

龙岗中专上网行为管理设备软件升级及维保服务校内公开招标公告

一、项目概况：

为使我校的上网行为管理设备可持续为全校师生提供安全的学习和办公环境,设备出现故障能够及时得到服务,结合学校实际工作,经学校研究决定,对我校上网行为管理设备(深信服)购买软件升级及维保服务项目进行校内公开招标。本项目要求服务期为一年,可续约二次,不超过三年。提供7*24小时全天响应远程支持,紧急情况要求投标人4小时内到达现场解决故障。

二、投标人资质要求：

(一)符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件；

(二)具有独立法人资格或是具有独立承担民事责任能力的其它组织(提供营业执照或事业单位法人证书等证明资料复印件,原件备查)

(三)近三年内无重大违法经营记录以及不处于被禁止参与政府采购活动期限内；

(四)未被列为失信被执行人,未被列入重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单；

(五) 参加同一项目的不同供应商的法定代表人、主要经营负责人、项目投标授权代表人、项目负责人、主要技术人员不能为同一人、不能属同一单位或者在同一单位缴纳社会保险，参加同一项目的不同供应商之间不存在直接控股或管理关系；

(六) 法律、行政法规和国家有关规定对供应商从事特定经营活动有资质、资格规定的，供应商应当具备的相应条件；

(七) 采购人根据项目的特殊要求，规定供应商的特定条件，相关条件应当与合同履行直接相关，并与采购项目特点和实际需要相适应。

三、 报名要求：

1. 报名截止时间： 2024 年 6 月 26 日 16 时

2. 需提交的资料：

(1) 企业法人营业执照副本复印件（必须加盖公章）；

(2) 法人证明书或授权委托书（必须加盖公章）；

报名地点：龙岗中专实训楼 317 总务处。

四、 控制金额：

最高报价不能高于 16.6 万元。

五、 评标方法：综合评分法。

综合评分法，是指投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标

方法。

价格分计算方法：

采用低价优先法计算，即满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算：

$$\text{投标报价得分} = (\text{评标基准价} / \text{投标报价}) \times 100$$

$$\text{评标总得分} = F_1 \times A_1 + F_2 \times A_2 + \dots + F_n \times A_n$$

F_1 、 F_2 …… F_n 分别为各项评审因素的得分；

A_1 、 A_2 、…… A_n 分别为各项评审因素所占的权重 ($A_1 + A_2 + \dots + A_n = 1$)。

评标过程中，不得去掉报价中的最高报价和最低报价。

序号	评分项			权重	
1	价格			20	
2	技术部分			60	
	序号	评分因素	权重	评分方式	评分准则

	1	软件功能 技术要求	20 分	<p>评委 打分</p> <p>(一) 评分内容： 为保证本次上网行为管理设备升级后能够满足学校正常使用且能够得到有效的服务保障，要求投标人对设备升级后达到以下功能：</p> <p>1、▲支持通过抑制 P2P 的下行丢包，来减缓 P2P 的下行流量，从而解决网络出口在做流控后仍然压力较大的问题，提供产品功能截图证明。（投标时同时提供：国家认可的检测机构出具并带有（加盖）CMA 或 CNAS 标志的检验检测报告扫描件。注：对应参数在检测报告中标注，原件备查）</p> <p>2、▲支持对加密 HTTPS、SMTP-SSL、SMTP 的邮件进行关键字过滤，提供产品功能截图证明。（投标时同时提供：国家认可的检测机构出具并带有（加盖）CMA 或 CNAS 标志的检验检测报告扫描件。注：对应参数在检测报告中标注，原件备查）</p> <p>3、▲支持 QQ 白名单功能，仅允许使用列表中的 QQ 号，支持 PC 和移动 QQ 应用，提供产品功能截图证明。（投标时同时提供：国家认可的检测机构出具并带有（加盖）CMA 或 CNAS 标志的检验检测报告扫描件。注：对应参数在检测报告中标注，原件备查）。</p> <p>4、▲支持 SSL 中间人解密和准入客户端解密，提供产品功能截图证明。（投标时同时提供：国家认可的检测机构出具并带有（加盖）CMA 或 CNAS 标志的检验检测报告扫描件。注：对应参数在检测报告中标注，原件备查）。</p> <p>5、▲本项目要求提供一年 7*24 小时全天响应远程支持服务，紧急情况要求投标人 4 小时内到达现场解决故障。（提供承诺函）</p> <p>(二) 评分依据 提供符合上述要求的证明文件和承诺函（格式自拟）并加盖投标人公章。全部满足得 20 分，每负偏离一条扣 4 分，未按要求提供相关材料或无法凭所提供资料判断是否得分的或证明材料不清晰导致无法识别的，均不得分。</p>
--	---	--------------	---------	---

	2	实施方案	10分	评委打分	<p>(一) 评分内容： 评委会根据投标人对本项目制定的项目服务方案进行打分，方案内容应包括但不限于：</p> <p>(1) 项目保密工作措施； (2) 项目服务体系； (3) 项目服务内容和流程； (4) 培训方案； (5) 项目管理制度及供应商认为需补充的内容。</p> <p>(二) 评分依据： 1、以上内容提供完全得5分，每缺一项扣1分，扣完为止。 2、在此基础上，专家根据各供应商的具体响应内容进一步评审：</p> <p>(1) 投标文件响应内容全面； (2) 投标文件响应内容具体； (3) 投标文件响应内容针对性强； (4) 投标文件响应内容科学合理； (5) 投标文件响应内容可操作性强。</p> <p>在投标文件中详细说明响应情况，评标委员会根据响应情况评分，满足以上五项要求为优加5分，满足以上三项要求为良加2分，满足以上一项要求为差不得分，其它情况不得分。</p>
--	---	------	-----	------	--

	2	售后服务方案	10分	评委打分	<p>(一) 评分内容： 评委会根据投标人对本项目制定的售后服务方案进行打分，方案内容应包括： 1. 售后服务措施； 2. 故障响应时间； 3. 售后服务承诺； 4. 应急响应措施。</p> <p>(二) 评分依据： 以上内容提供完全得4分，每缺一项扣1分，扣完为止。 在此基础上，专家根据各供应商的具体响应内容进一步评审，评审标准如下： (1) 投标文件响应内容全面； (2) 投标文件响应内容具体； (3) 投标文件响应内容针对性强； (4) 投标文件响应内容科学合理； (5) 投标文件响应内容可操作性强。 在投标文件中详细说明响应情况，评标委员会根据响应情况评分，满足以上四项要求为优加6分，满足以上三项要求为良加3分，满足以上一项要求为差不得分，其它情况不得分。</p>
	4	项目完成（服务期满后）的服务承诺	5分	评委打分	<p>(一) 评分内容： 投标人书面承诺，若中标后： 1、在服务期满后主动交接项目相关资料； 2、与后续服务公司进行资料、工作等交接。</p> <p>(二) 评分依据： 1、提供项目完成（服务期满）后的服务承诺（格式自拟），按要求提供得5分； 2、未提供或未按要求提供或提供的不清晰导致专家无法判断的，不得分。</p>

	5	违约承诺	5分	评委打分	<p>(一) 评分内容： 投标人书面承诺：若中标后，在合同签订之日起10个工作日内，按时开展该合同服务。如未能按时开展，将视为违约，采购人有权依法立即解除项目合同，且还需向采购人支付中标价5%的违约金，并赔偿其他损失。</p> <p>(二) 评分依据： 1、提供违约承诺函（格式自拟），按要求提供得5分； 2、未提供或未按要求提供或提供的不清晰导致专家无法判断的，不得分。</p>
	6	售后服务承诺函	10分	评委打分	<p>(一) 评分内容： 为了确保此次招标项目服务质量及售后服务得到有效保障，投标人需提供上网行为管理设备的原厂售后服务承诺函，得10分。</p> <p>(二) 评分依据 提供符合上述要求的承诺函（格式自拟）并加盖厂家公章。该项为实质性条款，不可负偏离。未按要求提供相关材料或无法凭所提供资料判断是否得分的或证明材料不清晰导致无法识别的，投标将被否决。</p>
3	综合实力及服务部分			20	
	序号	评分因素	权重	评分方式	评分准则
	1	近三年业绩	10分	评委打分	<p>(一) 评分内容 2021年6月1日至本项目投标截止日（以合同签订日期为准），投标人具有同类安全或信息化设备销售或维护项目业绩，提供1个得2分；最多10分。同一项目续签合同的不可重复得分。</p> <p>(二) 评分依据 投标人须提供合同关键页扫描件或复印件证明，原件备查。未按要求提供相关证明材料或提供的证明材料不完整、不清晰的，未提供或提供的资料无法判断是否有效的均不得分。</p>

	2	服务网点	5分	评委 打分	<p>(一) 评分内容</p> <p>1、投标人在深圳市内设有常驻服务机构的，得5分；</p> <p>2、投标人承诺中标后30天内深圳市范围内设有常驻服务机构的得2分（承诺函格式自拟）。</p> <p>以上两项不可累计得分，最高得5分。</p> <p>(二) 评分依据</p> <p>投标人提供服务机构的营业执照或办公场所的房产证明或租赁合同扫描件；或提供符合上述要求的承诺函。未提供或未按要求提供或提供不清晰导致专家无法判断的不得分。</p>
	3	企业诚信	5分	评委 打分	<p>投标人在参与政府采购活动中存在诚信相关问题且在主管部门相关处理措施实施期限内的，本项不得分，否则得满分。</p> <p>投标人必须提供《诚信承诺函》（按投标文件格式要求承诺并盖章），未按要求提供不得分。如若投标人承诺与实际情况不相符，将按照虚假投标的情况报相关主管部门处理。</p>

六、招标服务项目

项目名称：龙岗中专上网行为管理设备软件升级及维保服务项目

七、维护服务基本清单及要求：

序号	服务项目	数量	单位	备注
1	上网行为管理	1	台	1年软件特征库升级及硬件维保服务

1、本项目服务期限为一年，可续约二次，不超过三年。包含设备软件升级服务、设备硬件维保服务等。

2、中标单位需负责对本项目硬件和软件运行过程中出现的缺陷及故

障进行修复，保证在出现故障时给予及时、积极的响应，遇有特殊情况双方协商处理。

3、中标单位需建立故障等级响应体系，第一时间发现故障并协助开展维修工作。一旦上网行为管理设备发生故障问题或采购人提出维修要求，中标单位按照故障等级的影响程度及时效要求相对应的响应时间进行维修。

4、故障响应时间：

技术支持	故障等级		
	关键	严重	一般
电话支持响应时间	< 10 分钟	<15 分钟	< 30 分钟
远程支持响应时间	< 30 分钟	< 30 分钟	< 60 分钟
现场支持响应时间	2 小时	4 小时	8 小时
故障恢复时间	4 小时	8 小时	24 小时

关键问题：设备宕机，客户业务中断，最终用户无法获取所需的系统功能；

严重问题：设备运行不稳定，客户业务系统性能下降，最终用户可以获取所需功能，但效果受到影响；

一般问题：设备非关键部件或冗余部件故障，客户业务与最终用户体验不受影响，但存在转化成严重问题和关键问题的风险。

电话支持响应时间：指中标单位接到客户问题申告，到中标单位工程师第一次与客户联系之间的时间间隔。

远程支持响应时间：指中标单位接到客户问题申告，到中标单位工程师第一次尝试登录问题设备之间的时间间隔。远程支持作为问题处理的辅助手段，仅在有条件且由必要的情况下提供。

现场支持响应时间：指中标单位接到客户问题申告，到中标单位工程师抵达客户问题设备现场的时间。仅当客户问题现场与中标单位售后服务中心之间的距离小于 30 公里，可以做到上表中的时限内抵达客户现场。

故障恢复时间：指中标单位到客户问题申告，到客户设备恢复可用状态之间的时间间隔。

若维保服务期满后，客户继续聘请中标单位对本合同所规定的设备进行维护，则客户和中标单位另行签署维护协议。

5、保密要求

中标单位在维保期间需要遵循有关保密要求，包括但不限于：数据不得私自备份、复制、转移、删除、变更，未经招标单位批准，不得提供给任何单位或个人；维保期间做好数据备份工作，并且维护人员不得私自备份，禁止通过堡垒机及个人电脑向外传输、拷贝有关保密信息。

注：本服务清单及要求为不可偏离条款，如投标人提供的维护服务清单与本清单不一致，将导致废标。投标时需提供承诺函，格式自拟

八、商务要求

1. 报价要求

(1) 本项目预算为人民币壹拾陆万陆仟元整 (¥166000.00)，投标报价超

出预算限额的将为无效投标。

(2) 本项目服务费采用包干制，应包括服务成本、法定税费和企业的利润等。由投标人根据招标文件所提供的资料自行测算投标报价。

2. 服务期限、服务地点：

(1) 服务周期：合同签订后 1 年（注：如采购方对中标方提供的各项服务满意，经过双方友好协商，可以签订延期服务合同，但总服务年限不超过 3 年。）

(2) 服务地点：深圳市龙岗中等专业学校

3. 付款方式：

合同签订后 15 个工作日内支付 100%，

九、开标：

时间：2024 年 6 月 27 日 9 时，标书一正本四副本（注：报价页要单独盖章）。

地点：龙岗中专实训楼三楼会议室

十、联系人：王老师 电话：28945255 传真：28945255

十一、本项目供应商竞评结果的知会方式，以龙岗中专的“供应商中标通知书”为准；未得到确认的，敬请谅解。

深圳市龙岗中等专业学校

2024 年 6 月 21 日