

广东省中等职业职业教育教学改革项目 2020 年立项课题

(项目编号: GDZZJG20200124)

基于成果导向理论的中职跨境电子商务专业“双轨三阶四项”

人才培养模式探索与实践

## 实践报告

负 责 人: 邓斯涛

主要参与人员: 王 艳

王 薇

刘 卫

常文芳

柳海霞

深圳市龙岗职业技术学校

2023 年 11 月

## 目录

1. 跨境电子商务行业的现状与需求 .....	1
2. 双轨三阶四项成果导向人才培养模式构建 .....	2
2.1 双轨驱动 .....	2
2.2 三阶段人才培养 .....	2
2.3 四项产出成果 .....	3
3. 教学实践活动及其效果 .....	4
参考文献 .....	4

**摘要：**该研究旨在构建一种中职跨境电子商务专业的成果导向人才培养模式。该模式以文化基础学习、专业技能学习双轨驱动，分基础学习、模拟实训、岗位实践三阶段递进，产出四项由全部专业课程交叉协作后完成的成果，引入企业岗位评价标准评价成果达标情况，最终检验学生专业技能学习情况及人才培养情况，并反推专业课程授课内容与标准，及学生毕业条件。通过对现有研究成果的综述和对实际操作的深入分析，本研究提出了一种系统完善的培养模式，并在实践中逐步完善和优化。本文以深圳市龙岗职业技术学校中职跨境电子商务专业为例，对该模式进行了实证分析，结果表明该模式的引入对于学生的综合能力提升和升学质量的提高具有积极的效果。本研究为中职跨境电子商务专业的教育改革提供了有益的参考和经验。

**关键词：**中职；跨境电子商务；成果导向；人才培养模式

随着全球化的发展和信息技术的发展，跨境电商已经成为我国对外贸易的重要组成部分之一。因此，如何有效地培养出一批具有国际视野、跨文化交际能力以及技术技能的专业人才显得尤为紧迫。目前，中职跨境电子商务专业人才培养存在着一些问题，例如人才培养模式过于笼统、人才培养评价、课程设置过于单一、教学方法陈旧等等。这些问题的出现限制了我国跨境电子商务专业人才培养和发展。成果导向教育，又称为 OBE，是应用于工程教育理论的著名理论。OBE 教育理念重点是要把握好三个关键问题：产出导向、学生为中心和持续改进。OBE 理念是对现代教学模式构建的理念指导，要求学校和教师要结合现实需求，明确学生预期的学习结果，以最终学习成果为起点反向设计课程体系，以学生为中心开展教学活动，给予每个学生平等成功的机会，通过评价反馈不断改进原有课程体系与教学活动，其明确的目的性促使此种教育理念有较为广泛的适应性。因此，本文将从以下几个方面进行探究：首先，我们将分析当前国内中职跨境电商专业的现状；其次，基于现有情况，提出构建以成果导向的“双轨三阶四项”的人才培养模式；最后，通过实证调查的方式验证该模式的效果。

## 1. 跨境电子商务行业的现状与需求

跨境电子商务行业作为当前全球经济发展的重要组成部分，具有巨大的潜力和前景。根据相关数据显示，全球跨境电子商务市场规模不断扩大，年增长率高达 20% 以上。许多国家和地区都将跨境电子商务列为经济发展的重点领域，并采取一系列政策和措施来促进行业的发展。在中国，跨境电子商务已成为国际贸易的重要增长点，为中国制造业和服务业的转型升级提供了新的机遇。跨境电子商务行业也面临一些挑战和问题。不同国家和地区的法律法规、货币政策和贸易壁垒等因素，对跨

境电子商务的发展产生了一定的制约。信息安全、知识产权保护和消费者权益保护等问题也需要得到有效解决。

为了培养更多适应跨境电子商务行业需求的人才，我们需要在校期间，通过专业学习，指导学生产出更直观、更贴近行业、企业、高校要求的成果，以检验其基础知识与专业技能的学习实践，是否真正符合要求。

## 2. 双轨三阶四项成果导向人才培养模式构建

### 2.1 双轨驱动

随着跨境电子商务的迅猛发展，中职跨境电子商务专业的人才培养面临着新的挑战和需求。为了适应行业和高校的发展需求，我校跨境电子商务专业积极探索并实践了文化基础学习、专业技能学习双轨驱动的人才培养模式。双轨驱动的人才培养模式将高校与企业的资源有效整合，旨在培养适应行业需求的跨境电子商务专业发展型人才。

2022年5月修订后的《职业教育法》明确规定，“职业教育是与普通教育具有同等重要地位的教育类型。”职业教育作为专门的教育类型，有独立完整的学校体系和培养层次，不同层次职业教育有效贯通，完善“文化素质+职业技能”的职教高考制度，是现阶段职业教育改革的重点。因此成果导向的中职跨境电商专业人才培养以文化基础学习、专业技能学习双轨驱动。改变过去中职人才培养完全以企业、市场需求为主导的方式，将高职、本科对于本专业的基础知识和专业技能的要求与企业岗位要求结合，认为通识基础知识与专业技能同等重要。培养的人才不单纯以就业为目的，着重强调中高本衔接。

### 2.2 三阶段人才培养

三阶段人才培养是中职跨境电子商务专业双轨三阶四项成果导向人才培养模式探索与实践的重要组成部分。将从三个阶段的具体内容、培养目标和培养方法三个方面进行阐述。

在第一阶段，即基础学习阶段，学生主要进行基础知识和基本技能的学习。在这个阶段，学生将通过学习跨境电子商务相关的基础课程，掌握相关的理论知识和操作技能。例如，学生将学习电子商务的基本概念、法律法规等。通过这一阶段的学习，学生将建立起对跨境电子商务的基本了解和技能基础。

接下来，在第二阶段，即模拟实训阶段，学生将进一步深化对跨境电子商务的学习。在这个阶段，学生将学习更加专业和深入的课程，如跨境电子商务业务综合实训等。学生能够在模拟实训平台独立进行跨境电子商务的运营和管理，并具备一定的创新能力。最终通过1+X网店运营与推广（初级）技能等级考核。

在第三阶段，即岗位实践阶段，学生将进行专业领域的深入研究和实践。在这个阶段，师生将通过校企合作项目，真实完成至少一家店铺的运营不少于3个月。

这三个阶段人才培养是一个系统、渐进的过程。通过这个模式，学生将获得全面的知识和技能，能够胜任跨境电子商务领域的工作和研究。这将为培养具备国际竞争力的跨境电子商务人才提供有力的支撑。

### 2.3 四项产出成果

双轨三阶四项成果导向人才培养模式核心是四项产出成果，这是通过专业课程交叉协作后完成的成果，引入企业岗位评价标准评价成果达标情况，最终检验学生专业技能学习情况及人才培养情况，并反推专业课程授课内容与标准，及学生毕业条件。

第一是主图、详情页视觉设计成果，对标核心专业课程包括视觉营销与设计、跨境电商产品开发、跨文化交际等，同时对标企业美工岗位；

第二是直播与短视频运营成果，对标核心专业课程包括新媒体营销、跨境电商直播、跨境电商英语、跨境电商客户服务实践等，同时对标企业新媒体相关直播、短视频运营、文案策划等岗位；

第三是1+X网店运营与推广（初级）技能等级证书，对标核心专业课包括跨境电子商务基础、跨境电商业务实训（B2B/B2C）（1+X）、跨境电商网店运营推广、外贸函电、创新创业等，重点对标企业客服和与运营岗位。

第四是真实店铺运营成果，该项成果由在校企合作真实店铺运营项目中，学生使用所有跨境电子商务专业课程所学知识与技能相互交叉进行实践获得，对标企业各岗位工作流程，强调团队协作完成该项目。

通过这四项产出成果的确定，反推出为得到合格并有效的成果需要从课程设置、师资培养、实践教学、学生评价四个方面具体实施。

首先，课程设置是四项成果产出的基础和核心。根据人才培养目标和行业与高校的需求，我们对中职跨境电子商务专业进行了全面的课程改革。在专业课程中，我们注重理论与实践相结合，设置了一系列与跨境电子商务实际工作紧密相关的课程，如跨境电子商务基础、跨境电商

业务实训（B2B/B2C）（1+X）、跨境电商网店运营推广、外贸函电、视觉营销与设计、跨境电商产品开发、新媒体营销、跨境电商直播、跨境电商英语、跨境电商客户服务实践等。同时，我们还加强了通识教育的培养，提供了一些基础理论课程，如跨境电商英语、商务英语、跨文化交际、商务礼仪、职业素养、计算机应用等，以提升学生的综合素质。

其次，师资培养是取得好成果的关键。为了保证教师具备与时俱进的知识和教学能力，一方面，我们组织教师参加各类培训、学术交流活动，提升他们的专业水平和教学能力。另一方面，我们建立起由具有丰富实践经验和教学经验的专家指导委员会，他们为教师提供指导和支持，促进他们的成长和发展。

第三，实践教学是成果产出的重要环节。我们注重将理论与实践相结合，为学生提供丰富的实践机会。我们与跨境电商企业建立了合作关系，为学生提供真实项目机会。同时，我们还组织学生参加各类实践活动，如实地考察、模拟经营等，让学生在实际工作中学习和实践，提升他们的实际操作能力和解决问题的能力。

最后，学生评价是产出成果质量的重要指标。我们采用成果评价和过程性评价等多种评价方式，如成果层次、课堂表现、实践报告、项目评估等，对学生的知识、能力、素质进行评价。同时，我们也注重学生的反馈和意见，以不断改进以成果产出为导向的课程实践的实施。

### 3. 教学实践活动及其效果

在本研究实践中，我校跨境电子商务专业在专业建成两年内，学生技能大赛、1+X 考证、教师技能与教学能力成长、教学科研均有突破。1+X 考证通过率达 90%以上，教师和学生先后参加国家级、省级、市级大赛 16 次，5 次获得国家级、省级一等奖，教科研立项省级重点项目 2 项。

我们相信中职跨境电子商务专业“双轨三阶四项”的成果导向人才培养模式能够取得更好的效果。我们将继续深入研究和实践，不断完善和提升该模式，为培养更多高素质的跨境电子商务专业人才做出贡献。

### 参考文献

- [1] 林烜.新时期福建中职学校跨境电商人才培养模式研究[J].,2019
- [2]赵莉.创新创业教育与跨境电子商务专业教育融合发展研究[J].发明与创新(职业教育),2020
- [3] 刘宁,吕明宇.跨境电子商务"微专业"人才培养模式的创新与实践[J].中文科技期刊数据库(全文版)教育科学,2022
- [4] 邓娟娟.南宁跨境电子商务人才培养研究[J].,2018
- [5] 林中燕李焯张和荣.产教融合的应用型人才培养模式探索与实践——以闽江学院电子商务专业为例[J].闽江学院学报,2021