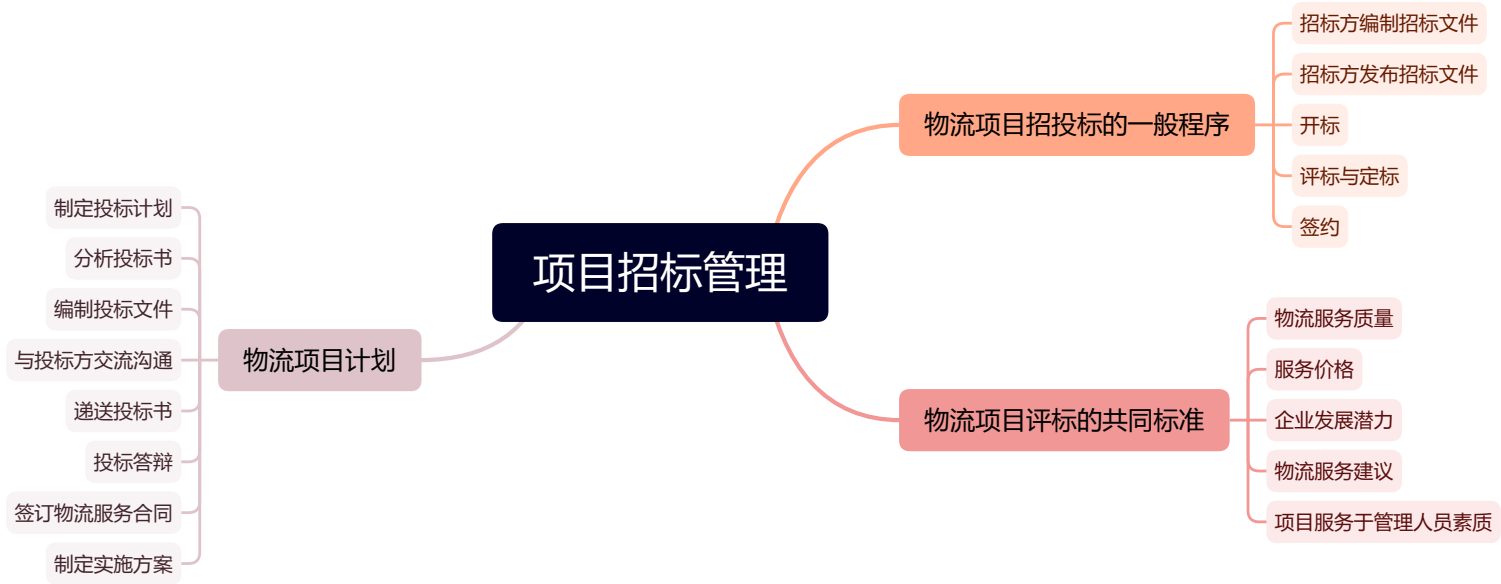


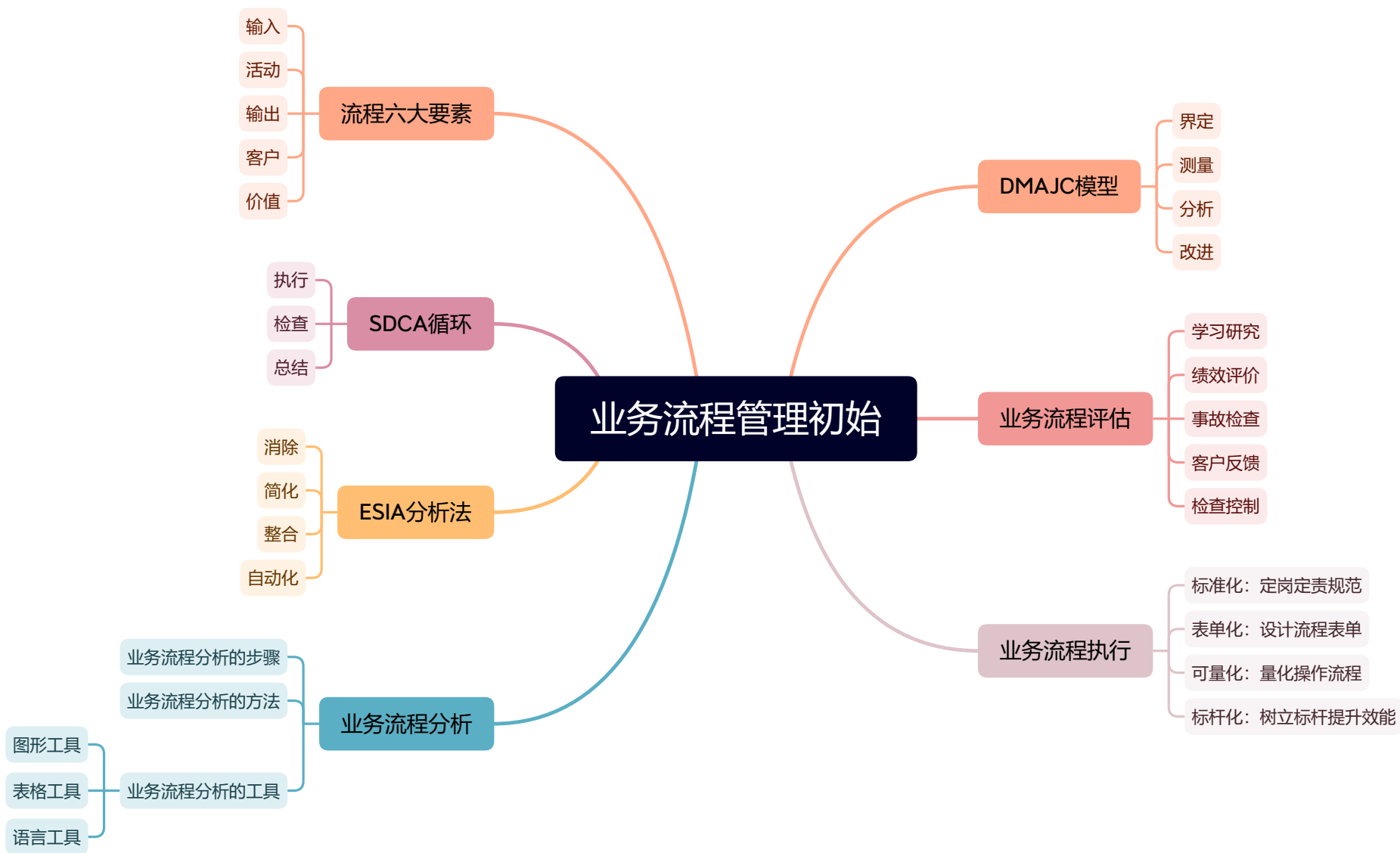




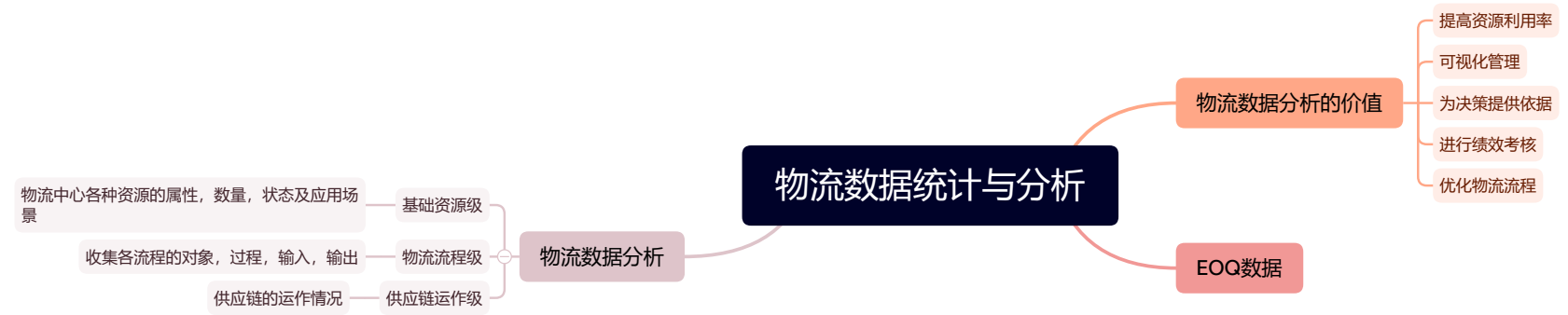


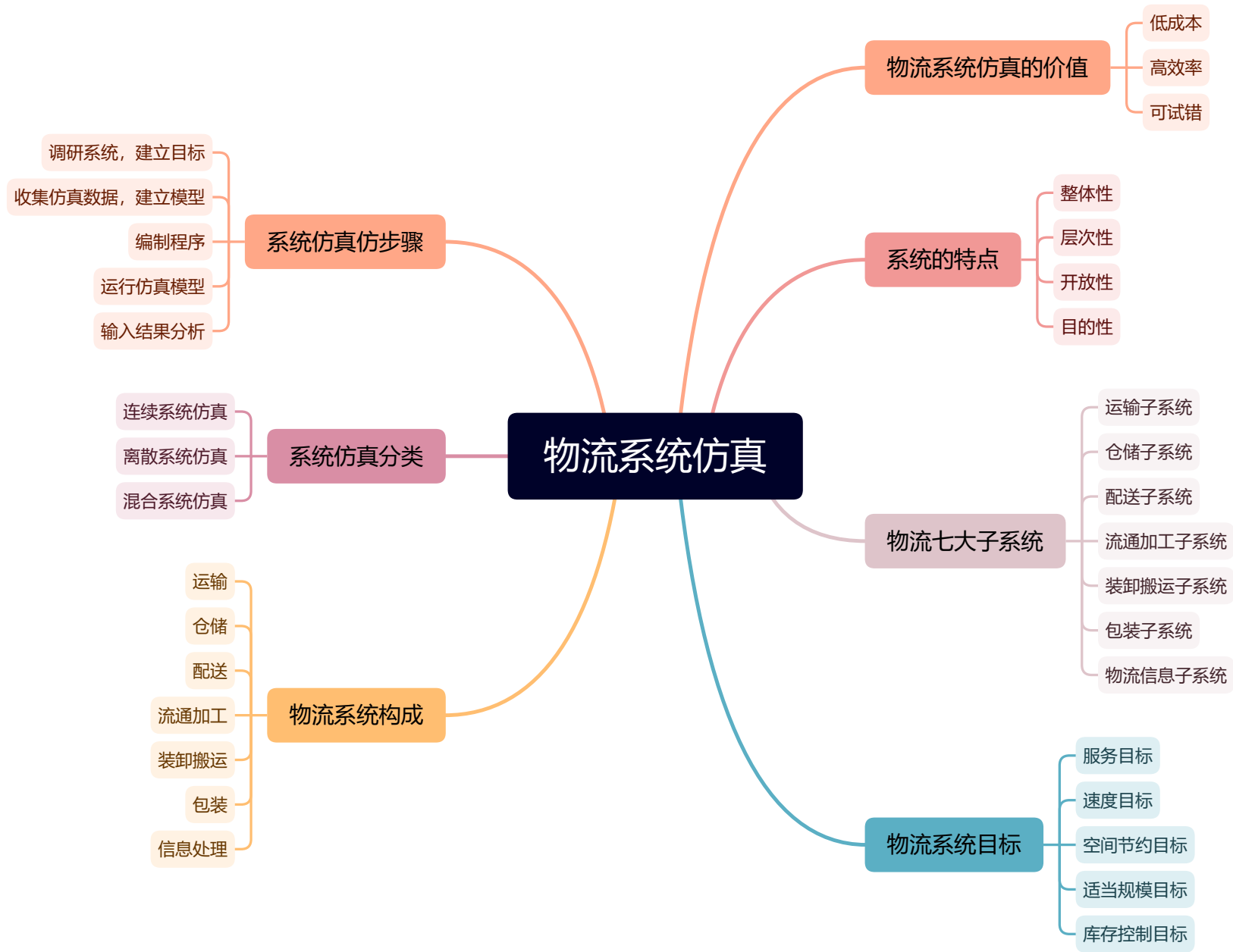


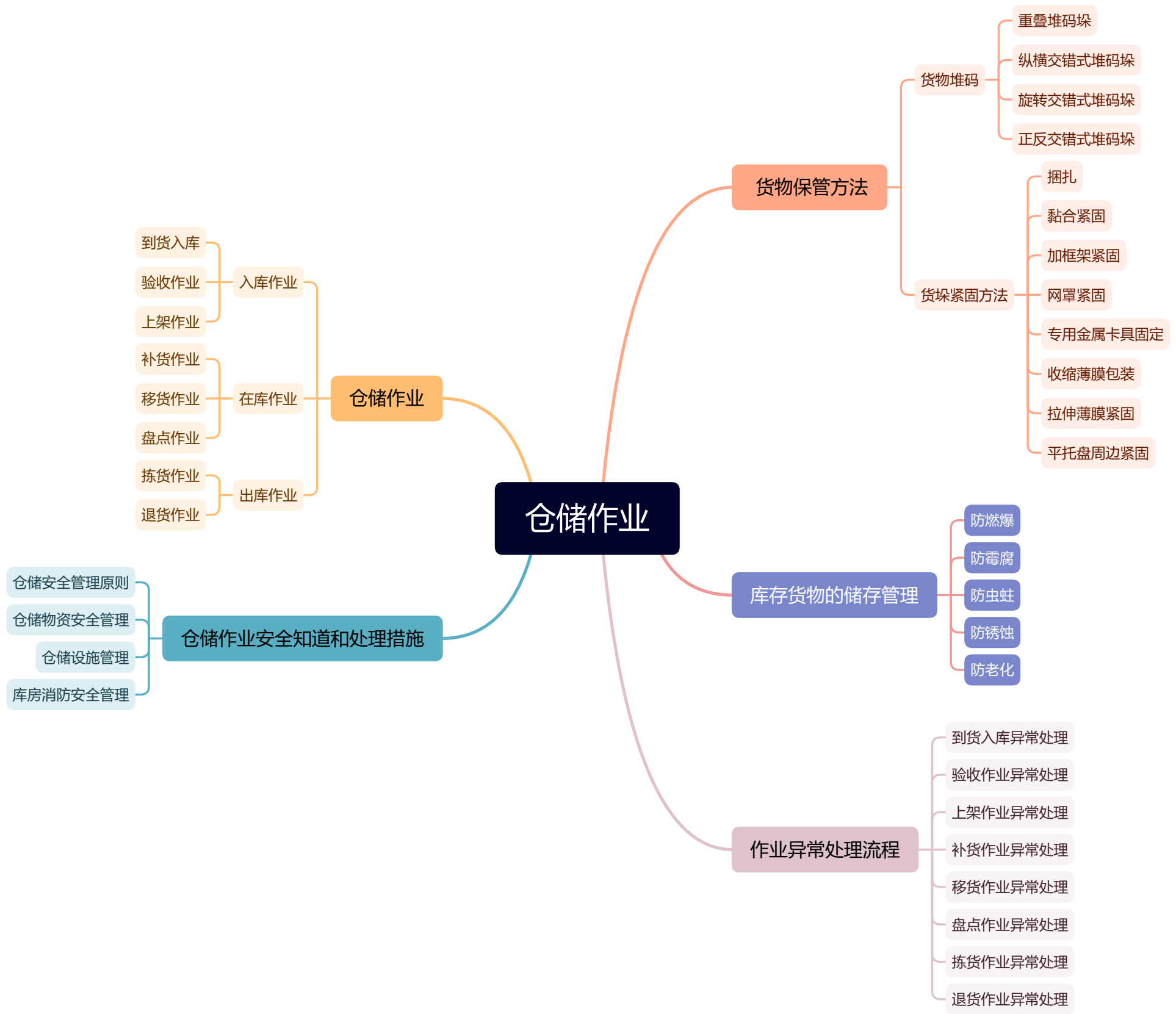












仓储技术与设备设施使用

储位管理技术

- 根据货物的尺度，货量，特性，保管要求选择储位
- 保证先进先出，缓不围急
- 入库频率高的货物使用方便作业的储位
- 小量集中，大不围小，重近轻远
- 方便操作
- 作业分布子主题均匀

储位编码

- 固定储位
- 随机储位
- 分类储位
- 分类固定货物的储位
- 共用储位
- 四号定位
 - 库房号
 - 货架号
 - 货架层号
 - 仓位顺序号

堆码技术应用

- 重叠式
- 纵横交错式
- 旋转交错式
- 正反交错式

条码

- 条码的组成
 - 静区
 - 起始字符
 - 数据字符
 - 校验字符
 - 终止字符
- 条码分类
 - 一维条码
 - 二维条码

堆码原则

- 分类存放原则
- 面向通道原则
- 上轻下重原则
- 充分利用空间原则

堆码方式

- 散堆发
- 货架存放法
- 堆垛法

储存设备

- 货架
 - 按承重或者存放模式划分
 - 轻型货架
 - 中型货架
 - 重型货架
 - 按货架功能划分
 - 托盘货架
 - 搁板货架
 - 驶入式货架
 - 悬臂式货架
 - 重力式货架
 - 流利式货架
 - 压入式货架
 - 移动式货架
 - 阁楼式货架
 - 旋转式货架
 - 抽屉式货架
 - 穿梭式货架
 - 自动化立体仓库货架
- 托盘
 - 托盘优缺点
 - 优点
 - 自重小
 - 返空容易
 - 装盘容易
 - 装载量适宜
 - 节省包装材料
 - 缺点
 - 保护性差
 - 存放困难
 - 回运需要成本
 - 占用仓容空间
 - 种类
 - 平托盘
 - 柱式托盘
 - 箱式托盘
 - 轮式托盘
 - 特种专用托盘

搬运设备

- 叉车
- 手动搬运车（手动液压叉车）
- 输送机
- 堆垛起重机

