



# 广东省高水平中职学校建设项目

(1. 人才培养模式创新)

## 1.2 构建人才培养质量考评机制 佐证材料

# 目 录

|                                           |    |
|-------------------------------------------|----|
| <b>第一部分 四年建设概况及成效</b> .....               | 2  |
| <b>第二部分 分年度建设完成情况</b> .....               | 16 |
| <b>一、2021 年</b> .....                     | 16 |
| 1. 组建了人才培养质量测评委员会，并向委员们颁发了聘书 .....        | 16 |
| 2. 召开了 1 次人才培养模式质量考评研讨会，研讨会记录与成果 .....    | 18 |
| <b>二、2022 年度</b> .....                    | 21 |
| 1. 1 份成果为导向的人才培养质量考评制度初稿 .....            | 21 |
| 2. 召开 1 次人才培养模式质量考评研讨会，研讨会记录与成果 .....     | 23 |
| <b>三、2023 年度</b> .....                    | 25 |
| 1. 成果为导向的人才培养质量考评机制推广方案 1 份，相关过程性材料 ..... | 25 |
| 2. 召开 1 次人才培养模式质量考评研讨会，研讨会记录与成果 .....     | 26 |
| 3. 修订的考评制度 1 份 .....                      | 29 |
| <b>四、2024 年度</b> .....                    | 31 |
| 1. 召开 1 次人才培养模式质量考评研讨会，形成一份研讨决议 .....     | 31 |
| 2. 成果为导向的考评制度终稿 .....                     | 32 |

# 第一部分

## 四年建设概况及成效

“构建人才培养质量考评机制”共有 9 个任务要点，截至 2024 年年底，共完成 9 个建设任务要点，任务完成率 100%。

多维评价促进学生全面成才。专业群落实教育部“破五维”教育评价要求，积极探索人才培养评价改革，通过组建人才培养质量评测委员会，与专业群建设指导委员会良性互动，引入专业技能竞赛、创新创业大赛等评价机制，全面牵引人才培养质量考评，实现因材施教，促进学生各美其美、多维出彩。

课程建设层面，完成了 3 份基础共享课程、6 份中层分立课程和 3 份高层互选课程标准的制定。2022 年至 2024 年，专业群在智慧职教平台和超星平台上发布了 11 门专业课程；打造了广东省中职质量工程在线精品课程项目《跨境电商实务》，并在 2024 年通过验收成为省级在线精品课程，并立项广东省继续教育质量工程优质网络课程项目。完成了 5 门课程的思政和产业要素融入基础课程建设。

教师层面，教师在省级及以上竞赛中取得奖项超过 10 项；常文芳、刘卫老师荣获“全国技术能手”称号；教师团队在省级以上竞赛中斩获 13 项奖项。累计有 111 位教师取得了企业职业培训师资格证书。两位教师独立开发并取得国家级软件著作权三项，实用性专利一项。四项广东省教育厅教育教学改革项目通过验收，三项区级课题成功结题，教师公开发表省级以上论文 29 篇，其中 4 篇论文获得省一、二等奖。

学生层面，专业群学生累计获得省级以上奖项 35 项，其中“沙盘模拟企业经营”赛项先后获得国赛一等奖一次，省赛一等奖两次；“电子商务技能”赛项获得省赛一等奖五次；建设期内，以专业群校企合作开发的高层互选《创新创业》课程为驱动，学生持续产出创新创业策划案，相关创业成果参加 2023 年“互联网+”创新创业大赛，一举夺得省赛金奖、铜奖各一项的佳绩。

通过构建质量考评机制，不仅为专业群的人才培养工作提供了明确的导向和依据，还有效促进了学生与行业的对接，提高了人才培养的针对性和实效性。推动了我校物流服务与管理专业群的高水平发展，实现人才培养质量的全面提升与社会满意度的显著增强。

# 一、形成成果为导向的考评制度

通过精心组织并成立一个由行业专家、企业代表及学院资深教师构成的人才培养质量测评委员会，我们深入开展了物流服务与管理专业群的人才需求调研工作，广泛收集了来自行业一线的实际需求与期望。在此基础上，委员会成员经过多次会议研讨，精心制定了一套全面而细致的人才培养质量考评体系，并经过多轮细致的修订与完善，最终成功构建了一个既符合行业发展趋势又兼顾学生个体差异的物流服务与管理专业群人才培养质量考评机制。这一机制的建立，不仅为学院的人才培养工作提供了科学的指导与评估标准，也为提升专业群学生的综合素质和就业竞争力奠定了坚实的基础。

深圳市龙岗职业技术学校

物流服务与管理专业群

成果为导向的人才培养质量考评方案



2024年7月

## 目 录

|             |    |
|-------------|----|
| 一、指导思想      | 1  |
| 二、总体目标      | 1  |
| 三、基本原则      | 2  |
| (一) 全员性原则   | 2  |
| (二) 全过程原则   | 2  |
| (三) 全方位原则   | 2  |
| (四) 常态化原则   | 2  |
| 四、组织机构      | 2  |
| (一) 专业群层面   | 3  |
| (二) 专业层面    | 4  |
| (三) 教师和学生层面 | 4  |
| 五、体系构建      | 5  |
| (一) 目标体系    | 6  |
| (二) 质量标准    | 6  |
| (三) 诊断机制    | 9  |
| (四) 毕业生跟踪调研 | 13 |
| (五) 第三方评价   | 14 |
| (六) 改进机制    | 14 |
| 六、诊改实施      | 16 |
| (一) 动态调整    | 16 |
| (二) 协同联动    | 17 |
| (三) 信息反馈    | 17 |
| (四) 循环闭环    | 17 |
| 七、保障措施      | 17 |
| (一) 组织保障    | 17 |
| (二) 制度保障    | 18 |
| (三) 经费保障    | 18 |
| (四) 技术保障    | 18 |

《成果为导向的人才培养质量考评方案》终稿节选

为构建常态化以结果为导向的人才培养质量考评机制，进一步提高物流服务与管理专业群人才培养质量，根据学校《广东省高水平中职学校建设任务书》整体规划，结合《关于推进现代职业教育高质量发展的意见》文件精神，结合学校及本专业群建设现状，特制订本实施方案。

一、指导思想

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，以立德树人根本任务，以学校章程为依据，借鉴全面质量管理理念，遵循教育教学规律和人才培养规律，以提高不同利益相关方对人才培养满意度为目标，按照“学生中心、结果导向、多维考评、持续改进”的工作方针，推进给予成果导向（OBE）的教育教学改革，构建专业群人才培养质量的保证体系和考评机制，培养符合“双区”示范要求的高质量技术技能人才。

二、总体目标

围绕“广东特色、全国水平、引领改革”高水平中职学校建设目标和符合“双区”建设战略需求的高水平物流服务与管理专业群建设目标，以人才培养为中心，以目标体系和标准体系构建为逻辑起点，在学校决策指挥、质量生成、资源建设、支持服务和监督控制纵向五系统内全面推进内涵建设，在专业（群）、课程、教师、学生横向四层面上逐步推行常态纠偏和持续改进，构建和完善系统性、信息化、全覆盖、可持续、有成效的学校内部质量测评保证体系，形成持续改进螺旋提升的质量改进运行机制，切实履行学校人才培养质量保证主

体责任，稳步提升学校人才培养质量和社会满意度。

三、基本原则

（一）全员性原则

人才培养质量测评工作涵盖决策指挥、质量生成、资源建设、支持服务和监督控制等五个系统，各系统的工作应融为一体，所有部门及人员均为测评主体，充分体现自主诊改、全员育人。

（二）全过程原则

根据学校发展目标和人才培养目标要求，系统设计质量保证目标和标准，按照“目标—标准—运行—诊断—改进”的流程，完善预警功能，及时、有效地对内部质量保证体系运行情况与效果进行自主诊改。

（三）全方位原则

建立质量保证体系总体构架，全面覆盖决策指挥、质量生成、资源建设、支持服务和监督控制纵向五系统，在专业（群）、课程、教师、学生横向四层面，统筹规划，纵横联动，充分体现全员全过程全方位育人。

（四）常态化原则

建立常态化、周期性的人才质量考评与改进制度，按照“8 字形”质量改进螺旋，建立有效且可持续的诊改运行机制。完善“质量计划、质量控制和质量提升”管理流程，实现学校内部质量保证体系诊断与改进工作持续有效进行。

四、组织机构

《成果为导向的人才培养质量考评方案》终稿节选

资源建设、支持服务、监督控制纵向 5 系统功能，明确工作职责和权限，进一步完善具体质量标准。

1. 专业（群）质量建设标准

建立和完善专业建设标准体系，主要由专业分类建设标准、各专业建设标准和专业教学标准等组成，主要内容参考表 1。

表1 专业质量建设标准一览表

| 名称     | 内容说明                                                |
|--------|-----------------------------------------------------|
| 专业建设标准 | 主要包括：专业基本建设标准、教学运行管理标准、师资队伍建设标准、实训条件建设标准、教学资源建设标准等。 |
| 专业教学标准 | 主要包括：《各专业建设标准》《专业人才培养方案》。                           |

2. 课程质量建设标准

根据课程建设目标，建立和完善课程建设标准体系，主要由课程分类建设标准、各课程标准等内容，主要内容参考表 2。

表2 课程质量建设标准一览表

| 名称       | 内容说明                                                                                                                        |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 课程分类建设标准 | 针对学校省级精品在线开放课程、省级精品资源共享课程、校级精品在线开放课程、校级精品资源共享课程、普通课程等分类制定课程质量标准。每一类课程的建设标准主要包括：课程基本建设标准、课程内容建设标准、教材建设标准、教学资源建设标准、教学团队建设标准等。 |
| 各课程标准    | 主要包括：课程目标、课程内容、教学组织、课程考核等。                                                                                                  |

3. 师资队伍建设标准

根据师资队伍建设发展规划和目标，建立和完善师资队伍建设标准，主要内容参考表 3。

表3 教师队伍建设标准一览表

| 类别   | 名称              | 内容说明                                            |
|------|-----------------|-------------------------------------------------|
| 基本标准 | 教师职业道德规范        | 主要从爱国守法、敬业爱生、教书育人、严谨治学、服务社会、为人师表及师德禁行行为方面进行规范。  |
|      | 教师行为规范          | 主要包括思想道德规范、教育教学规范和日常礼仪规范三个方面。                   |
|      | 专职教师任职基本标准      | 主要包括学历、学位、高校教师资格标准、普通话标准等。                      |
|      | 兼职教师任职基本标准      | 主要包括学历、学位、高校教师资格标准、普通话标准等。                      |
|      | 专职导师、兼职导师任职基本标准 | 主要包括任职条件、工作职责、考核等方面的标准。                         |
| 发展标准 | 行政管理人员任职基本标准    | 主要包括任职条件、工作职责、考核等方面的标准。                         |
|      | 新任教师标准          | 主要包括基本条件、综合成长能力、教学能力、科研与社会服务能力、学生管理与服务能力等方面的标准。 |
|      | 助理讲师标准          | 主要包括综合成长能力、教学能力、科研与社会服务能力、学生管理与服务能力等方面的标准。      |
|      | 讲师标准            | 主要包括综合成长能力、教学能力、科研与社会服务能力、学生管理与服务能力等方面的标准。      |
|      | 副教授标准           | 主要包括综合成长能力、教学能力、科研与社会服务能力、学生管理与服务能力等方面的标准。      |
|      | 教授标准            | 主要包括综合成长能力、教学能力、科研与社会服务能力、学生管理与服务能力等方面的标准。      |
|      | 行政管理人员发展标准      | 主要包括发展通道等方面的标准。                                 |

4. 学生全面发展标准

根据学生全面发展规划和目标，建立和完善学生全面发展标准，主要内容参考表 4。

表4 学生全面发展标准一览表

《成果为导向的人才培养质量考评方案》终稿节选

## 二、课程建设层面

（一）专业群基础共享课程标准 3 份、中层分立课程标准 6 份、高层互选课程标准 3 份

基于 1+X 证书制度的基础知识与技能要求，已初步拟定了 12 份课程标准。在课程实践过程中，持续优化并完善这些标准，同时规范其编写框架与体例。最终，形成物流服务与管理专业群的 3 份基础共享课程、6 份中层分立课程及 3 份高层互选课程的标准化终稿，以此推动专业群课程体系建设的规范化、系统化发展，确保教育质量与教学目标的达成。

专业群课程标准清单

| 分类    | 序号 | 项目                 | 页数 |
|-------|----|--------------------|----|
| 基础共享课 | 1  | 《会计基础》课程标准         | 9  |
|       | 2  | 《现代物流管理基础》课程标准     | 7  |
|       | 3  | 《跨境电子商务基础》课程标准     | 10 |
| 中层分立课 | 1  | 《仓储与配送实务》课程标准      | 12 |
|       | 2  | 《物流单证制作》课程标准       | 13 |
|       | 3  | 《企业财务会计》课程标准       | 9  |
|       | 4  | 《智能财税（1+X 初级）》课程标准 | 19 |
|       | 5  | 《跨境电商实务》课程标准       | 12 |
|       | 6  | 《视觉营销》课程标准         | 11 |
| 高层互选课 | 1  | 《大数据分析》课程标准        | 12 |
|       | 2  | 《新媒体运营》课程标准        | 9  |
|       | 3  | 《供应链管理》课程标准        | 7  |

(二) 广东省中职质量工程在线精品课程 1 项

经过四年建设，在 2024 年 11 月，按照广东省教育厅发布的验收通知，经过校级验收、市级答辩，在专家严格把关和审查下，《跨境电商实务》课程通过广东省中等职业教育教学质量与教学改革工程在线精品课程项目市级终期验收。



深圳市龙岗职业技术学校

SHENZHEN LONGGANG VOCATIONAL SCHOOL

搜索

首页 学校概况 学校新闻 质量年报 双精准专业 教学工作 招生就业 后勤服务 十四五-教材 省质量工程

当前位置: 首页 > 省质量工程 > 跨境电商实务



跨境电商实务

跨境电商实务

- 验收材料: (1) 项目结项报告书 (附件4) 2024-11-21
- 验收材料: (2) 中期检查报告书 2024-11-21
- 验收材料: (3) 立项报告书 2024-11-21
- 验收材料: (4) 申报书 2024-11-21
- 验收材料: (5) 建设方案 2024-11-21
- 验收材料: (6) 任务书 2024-11-21
- 验收材料: (8) 建设任务完成情况 2024-11-21
- 验收材料: (9) 建设目标完成情况 2024-11-21

结项网站公示

附件3

广东省中等职业教育教学质量与教学改革工程立项项目自评（审核/验收）情况汇总表

| 市教育局/学校（公章）：深圳市教育局      联系人：      联系电话： |              |                |                         |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                         |           |                 |
|-----------------------------------------|--------------|----------------|-------------------------|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-----------|-----------------|
| 序号                                      | 项目类型         | 学校名称           | 项目名称                    | 项目负责人 | 专栏网站                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 密码                                      | 市级审核/验收结论 | 备注              |
| 1                                       | 课程思政教学研究示范中心 | 深圳市第二职业技术学校    | 深圳市第二职业技术学校课程思政教学研究示范中心 | 詹敏玲   | <a href="http://zlzc.szped.com:8002">http://zlzc.szped.com:8002</a>                                                                                                                                                                                                                            | 账号：kcsz<br>密码：g241t3e41g                | 通过        |                 |
| 2                                       | 教师教学创新团队     | 深圳市第二职业技术学校    | 计算机应用                   | 罗志    | <a href="http://zlzc.szped.com:8004">http://zlzc.szped.com:8004</a>                                                                                                                                                                                                                            | 账号：jxcx<br>密码：g12et1y2cd                | 通过        |                 |
| 3                                       | 教师教学创新团队     | 深圳市博伦职业技术学校    | “铸匠”教师教学创新团队            | 黄大岳   | <a href="https://blzx.szns.edu.cn/">https://blzx.szns.edu.cn/</a>                                                                                                                                                                                                                              | 241115                                  | 通过        |                 |
| 4                                       | 在线精品课程       | 深圳市第一职业技术学校    | 中职数学                    | 张玉婷   | <a href="https://www.sz1z.net.cn/main/zxjpkc/index.html">https://www.sz1z.net.cn/main/zxjpkc/index.html</a>                                                                                                                                                                                    |                                         | 通过        |                 |
| 5                                       | 在线精品课程       | 深圳市新鹏职业高级中学    | 职教高考数学考点突破              | 杨宏英   | <a href="http://www.szyuxin.com/jyky/kytyj">http://www.szyuxin.com/jyky/kytyj</a>                                                                                                                                                                                                              | 佐证材料解压密码：SZyx@518107                    | 通过        |                 |
| 11                                      | 在线精品课程       | 深圳市福田区华强职业技术学校 | 网络项目实践                  | 李锦雯   | <a href="https://hqzx.szftedu.cn/xyzx_415/tzgg_420/202411/t20241116_166380.html">https://hqzx.szftedu.cn/xyzx_415/tzgg_420/202411/t20241116_166380.html</a>                                                                                                                                    | 无                                       | 通过        |                 |
| 12                                      | 在线精品课程       | 深圳市龙岗职业技术学校    | 跨境电商实务                  | 邓斯涛   | <a href="https://szlgzz.szlgedu.org.cn/szlgc/kjdssw.htm">https://szlgzz.szlgedu.org.cn/szlgc/kjdssw.htm</a>                                                                                                                                                                                    |                                         | 通过        |                 |
| 13                                      | 在线精品课程       | 深圳市龙岗区第二职业技术学校 | 咖啡厅服务与管理                | 郑爱如   | 学校专栏： <a href="https://hqzx.szlgedu.org.cn/info/1258/5163.htm">https://hqzx.szlgedu.org.cn/info/1258/5163.htm</a><br>智慧职教课程网址： <a href="https://mooc.icve.com.cn/cms/courseDetails/index.htm?cid=kftszs044zar344">https://mooc.icve.com.cn/cms/courseDetails/index.htm?cid=kftszs044zar344</a> | 智慧职教账号：13715394504<br>密码：Zar13670533271 | 通过        | 学校专栏可以直接登录，无需密码 |
| 14                                      | 在线精品课程       | 深圳市福田区华强职业技术学校 | 互联网金融                   | 张小裴   | <a href="https://hqzx.szftedu.cn/xyzx_415/tzgg_420/202411/t20241115_166373.html">https://hqzx.szftedu.cn/xyzx_415/tzgg_420/202411/t20241115_166373.html</a>                                                                                                                                    | 无                                       | 通过        |                 |

市级验收通过

### （三）立项广东省继续教育质量工程优质网络课程项目 1 项

2023 年 5 月，《跨境电商实务》课程立项为 2022 年广东省继续教育质量提升工程优质继续教育网络课程建设项目。在专家的指导下，顺利完成开题工作。2024 年 11 月完成中期检查。

## 广东省教育厅

粤教取函〔2023〕23 号

### 广东省教育厅关于公布 2022 年省继续教育质量提升工程建设类项目立项名单的通知

各地市教育局，各有关学校和单位：

根据《广东省教育厅关于开展 2022 年省继续教育质量提升工程建设类项目申报的通知》，经各地各校申报、推荐，专家评审和公示，现将 2022 年省继续教育质量提升工程建设类项目立项名单（附件 1）予以公布，并将有关事宜通知如下：

一、各地、各校要进一步建立健全省继续教育质量提升工程建设类项目建设和管理机制，加强项目建设经费保障，将继续教育质量提升工程建设类项目同职业教育提质培优行动计划同部署、同落实。

二、省继续教育质量提升工程建设类项目实行项目管理，由项目申报单位指定的内部管理部门负责，各有关单位应严格按照要求，加强对项目的日常管理，做好各项目开题、过程管理和结题验收等工作，具体要求见附件 2。

三、项目研究与实践周期为 2 年，开始时间为 2023 年 5 月，未经批准不得延长项目研究与实践时间。

四、请各项目建设单位于 2023 年 8 月 15 日前，以正式公文形式将 2022 年省继续教育质量提升工程建设类项目开题论证材料和 2021 年省继续教育质量提升工程建设类项目中期检查材料报送省教育厅。材料包括：1.2022 年项目建设申报书（与项目申报时一致，报送盖章扫描 PDF 版本、word 电子版）；2.2022 年开题报告书（附件 3，盖章扫描 PDF 版本、word 电子版）；3.2021 年项目中期检查报告书（附件 4，盖章扫描 PDF 版本、word 电子版）；4.项目建设单位项目管理部门及联系人信息（附件 6，盖章扫描 PDF 版本、excel 电子版）。每个项目材料整理在一个文件夹内，文件夹命名为“项目编号+项目名称”。每个建设单位将 2022 年项目开题论证材料和 2021 年项目中期检查材料压缩为 2 个压缩包提交，压缩包命名为“单位全称+项目数量+2022 年继续教育质量工程开题论证材料”和“单位全称+项目数量+2021 年继续教育质量工程中期检查材料”，发送到邮箱：zzcjsj@gdedu.gov.cn。

联系人及联系电话：李庆松，020-37626863。

附件：1-1.2022 年广东省继续教育质量提升工程建设类项目立项名单（地市级）

— 2 —

#### 1-2.2022 年广东省继续教育质量提升工程建设类项目立项名单（高校组）

- 广东省继续教育质量提升工程建设类项目管理要求
- 广东省继续教育质量提升工程建设类项目开题报告书
- 广东省继续教育质量提升工程建设类项目中期检查报告书
- 广东省继续教育质量提升工程项目建设变更备案表
- 项目建设单位项目管理部门及联系人信息表



— 3 —

| 2023年省继续教育质量提升工程建设类项目立项名单<br>(地市级，排名不分先后) |               |                |                |                     |       |
|-------------------------------------------|---------------|----------------|----------------|---------------------|-------|
| 序号                                        | 项目类别          | 项目编号           | 项目名称           | 项目牵头建设单位            | 项目负责人 |
| 53                                        | 5. 优质继续教育网络课程 | JXJYC202205953 | 《钢琴艺术》网络课程     | 广州市增城区老干部(老年)大学     | 吴惠坤   |
| 54                                        | 5. 优质继续教育网络课程 | JXJYC202205954 | 《礼仪形体基础入门》网络课程 | 广州市增城区老干部(老年)大学     | 梅静    |
| 55                                        | 5. 优质继续教育网络课程 | JXJYC202205955 | 《跨境电商实务》网络课程   | 广州市增城区广雅书报大学(广州)学院  | 马耀宗   |
| 56                                        | 5. 优质继续教育网络课程 | JXJYC202205956 | 《网店运营》网络课程     | 河源市乡村振兴学院(河源职业技术学院) | 徐融    |
| 57                                        | 5. 优质继续教育网络课程 | JXJYC202205957 | 《网店运营》网络课程     | 河源市乡村振兴学院(河源职业技术学院) | 林七七   |
| 58                                        | 5. 优质继续教育网络课程 | JXJYC202205958 | 《手机短视频》网络课程    | 河源市职业技术学院           | 翁泰波   |
| 59                                        | 5. 优质继续教育网络课程 | JXJYC202205959 | 《网店运营》网络课程     | 惠州开放大学              | 张心贵   |
| 60                                        | 5. 优质继续教育网络课程 | JXJYC202205960 | 《短视频与直播电商》网络课程 | 惠州开放大学              | 袁雨晴   |
| 61                                        | 5. 优质继续教育网络课程 | JXJYC202205961 | 《短视频与直播电商》网络课程 | 汕头开放大学              | 苏陶    |
| 62                                        | 5. 优质继续教育网络课程 | JXJYC202205962 | 《短视频与直播电商》网络课程 | 韶关开放大学              | 黄启雷   |
| 63                                        | 5. 优质继续教育网络课程 | JXJYC202205963 | 《短视频与直播电商》网络课程 | 深圳市龙岗职业技术学院         | 邓斯海   |
| 64                                        | 5. 优质继续教育网络课程 | JXJYC202205964 | 《短视频与直播电商》网络课程 | 深圳开放大学              | 蔡惠    |
| 65                                        | 5. 优质继续教育网络课程 | JXJYC202205965 | 《短视频与直播电商》网络课程 | 深圳市宝安区职业技术学院        | 刘丹华   |
| 66                                        | 5. 优质继续教育网络课程 | JXJYC202205966 | 《短视频与直播电商》网络课程 | 中山开放大学              | 曹春红   |
| 67                                        | 5. 优质继续教育网络课程 | JXJYC202205967 | 《短视频与直播电商》网络课程 | 珠海市第一中等职业学校         | 李洁瑜   |
| 68                                        | 5. 优质继续教育网络课程 | JXJYC202205968 | 《短视频与直播电商》网络课程 | 珠海市第一中等职业学校         | 李伟亮   |
| 69                                        | 5. 优质继续教育网络课程 | JXJYC202205969 | 《短视频与直播电商》网络课程 | 珠海市第一中等职业学校         | 李泽康   |
| 70                                        | 5. 优质继续教育网络课程 | JXJYC202205970 | 《短视频与直播电商》网络课程 | 珠海市第一中等职业学校         | 卢冰    |
| 71                                        | 5. 优质继续教育网络课程 | JXJYC202205971 | 《短视频与直播电商》网络课程 | 珠海市第一中等职业学校         | 赵海伟   |
| 72                                        | 6. 社区教育示范基地   | JXJYC202205972 | 《社区教育示范基地》网络课程 | 佛山市顺德区大良街道社区居委会     | 李定业   |
| 73                                        | 6. 社区教育示范基地   | JXJYC202205973 | 《社区教育示范基地》网络课程 | 佛山市南海区九江镇社区居委会      | 王瑞娟   |
| 74                                        | 6. 社区教育示范基地   | JXJYC202205974 | 《社区教育示范基地》网络课程 | 佛山市顺德区容桂街道社区居委会     | 徐慧    |
| 75                                        | 6. 社区教育示范基地   | JXJYC202205975 | 《社区教育示范基地》网络课程 | 佛山市顺德区容桂街道社区居委会     | 胡明友   |
| 76                                        | 6. 社区教育示范基地   | JXJYC202205976 | 《社区教育示范基地》网络课程 | 佛山市顺德区容桂街道社区居委会     | 曹永明   |
| 77                                        | 6. 社区教育示范基地   | JXJYC202205977 | 《社区教育示范基地》网络课程 | 佛山市顺德区容桂街道社区居委会     | 陈志基   |
| 78                                        | 6. 社区教育示范基地   | JXJYC202205978 | 《社区教育示范基地》网络课程 | 佛山市顺德区容桂街道社区居委会     | 林惠玲   |

2022 年广东省继续教育质量提升工程优质继续教育网络课程建设项目立项公示

附件 3

| 项目编号 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| J    | X | J | Y | G | C | 2 | 0 | 2 | 2 | D | S |
| 0    | 6 | 3 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |

### 广东省继续教育质量提升工程 项目开题报告书

项目名称：跨境电商实务

项目负责人：邓斯涛

项目建设单位：深圳市龙岗职业技术学校

项目参与单位：

项目负责人：手机号：18664998739

广东省教育厅 制

— 1 —

| 姓名  | 职务/职称 | 学科领域          | 所在单位        |
|-----|-------|---------------|-------------|
| 邓斯涛 | 讲师    | 跨境电商实务、跨境电商英语 | 深圳市龙岗职业技术学校 |
| 王艳  | 高级教师  | 国际贸易、财务会计     | 深圳市龙岗职业技术学校 |
| 李林洁 | 讲师    | 跨境电商实务、新媒体运营  | 深圳市龙岗职业技术学校 |
| 常文芳 | 助理讲师  | 跨境电商实务、新媒体运营  | 深圳市龙岗职业技术学校 |
| 刘卫  | 助理讲师  | 跨境电商实务、新媒体运营  | 深圳市龙岗职业技术学校 |
| 王薇  | 讲师    | 跨境电商实务、跨境电商英语 | 深圳市龙岗职业技术学校 |
|     |       |               |             |
|     |       |               |             |
|     |       |               |             |
|     |       |               |             |

项目负责人（签名）：

邓斯涛

2023年6月26日

— 3 —

| 姓名  | 职务/职称        | 学科领域      | 所在单位及联系方式                 |
|-----|--------------|-----------|---------------------------|
| 姜洪  | 教授/副院长       | 物流管理      | 深圳职业技术学院<br>13714329105   |
| 李琼  | 讲师/副院长       | 企业管理      | 深圳信息职业技术学院<br>13502829069 |
| 邓志新 | 副教授/国际商务专任主任 | 跨境电商和国际贸易 | 深圳信息职业技术学院<br>13926519918 |
| 刘志勇 | 讲师/专业主任      | 企业管理      | 深圳职业技术学院<br>18126513906   |
| 李泽明 | 高级讲师/教务处副处长  | 职业教育教学管理  | 深圳技师学院<br>13682393846     |

项目  
开题  
专家  
组意  
见

课程建设基础非常好，框架清晰，结构合理，资源丰富，已在智慧职教平台运行并取得一定成效；建设目标明确，主要建设任务描述清晰，措施得力；预期成果，体现建设目标。为小团队之德和权，深入挖掘课程思政元素，在建设过程中，应有意识地调用继续教育网络课程的优秀成果，强化产教融合，产教融合，产教融合，借政策优势，打造课程。

专家组签名：

姜洪 李琼 邓志新 刘志勇 李泽明  
2023年6月27日

-4-

|                            |                                                                                                                                                                |                  |                      |
|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------|
| 建<br>设<br>单<br>位<br>意<br>见 | <p>该项目作为本单位重点建设项目，学校成立领导小组，监督建设进度和经费使用；学校党委对继续教育网络课程资源的合规性、合法性进行审核；学校教务处牵头，配备师训专干，对学校开设的继续教育课程进行统一监督、管理和年度评价；学校网络中心对继续教育课程在线授课提供技术支持。</p> <p>从各方面全面保障项目建设。</p> |                  |                      |
|                            |                                                                           |                  |                      |
|                            | 姓名：                                                                                                                                                            | 叶文俊              | 部门职务：                |
|                            | 办公电话：                                                                                                                                                          | 0755-28924141    | 手机号码：                |
| 单位管理部门联系人                  | 邮箱地址：                                                                                                                                                          | 277408064@qq.com | 教务处干事<br>13430653282 |

— 5 —

开题报告书

#### （四）完成 11 门在线开放课程建设与发布

根据需求调研数据，以学生为中心，教师设计并完成 11 门在线开放课程资源建设，并在智慧职教 MOOC、超星等开放平台对外发布。四年以来，选课总人数达到 16505 人。

四年累计建设在线开放课程列表

| 序号 | 课程类型      | 课程名称      | 网址                                                               |
|----|-----------|-----------|------------------------------------------------------------------|
| 1  | 专业群基础共享课程 | 《基础会计》    | <a href="http://icve.com.cn">智慧职教 MOOC-基础会计 (icve.com.cn)</a>    |
| 2  |           | 《跨境电商实务》  | <a href="http://icve.com.cn">智慧职教 MOOC-跨境电商实务 (icve.com.cn)</a>  |
| 3  | 专业核心课程    | 《物流信息技术》  | <a href="http://icve.com.cn">智慧职教 MOOC-物流信息技术 (icve.com.cn)</a>  |
| 4  |           | 《仓储与配送实务》 | <a href="http://icve.com.cn">智慧职教 MOOC-仓储与配送实务 (icve.com.cn)</a> |
| 5  |           | 《物流单证实务》  | <a href="http://chaoxing.com">物流单证实务 (chaoxing.com)</a>          |
| 6  |           | 《网店视觉营销》  | <a href="http://icve.com.cn">智慧职教 MOOC-网店视觉营销 (icve.com.cn)</a>  |
| 7  |           | 《跨境电商英语》  | <a href="http://chaoxing.com">课程门户首页 (chaoxing.com)</a>          |
| 8  |           | 《出纳会计实务》  | <a href="http://chaoxing.com">课程门户首页 (chaoxing.com)</a>          |
| 9  |           | 《会计基本技能》  | <a href="http://chaoxing.com">课程门户首页 (chaoxing.com)</a>          |
| 10 | 专业群高层互选课程 | 《供应链管理》   | <a href="http://icve.com.cn">智慧职教 MOOC-供应链管理 (icve.com.cn)</a>   |
| 11 |           | 《新媒体运营》   | <a href="http://chaoxing.com">课程门户首页 (chaoxing.com)</a>          |

## （五）建设思政与产业要素融入专业核心课程 5 门

将思政和产业要素融入专业核心课程建设，实现了教学内容的创新与丰富。通过《基础会计》《物流信息技术》《1+X 快递运营》《出纳会计实务操作》和《跨境电商实务》五门课程的实践，教师精准地将思政和产业内容融入教学，运用“思政与产教融合”教学设计表、教师教学案例随记进行记录，学生通过实践深化撰写课堂随感。师生在教育教学中不仅提升了专业技能，还增强了思政素养，实现了教学与实践的深度融合。

深圳市龙岗职业技术学校

广东省高水平中职学校物流服务与管理专业群

### 《基础会计》课程思政和产业融合建设资料

以下为《基础会计》课程共9章“课程思政和产业融合”建设资料，每一章均包含“课程思政和产教融合”教学设计表、“课程思政和产教融合”教师教学案例随记、“课程思政和产教融合”学生课堂随感。

深圳市龙岗职业技术学校

广东省高水平中职学校物流服务与管理专业群

#### “课程思政和产教融合”教学设计表《会计基本理论》

| 部门                   | 财经部                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 学科   | 会计          | 课程名称 | 基础会计 |
|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------------|------|------|
| 授课教师                 | 王敏                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 授课班级 | 21 会计 1、2 班 | 学分   | 8    |
| 课程类别                 | A. 公共平台课 B. √ 专业基础课 C. 专业选修课 D. 全校选修课                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |      |             |      |      |
| 教学目标                 | 1. 知识目标：了解会计的概念、理解会计的特征和基本职能；<br>2. 能力目标：理解会计的概念、分析会计与经济的关系；<br>3. 素质目标：团队精神、诚信为本、坚守会计职业道德。                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |      |             |      |      |
| 课程育人<br>产教融合<br>教育内容 | 一、课程育人教育内容：<br>1. 引导学生坚持会计原则，坚持诚信为本；<br>2. 引导学生学会团队合作、合法、合规做事；<br>3. 引导学生以小见大，注意细节，明确会计人员职业道德。<br>二、课程育人的其他教育内容：<br>1. 创新意识，鼓励学生和探索者，勇于创新，培养其在会计工作中的创新意识 and 创新能力。<br>2. 团队合作，通过小组讨论、团队项目等方式，培养学生的团队协作精神和沟通能力。<br>3. 身心健康，关注学生的心理健康，鼓励学生积极参加体育锻炼和文化活动，培养强健的体魄和良好的人文素养。<br>三、产教融合教育内容：<br>4. 以岗位需求为导向，围绕会计岗位需求进行课堂教学，确保课程内容与实际工作紧密相连。<br>2. 融入证书考试内容，以中期会计特能证书为切入点，将课中融入这些证书考试的内容，帮助学生提前准备并顺利通过考试。 |      |             |      |      |
| 教学方法<br>与举措          | (1) 讲授法<br>以讲授法为主，理论联系实际，以加深学生对所学知识的理解。<br>(2) 讨论法<br>启发式提问：“经济越发展，会计越重要”？通过课堂讨论，使学生明确学习会计知识的重要性。                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |      |             |      |      |

深圳市龙岗职业技术学校

广东省高水平中职学校物流服务与管理专业群

### 《物流信息技术》课程思政和产业融合建设资料

以下为《物流信息技术》课程共 11 章“课程思政和产业融合”建设资料，每一章均包含“课程思政和产教融合”教学设计表、“课程思政和产教融合”教师教学案例随记、“课程思政和产教融合”学生课堂随感。

深圳市龙岗职业技术学校

广东省高水平中职学校物流服务与管理专业群

#### “课程思政和产教融合”教学设计表(1. 物流信息技术概述)

| 部门                   | 财经部                                                                                                                                                                                                         | 学科   | 物流     | 课程名称 | 物流信息技术 |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|--------|------|--------|
| 授课教师                 | 杨珍                                                                                                                                                                                                          | 授课班级 | 21 物流班 | 学分   | 4      |
| 课程类别                 | 专业基础课                                                                                                                                                                                                       |      |        |      |        |
| 教学目标                 | 1. 掌握信息技术的概念与分类<br>2. 掌握现代物流的概念和特征<br>3. 了解现代物流与信息技术的关系<br>4. 培养学生爱岗敬业的职业态度和素养，提高学生信息素养水平，引导学生在专业学习上追求卓越，精益求精。                                                                                              |      |        |      |        |
| 课程育人<br>产教融合<br>教育内容 | 一、课程育人教育内容：<br>1. 结合大国工匠人物案例，引导学生树立远大理想，培养工匠精神；<br>2. 通过播放智慧物流相关纪录片，提升学生信息素养，拓宽学生视野；<br>3. 立足深圳区域经济和物流发展现状，引导学生在专业学习上追求卓越，精益求精。<br>二、产教融合教育内容：<br>1. 通过分析真实的物流信息技术应用案例，让学生了解物流信息技术在实际物流管理中的应用情况。<br>1. 案例讲解 |      |        |      |        |

课程思政和产业要素融入建设资料

### 三、教师层面

（一）教师团队共获省级以上竞赛获奖 13 项，全国技术能手 2 人

在 2021 至 2024 年间，教师团队在各类竞赛中表现卓越，屡获殊荣。13 项省级以上竞赛的奖项，以及常文芳、刘卫老师荣获全国技术能手称号，这些荣誉不仅彰显了教师们的专业技能和创新能力，也反映了学校在教师培养和团队建设方面的卓越成效。

教师竞赛取得省级或以上奖项 13 项项目清单（2021—2024 年）

| 序号 | 级别  | 所属类型      | 比赛项目                       | 教师             | 奖项      | 获奖时间     |
|----|-----|-----------|----------------------------|----------------|---------|----------|
| 1  | 国家级 | 教学能力比赛    | 2021 年全国职业院校技能大赛教学能力比赛     | 杨珍、陶梦然、杨丹丹、刘泽佳 | 三等奖     | 2021. 12 |
| 2  | 国家级 | 教学能力比赛    | 2021 年全国职业院校技能大赛教学能力比赛     | 常文芳、刘卫         | 特等奖、二等奖 | 2021. 7  |
| 3  | 省级  | 教学能力比赛    | 2021 年全国职业院校技能大赛教学能力比赛     | 杨珍、陶梦然、杨丹丹、刘泽佳 | 二等奖     | 2021. 8  |
| 4  | 国家级 | 行业职业技能竞赛  | 全国行业职业技能竞赛第三届“电子商务师”全国总决赛  | 刘卫             | 特等奖     | 2021. 12 |
| 5  | 省级  | 行业职业技能竞赛  | 广东省第二届职业技能大赛物流服务师职业技能竞赛    | 张烨键、巫殷胜、刘智铭    | 二等奖     | 2021. 11 |
| 6  | 省级  | 行业职业技能竞赛  | 广东省第二届职业技能大赛跨境电子商务师        | 邓斯涛、王薇         | 铜奖      | 2021. 10 |
| 7  | 省级  | 行业职业技能竞赛  | 全国行业职业技能竞赛第三届“电子商务师”广东省选拔赛 | 刘卫             | 一等奖     | 2021. 11 |
| 8  | 省级  | 教学能力比赛    | 第三届广东省中小学教师教学能力比赛          | 刘卫             | 一等奖     | 2022. 3  |
| 9  | 省级  | 班主任业务能力比赛 | 2023 年广东省中等职业学校班主任业务能力赛    | 常文芳            | 三等奖     | 2023. 12 |
| 10 | 省级  | 教育学会比赛    | 第九届广东省中小学微课大赛              | 邓斯涛、刘卫         | 一等奖     | 2023. 7  |
| 11 | 省级  | 教育学会比赛    | 2023 年广东省职业教育学会论文比赛        | 刘卫、邓斯涛         | 二等奖     | 2023. 11 |
| 12 | 国家级 | 班主任业务能力比赛 | 2024 年全国中等职业学校班主任业务能力大赛    | 常文芳            | 三等奖     | 2024. 4  |
| 13 | 省级  | 教学能力比赛    | 2024 年广东省职业院校技能大赛教学能力比赛    | 贾莹莹、林洋帆、赖嘉苗、王敏 | 三等奖     | 2024. 5  |

教师获全国技术能手项目清单（2021—2024 年）

| 序号 | 级别  | 所属类型   | 比赛项目                              | 教师  | 奖项     | 获奖时间     |
|----|-----|--------|-----------------------------------|-----|--------|----------|
| 1  | 国家级 | 职业技能竞赛 | 全国行业职业技能竞赛第二届电子信息服务业职业技能竞赛电子商务师赛项 | 常文芳 | 全国技术能手 | 2021. 7  |
| 2  | 国家级 | 职业技能竞赛 | 全国行业职业技能竞赛第三届电子信息服务业职业技能竞赛电子商务师赛项 | 刘卫  | 全国技术能手 | 2023. 10 |

（二）取得国家级软件著作权三项，实用型专利一项；四项广东省教育厅教育教学改革项目通过验收

在 2021 至 2024 年间，在科研教改领域，取得了令人瞩目的成就。两位老师成功获得了三项国家级软件著作权，和一项实用性专利权，进一步强化了学校的科研竞争力。四项由广东省教育厅支持的项目顺利通过验收，这些成果不仅提升了教学质量，也为教育创新提供了实践案例和理论支持，为学校的长远发展和教育质量的提升奠定了坚实的基础。

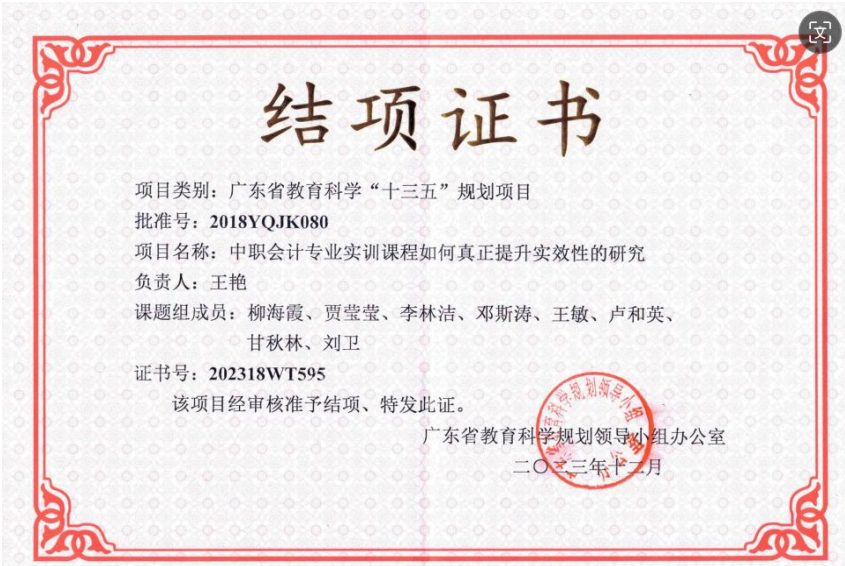
教师开发软件著作权 3 项、专利权 1 项项目清单

| 序号 | 软件著作权、专利权项目名称               | 著作权人 |
|----|-----------------------------|------|
| 1  | 跨境电商财税明细管理软件 V1.0           | 邓斯涛  |
| 2  | 电子商务直播交流互动平台 V1.0           | 刘卫   |
| 3  | 跨境电子商务信息服务平台 V1.0           | 刘卫   |
| 4  | 一种电商直播用可多角度照射的补光设备<br>(专利权) | 刘卫   |

省级科研/教改课题结题 4 项项目清单

| 序号 | 级别 | 结题时间        | 课题名称                                                      | 主持人 |
|----|----|-------------|-----------------------------------------------------------|-----|
| 1  | 省级 | 2023 年 12 月 | 中职会计专业实训课程如何真正提升实效性的研究                                    | 王艳  |
| 2  | 省级 | 2024 年 6 月  | 基于 OBE 成果导向教育理念的中职跨境电子商务专业人才培养模式设计和“三教改革”——以深圳市龙岗职业技术学校为例 | 邓斯涛 |

|   |    |            |                            |     |
|---|----|------------|----------------------------|-----|
| 3 | 省级 | 2024 年 6 月 | “1+X”证书制度下中职会计专业课证融通的改革与探索 | 李林洁 |
| 4 | 省级 | 2024 年 6 月 | “1+X”证书制度下中职物流专业课程改革探究与实践  | 陈立辉 |



中职会计专业实训课程如何真正提升实效性的研究结题证书

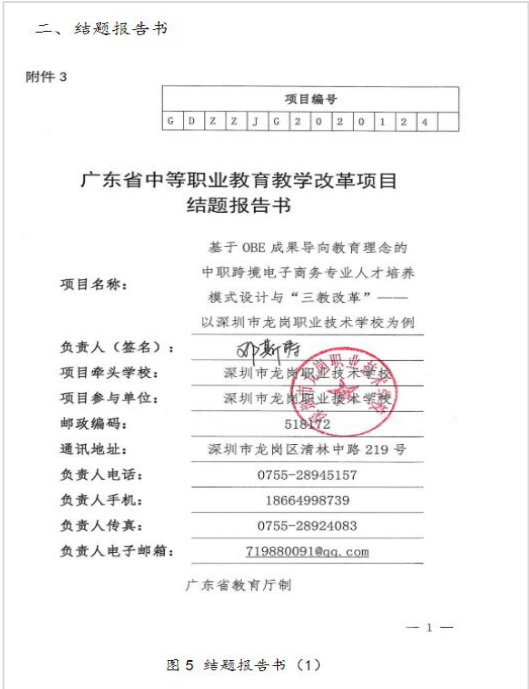


图 5 结题报告书 (1)

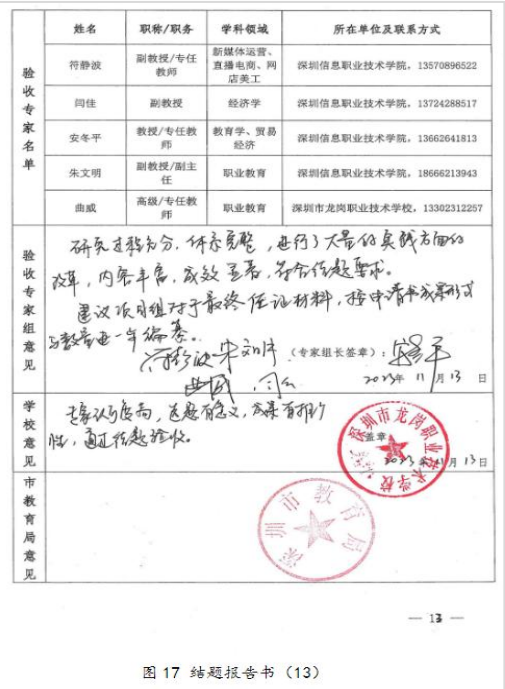


图 17 结题报告书 (13)

基于 OBE 成果导向教育理念的 中职跨境电子商务专业人才培养模式设计和“三教改革”——以深圳市龙岗职业技术学校为例结题报告书

## 四、学生层面

### （一）行业/职业院校技能竞赛

专业群的学生在各类技能竞赛中表现出色，凭借扎实的专业技能和出色的竞技水平，共获得了 29 项省级及以上级别的荣誉奖项。这些成果不仅彰显了专业群的教学实力，也为学生们的职业发展奠定了坚实基础。

比赛获奖清单

| 序号 | 年份     | 赛项名称      | 指导教师姓名  | 选手姓名            | 奖项  |
|----|--------|-----------|---------|-----------------|-----|
| 1  | 2021 年 | 会计技能      | 赖嘉苗、柳海霞 | 朱润佳, 何敏         | 一等奖 |
| 2  |        | 电子商务技能    | 刘卫、常文芳  | 刘圣绵、何颖珊、罗燕如、陈依韩 | 一等奖 |
| 3  |        | 税务技能      | 王薇、王敏   | 刘巧慧、邱嘉琳、彭诗怡     | 三等奖 |
| 4  |        | 沙应模拟企业经营  | 王艳、林洋机  | 郑翌希、黄锐民、漆新文、邓丽雯 | 三等奖 |
| 5  |        | 现代物流综合作业  | 刘智铭、张烨健 | 吴加欣、曾敬轩、万滔、刘子瑜  | 三等奖 |
| 6  |        | 连锁经营技能    | 吴渊清、吴蔚婷 | 朱佳健、李小玲, 杨伟烽    | 三等奖 |
| 7  |        | 财金综合技能    | 赵锦河、舒瑶  | 赖静儿、翁晓娜、陈瑶、王若红  | 二等奖 |
| 8  |        | 互联网营销直播技能 | 邓斯涛、李林洁 | 周小薇、许晓明、马琦玉、林爱玲 | 二等奖 |
| 9  |        | 连锁经营技能    | 刘泽佳、杨丹丹 | 徐子建、黄炜豪、张顺成     | 二等奖 |
| 10 |        | 会计技能      | 柳海霞、赖嘉苗 | 肖冰漫、吴正格、罗晓美     | 二等奖 |
| 11 | 2022 年 | 电子商务技能    | 常文芳、刘卫  | 黄珍纯、卓楚远、邹炜、陈依韩  | 一等奖 |
| 12 |        | 互联网营销直播技能 | 邓斯涛、李林洁 | 刘圣绵、何颖珊、罗燕如、陈依韩 | 一等奖 |
| 13 |        | 税务技能      | 王薇、王敏   | 刘巧慧、邱嘉琪、彭诗怡     | 三等奖 |
| 14 |        | 沙应模拟企业经营  | 王艳、林洋机  | 郑翌希、黄锐民、漆新文、阙兴杰 | 三等奖 |
| 15 |        | 现代物流综合作业  | 刘智铭、张烨健 | 吴加欣、曾敬轩、万滔、刘子瑜  | 三等奖 |
| 16 |        | 连锁经营技能    | 刘泽佳、杨丹丹 | 徐子建、蔡景涛、朱润峰     | 三等奖 |
| 17 |        | 财金综合技能    | 赵锦河、舒瑶  | 郑怡、钟佳宇、张静然、黄乐菲  | 二等奖 |
| 18 |        | 会计技能      | 柳海霞、赖嘉苗 | 罗晓美、肖冰漫         | 二等奖 |
| 19 |        | 连锁经营技能    | 刘泽佳、杨丹丹 | 张顺成、王佳浩、缪智楠     | 二等奖 |
| 20 |        | 数智供应链财务应用 | 柳海霞、赖嘉苗 | 廖恒毅、张碧芸、陈旭敏     | 优胜奖 |
| 21 | 2023 年 | 电子商务技能    | 常文芳、刘卫  | 黄珍纯、卓楚远、邹炜、刘莎莎  | 一等奖 |

|    |              |         |                 |     |
|----|--------------|---------|-----------------|-----|
| 22 | 互联网营销直播技能    | 邓斯涛、李林洁 | 林爱玲、齐湘慧、潘圣院、刘凯  | 二等奖 |
| 23 | 连锁经营技能       | 刘泽佳、杨丹丹 | 方惠娟、廖衡、邹弈霏      | 二等奖 |
| 24 | 财金综合技能       | 赵锦河、舒瑶  | 黄乐菲、张静然、王若红、刘羽  | 二等奖 |
| 25 | 沙应模拟企业经营     | 王敏、林洋帆  | 陈家悦、翁瑶维、欧雨桐、阙兴杰 | 三等奖 |
| 26 | 现代物流综合作业     | 刘春兰、陶梦然 | 廖钢桓、叶晓明、周宇星、王晓佳 | 三等奖 |
| 27 | 连锁经营技能       | 刘泽佳、杨丹丹 | 张顺成、刘秋林、彭佳璐     | 三等奖 |
| 28 | 会计技能         | 柳海霞、赖嘉苗 | 张碧云、李东妍         | 三等奖 |
| 29 | ERP 企业模拟经营大赛 | 王敏、林洋帆  | 陈家悦、阙兴杰         | 一等奖 |

## （二）第九届中国国际“互联网+”大学生创新创业大赛广东省分赛

在第九届中国国际“互联网+”大学生创新创业大赛广东省分赛中，我校学子积极参赛，展现创新思维与创业能力。经过激烈角逐，凭借出色的项目和表现，荣获省级奖项 2 项，为学校赢得了荣誉，也为自己积累了宝贵的经验和资本。

| 序号 | 赛项名称 | 选手姓名    |
|----|------|---------|
| 1  | 食安专家 | 翁维瑶、刘莎莎 |
| 2  | 声振护刀 | 方惠娟     |



## “互联网+”大学生创新创业大赛广东省分赛获奖证书

## 第二部分

### 分年度建设完成情况

#### 一、2021 年

##### 1. 组建了人才培养质量测评委员会，并向委员们颁发了聘书

为了构建人才培养质量考评机制，我们经过严格的筛选与慎重的考虑，成功组建了一支由行业领军人物、高等教育专家、企业资深管理者以及学院优秀教师共同构成的权威人才培养质量测评委员会。这一委员会的成立，旨在全面而深入地推动人才培养质量的评估工作，确保专业群的教育成果能够紧密贴合市场需求，培养出更多高素质、高技能的专业人才。为了正式确认委员们的身份与职责，我们特别举行了庄重的聘书颁发仪式，向每一位委员授予了精美的聘书，这不仅是对他们专业能力的认可，更是对他们未来在人才培养质量评估工作中所扮演角色的期待与信任。这一重要举措的顺利完成，标志着人才培养质量评估工作的正式启动，为我们后续各项工作的有序开展奠定了坚实的基础。



人才培养质量测评委员会会议合影

## 聘 书

兹聘请李俊峰同志为深圳市龙岗职业技术学校广东省高水平中职学校物流服务与管理专业群人才培养质量测评委员会副主任，聘期三年，自2021年3月31日至2023年12月31日。

深圳市龙岗职业技术学校  
2021年3月31日

李俊峰聘书

## 聘 书

兹聘请姜洪同志为深圳市龙岗职业技术学校广东省高水平中职学校物流服务与管理专业群人才培养质量测评委员会副主任，聘期三年，自2021年3月31日至2023年12月31日。

深圳市龙岗职业技术学校  
2021年3月31日

姜洪聘书

## 聘 书

兹聘请孙宇红同志为深圳市龙岗职业技术学校广东省高水平中职学校物流服务与管理专业群人才培养质量测评委员会委员，聘期三年，自2021年3月31日至2023年12月31日。

深圳市龙岗职业技术学校  
2021年3月31日

孙宇红聘书

## 聘 书

兹聘请谢声辉同志为深圳市龙岗职业技术学校广东省高水平中职学校物流服务与管理专业群人才培养质量测评委员会委员，聘期三年，自2021年3月31日至2023年12月31日。

深圳市龙岗职业技术学校  
2021年3月31日

谢声辉聘书

## 聘 书

兹聘请李品同志为深圳市龙岗职业技术学校广东省高水平中职学校物流服务与管理专业群人才培养质量测评委员会委员，聘期三年，自2021年3月31日至2023年12月31日。

深圳市龙岗职业技术学校  
2021年3月31日

李品聘书

人才培养质量测评委员会聘书

## 人培质量测评委员会成员聘任书

### 一、人才培养质量测评委员会文件

#### 深圳市龙岗中等专业学校 深圳市龙岗职业技术学校

地址：深圳市龙岗区中心城流林中路219号 邮编：518172 电话：0755-28924083

#### 关于成立深圳市龙岗职业技术学校 广东省高水平中职学校物流服务与管理 专业群人才培养质量测评委员会的通知

为构建常态化以结果为导向的人才培养质量考评机制，进一步提高物流服务与管理专业群人才培养质量，根据《广东省高水平中职学校建设任务书》总体规划，遵循《关于推进现代职业教育高质量发展的意见》文件精神，结合学校及本专业群实际，特成立物流服务与管理专业群人才培养质量测评委员会。

##### 一、主任：

曾钦泉 深圳市龙岗职业技术学校 校长

##### 二、副主任：

李俊峰 中国物流采购联合会培训部 主任

教育部全国物流职业教育教学指导委员会 副秘书长

姜 洪 深圳职业技术学院管理学院 副院长

徐 晔 深圳市龙岗职业技术学校 教务处 主任

陈冠卿 深圳市龙岗职业技术学校 教务处 副主任

王 艳 深圳市龙岗职业技术学校 财经部 部长

罗 艳 深圳市龙岗职业技术学校财经部 副部长

##### 委员：

孙宇红 沃尔玛(深圳)百货有限公司 人力资源部经理

李 品 深圳金拱门食品有限公司 人力资源招聘主任

谢声辉 深圳百果园实业(集团)股份有限公司 人力资源中

心高级招聘经理

张华健 杨 珍 物流服务与管理专业 组长

李林治 常文芳 贾堂堂 会计事务专业组长

邓斯涛 刘 卫 跨境电商专业组长

李 婷 刘春兰 物流服务与管理专业教师代表

王 敏 甘秋林 会计事务专业教师代表

王 薇 周映群 跨境电商专业教师代表

深圳市龙岗职业技术学校  
广东省高水平中职学校建设任务书  
2021年12月31日

### 人才培养质量测评委员会成立通知

## 2. 召开了1次人才培养模式质量考评研讨会，研讨会记录与成果

为了专业群人才培养质量提升，专业群组织并成功召开了1次深入细致的人才培养模式质量考评研讨会。会议围绕物流服务与管理专业群的人才培养模式展开了热烈的讨论与交流。会议不仅深入剖析了当前人才培养过程中存在的问题与挑战，还积极探讨了改进与创新的方向与路径。结合行业发展趋势与企业实际需求，精心撰写了《物流服务与管理专业群人才需求调研分析报告》。这份报告系统梳理了物流行业对专业人才的具体要求与期望，为进一步优化人才培养方案、提升人才培养质量提供了有力的数据支撑与决策依据。



人才培养质量测评委员会会议合影

## 深圳市龙岗职业技术学校

地址：深圳市龙岗区中心城清林中路 邮编：518172 电话：0755-28924083

### 物流服务与管理专业群建设委员会年度会议 暨人才培养模式质量考评研讨会邀请函

尊敬的各位领导、老师：

您好！

为进一步做好物流服务与管理专业群相关任务咨询与研讨、优化专业群人才培养模式，诚邀您于2021年11月19日（星期五）上午9:00-11:30到深圳市龙岗职业技术学校教学楼210室参会。

期盼您拨冗参会，提出宝贵意见和建议。

谨此奉邀！



深圳市龙岗职业技术学校

广东省高水平中职学校物流服务与管理专业群

#### 三、会议纪要

本次以“提升物流服务与管理专业群人才培养模式质量考评”为主题的研讨会，在深圳市龙岗职业技术学校的精心筹备下隆重召开。学校对此次活动给予了前所未有的高度重视，不仅召集了以董培仁副校长、刘逸东主席、徐飞鹏主任为代表的校领导核心团队，还动员了专业群全体教师全员参与，共同聚焦这一关键议题。

会上，我们荣幸邀请到了惠州市城市职业学院科研中心主任、享有盛誉的省高职高水平专业群建设领军人物——梁乃锋副教授。梁教授以其深厚的学术背景和丰富的实践经验，为我们带来了关于专业群建设质量评估与提升的前沿视角和深刻见解，为研讨会的深入讨论奠定了坚实的理论基础。

同时，智慧职教体系平台的陈成总监，以其对在线教育技术的深刻理解和分享在线课程资源如何有效融入并推动人才培养模式创新的宝贵经验。他通过生动的案例，展示了技术如何赋能教育，为人才培养质量的提升开辟了新途径。

此外，广东职教数据科技有限公司的吴彩芬老师与李玉婷老师，则站在数据驱动的高度，深入剖析了如何运用大数据分析技术，科学制定并持续优化人才培养模式的质量考评标准。她们强调了数据在精准提升人才培养质量中的关键作用，为与会者提供了极具操作性的指导思路。

围绕“人才培养质量考评”这一核心议题，与会人员展开了热烈而深入的交流。大家集思广益，就如何构建科学合理的考评体系、如何强化实践教学环节以提升学生的实践能力、如何充分利用现代信息技术手段提升教学质量等问题，提出了诸多富有建设性的意见和建议。这些讨论不仅加深了我们对人才培养模式质量考评重要性的认识，更为我们今后的工作指明了方向，注入了强大的动力。

3

### 人才培养质量测评委员会会议资料



## 深圳市龙岗职业技术学校

### 物流服务与管理专业群人才需求调研分析报告

2021年12月

#### 目录

|                               |    |
|-------------------------------|----|
| 一、前言                          | 1  |
| 二、调研背景及目的                     | 2  |
| (一) 调研背景                      | 2  |
| (二) 调研目的                      | 3  |
| 三、调研组织与实施                     | 4  |
| (一) 调研对象                      | 4  |
| (二) 调研方法                      | 4  |
| 四、调研内容                        | 5  |
| (一) 物流服务与管理产业链发展现状            | 5  |
| (二) 粤港澳大湾区企业人才岗位需求情况          | 6  |
| (三) 同行院校人才培养模式及课程设置情况         | 6  |
| (四) 毕业生岗位情况分析                 | 6  |
| 五、调研数据分析                      | 6  |
| (一) 行业发展变化对人才需求分析             | 6  |
| (二) 企业对物流服务与管理产业链的人才需求分析      | 8  |
| (三) 专业从业人员结构分析                | 10 |
| (四) 岗位职业能力分析                  | 11 |
| 六、主要观点和相关结论                   | 13 |
| (一) 主要观点                      | 13 |
| (二) 主要结论                      | 17 |
| 七、对专业群的思考与建议                  | 18 |
| 附件A: 物流服务与管理专业群人才需求调研方案       | 21 |
| 附件B: 物流服务与管理专业群企业人才需求调研问卷     | 24 |
| 附件C: 物流服务与管理专业群毕业生学习及实习情况调查问卷 | 28 |
| 附件D: 物流服务与管理专业群所在行业调研提纲       | 32 |
| 附件E: 物流服务与管理专业群同行院校调研提纲       | 33 |

### 物流服务与管理专业群人才需求调研分析报告

#### 一、前言

我校以广东省教育厅启动的《广东省高水平中等职业学校建设计划》为依据，深化教育教学模式改革，推进教育机制创新，突出办学特色，增强服务经济社会发展的能力，充分发挥在中等职业教育改革发展中的引领、骨干和辐射作用，为粤港澳大湾区打造全链条服务模式，全方位助力企业成长，努力建设成为省中等职业教育改革发展示范校。因此，根据我校《广东省高水平中等职业学校建设方案》中的物流服务与管理专业群建设方案计划要求，实行专业动态调整，以高水平专业群建设带动其他专业共同发展，实现全校专业实力整体提升。专业群合理设置须与区域具有较高匹配度，新技术、新工艺、新规范等产业先进元素融入教学，校企共同制定科学规范的人才培养方案，以“双精准”专业和品牌专业引领专业群发展。因此，科学合理地构建物流服务与管理专业群的人才培养模式是提升人才培养质量为核心的教学内涵。

以物流服务与管理、财务会计事务、跨境电子商务产业相融合而产生的产业链，正在世界各地高速增长。物流服务与管理随着信息网络快速发展，融入各行各业的应用，并将文化、信息传播到每个角落。在国家的大力号召和政策支持下，粤港澳大湾区、金融商务区、跨境电商贸易区等产业链大力发展，企业如雨后春笋般涌现，形成了大量的人才缺口。产业的快速发展和旺盛的人才需求为我们专业建设和发展带来了良好的机遇。

通过建设智慧城市、智慧供应链促进建设粤港澳深度合作示范区，及满足提供粤港澳大湾区、金融商务区、跨境电商贸易区等产业链的人才需求，我校物流服务与管理专业群大力推进制定全面对接物流商贸行业产业链人才需求的人才培养方案，因此，我校首先对粤港澳大湾区物流服务与管理专业群人才需求展开调研。

1 / 33

#### 二、调研背景及目的

##### (一) 调研背景

###### (1) 物流商贸新业态发展

“十四五”现代物流发展规划指出，现代物流一头连着生产，一头连着消费，高度集成并融合运输、仓储、分拨、配送、信息等服务功能，是延伸产业链、提升价值链、打造供应链的重要支撑，在构建现代流通体系、促进形成强大国内市场、推动高质量发展、建设现代化经济体系中发挥着先导性、基础性、战略性作用。

现代物流业是深圳四大支柱产业之一，深圳市确定了建设现代物流枢纽城市的战略目标，即以两港（海空）为龙头，建设三个体系（国际物流、区域物流、城市配送），打造三个平台（信息平台、基础设施平台、政策平台）。经过几年发展，深圳市已初步建立起快捷、高效、安全、方便并具有较强国际竞争力的现代物流服务体系，成为华南地区重要的供应链服务基地和亚太地区重要影响的物流枢纽城市。近年来，深圳物流业发展迅猛，深圳的跨境电商和财务会计等产业的发展为物流业提供了巨大的市场需求和依托，依托深圳前海保税区的平台，提高深圳物流业发展的辐射带动能力，推动深圳与粤港澳大湾区其他城市共建全球性物流中心，并积极推进粤港澳大湾区物流一体化，现代服务业作为粤港澳大湾区新一轮经济发展的新增长点，物流商贸成为了物流、外贸、跨境电商相融合的现代服务业的新业态，也是经济增长的引擎。

###### (2) 智能化、数字化发展新趋势

习近平总书记强调，要大力发展智慧交通和智慧物流，推动大数据、互联网、人工智能、区块链等新技术与交通行业深度融合，使人行其路、物畅其流。党的二十大报告提出“加快发展物联网，建设高效顺畅的流通体系，降低物流成本”。“互联网+”、“智慧+”形态下的物流方式将会迎来重大变革。物流、外贸、跨境电商产业“数字化”转型提速，流程可视化、操作自动化和决策智能化水平成为重点，“互联网+”物流促进“协同化”模式创新，物流商贸信息平台加快发展，“无人车、无人车、无人仓、无人配送、无人码头”等创新应用走在世界前列。基于5G、智慧装备、区块链技术等智能化技术赋能物流商贸各

2 / 33

人才培养模式质量考评研讨会研讨成果节选

## 二、2022 年度

### 1.1 份成果为导向的人才培养质量考评制度初稿

为了深入探索和优化物流服务与管理专业群的人才培养模式质量考评机制，专业群组织并成功召开了一次人才培养模式质量考评研讨会。此次研讨会围绕如何提升人才培养质量核心议题展开了热烈而深入的讨论。通过多角度、多层次的交流与碰撞，会议不仅梳理了当前人才培养过程中面临的机遇与挑战，还集思广益，提出了许多富有建设性的意见和建议。综合各方智慧，经过反复论证与修订，最终形成了人才培养质量考评的初稿。这一初稿不仅涵盖了学生在知识、技能、素质等多方面的评价标准，还充分考虑了教学资源的配置、教学方法的创新以及师资队伍的建设等关键要素，为后续的人才培养质量提升工作奠定了坚实的基础。

|                                                                                     |                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| 深圳市龙岗职业技术学校                                                                         | 目 录                |
| 物流服务与管理专业群                                                                          | 一、指导思想 ..... 1     |
| 人才培养质量考评制度（初稿）                                                                      | 二、总体目标 ..... 1     |
|  | 三、基本原则 ..... 1     |
| 2022年11月                                                                            | （一）全员性原则 ..... 1   |
|                                                                                     | （二）全过程原则 ..... 1   |
|                                                                                     | （三）全方位原则 ..... 1   |
|                                                                                     | （四）常态化原则 ..... 2   |
|                                                                                     | 四、组织机构 ..... 2     |
|                                                                                     | 五、体系构建 ..... 2     |
|                                                                                     | （一）目标体系 ..... 2    |
|                                                                                     | （二）质量标准 ..... 3    |
|                                                                                     | （三）诊断机制 ..... 5    |
|                                                                                     | （四）毕业生跟踪调研 ..... 6 |
|                                                                                     | （五）第三方评价 ..... 6   |
|                                                                                     | （六）改进机制 ..... 6    |
|                                                                                     | 六、诊改实施 ..... 7     |
|                                                                                     | （一）动态调整 ..... 7    |
|                                                                                     | （二）协同联动 ..... 7    |
|                                                                                     | （三）信息反馈 ..... 7    |
|                                                                                     | （四）循环闭环 ..... 7    |
|                                                                                     | 七、保障措施 ..... 8     |
|                                                                                     | （一）组织保障 ..... 8    |
|                                                                                     | （二）制度保障 ..... 8    |
|                                                                                     | （三）经费保障 ..... 8    |
|                                                                                     | （四）技术保障 ..... 8    |
| 人才培养质量考评制度初稿节选                                                                      |                    |

## 一、指导思想

本方案坚持以新时代中国特色社会主义思想为指引，立足立德树人根本任务，遵循教育教学和人才培养规律，借鉴全面质量管理理念，以提高不同利益相关方对人才培养满意度为目标。按照“学生中心、结果导向、多维考评、持续改进”的工作方针，推进基于成果导向（COBE）的教育教学改革，构建专业群人才培养质量保证体系和考评机制，培养符合“双区”示范要求的高质量技术技能人才。

## 二、总体目标

围绕高水平中职学校建设目标和符合“双区”建设战略需求的高水平物流服务与管理专业群建设目标，以人才培养为中心，构建系统性、信息化、全覆盖、可持续、有成效的学校内部质量测评保证体系。形成持续改进螺旋提升的质量改进运行机制，切实履行学校人才培养质量保证主体责任，稳步提升学校人才培养质量和社会满意度。

## 三、基本原则

### （一）全员性原则

人才培养质量测评工作涵盖所有部门及人员，充分体现自主诊断、全员育人。

### （二）全过程原则

按照“目标—标准—运行—诊断—改进”的流程，完善预警功能，及时、有效地对内部质量保证体系运行情况及效果进行自主诊断。

### （三）全方位原则

建立质量保证体系总体构架，全面覆盖决策指挥、质量生成、资源建设、支持服务和监督控制等系统，统筹规划，纵横联动。

### （四）常态化原则

建立常态化、周期性的人才质量考评与改进制度，完善“质量计划、质量控制和质量提升”管理流程。

## 四、组织机构

财经部成立物流服务与管理专业群人才培养质量测评委员会，作为人才培养质量测评组织的第一层单位。委员会下设专业人才培养质量测评小组，分别由专业主任、教师代表和学生代表组成，作为第二层单位。教师和学生构成人才培养活动的最小组织，是人才培养质量测评组织的最基层单位。



图1 人才培养质量测评组织架构

## 五、体系构建

### （一）目标体系

1.财经部依据学校整体规划发展目标，制定物流服务与管理专业群发展规划和各专业发展规划。

包括合格学生标准、各专业学生基本标准、优秀学生标准等。

表4 学生全面发展标准一览表

| 类别   | 名称            | 内容说明                                                                                          |
|------|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| 基本标准 | 合格学生标准        | 依据学校学生全面发展总体目标，厘定学生发展目标内涵，包含学生的思想政治素质标准、科学文化素质标准、身心健康素质标准和社会实践素质标准等方面，制定合格学生的基本标准。            |
|      | 各专业学生基本标准     | 依据学校合格毕业生标准，突出专业属性和专业性，结合人才培养方案以及学生就业的各项要求，除了涵盖四项基本素质以外，还要突出学生在技能、素质拓展、创新创业等方面提出具体可操作性的标准和要求。 |
| 发展标准 | 优秀学生、优秀学生干部标准 | 依据《普通高校管理规定》，制定我校学生的评优办法，包含评选条件、评选方法和表彰奖励等三个方面，明确了学生争做优秀学生、优秀学生干部的标准，学生可以根据这些条件明确自己的努力方向。     |
|      | 优秀共青团员（团干部）标准 | 依据《中国共产主义青年团章程》，制定我校团员的评优办法，包含评选类型、条件、比例、程序、表彰奖励等八个方面，明确了团员争做优秀团员、团干部的标准，团员可以根据这些条件明确自己的努力方向。 |
|      | 优秀毕业生标准       | 依据学生全面发展总体目标和学生实际情况，制定优秀毕业生标准。                                                                |

### （三）诊断机制

紧扣“8字形质量改进螺旋”的建立与运行机制建设，分层推进、分类指导、全员参与、层级考核。

明确专业群发展目标，形成部门职责-岗位任务-质量标准工作包。对教育教学等运行过程进行诊断，提出改进措施。

### 2.专业层面

及时跟踪专业建设规划实施情况，优化人才培养方案。完善专业调研、专业动态调整管理办法等。

### 3.课程层面

制定课程建设规划，完善课程标准。借助教学管理平台对课程改革情况进行信息化管理。

### 4.教师层面

实施人才培养工程，建立健全师资队伍管理运行机制。对教师教学工作等阶段目标进行即时跟踪、及时预警。

### 5.学生层面

明确学生培养目标、素质标准。健全全员、全过程、全方位育人制度。突出育人目标达成度等。

### （四）毕业生跟踪调研

建立毕业生跟踪反馈机制，了解用人单位对毕业生的总体评价和要求，听取毕业生对教学等方面的意见和建议。

### （五）第三方评价

积极推进第三方评价机制，及时了解就业企业评价等，为专业改进培养过程和方法提供依据。

### （六）改进机制

## 人才培养质量考评制度初稿节选

## 2. 召开 1 次人才培养模式质量考评研讨会，研讨会记录与成果

为了提升物流服务与管理专业群的人才培养质量，我们精心筹备并成功召开了 1 次聚焦人才培养模式质量考评的专题研讨会。此次研讨会围绕如何构建以成果为导向的人才培养质量考评制度展开了深入而细致的讨论。会议期间，与会者积极分享各自在人才培养、质量评估方面的经验与见解，共同探讨了将学生学习成果、实践能力、创新能力及综合素质等作为核心评价指标的必要性和可行性。经过充分的交流与碰撞，集思广益，达成了共识，并在此基础上精心制定了以成果为导向的人才培养质量考评制度初稿。这一初稿不仅明确了人才培养的目标与要求，还建立了科学合理的评价指标体系和操作方法，为后续的人才培养质量提升与教育教学改革提供了有力的制度保障。

### 深圳市龙岗职业技术学校

地址：深圳市龙岗区中心城团结中路 邮编：518172 电话：0755-26924083

#### 邀请函

尊敬的各位专业群人才培养质量测评委员会专家：

进一步推动广东省高水平物流服务与管理专业群的建设与发展，提升专业群人才培养质量与社会服务效能，召开 2022 年人才培养模式质量考评研讨会。旨在通过科学合理的评价体系，促进教育教学改革，提升人才培养质量，拟定并讨论以成果为导向的人才培养质量考评制度。

我们诚挚地邀请您拨冗出席，期待您的宝贵指导与建议！

具体安排如下：

一、时间：2022 年 11 月 28 日 9:00-11:30

二、地点：腾讯会议



深圳市龙岗职业技术学校

广东省高水平中职学校物流服务与管理专业群

### 2022 年物流服务与管理专业群人才培养模式质量考评研讨会会议资料与研讨成果

#### 一、会议纪要

2022 年 11 月 28 日，由于疫情防控的原因，在线上召开物流服务与管理专业群建设线上研讨会，此次参会的人员有学校领导、物流服务与管理专业群老师以及人才培养质量测评委员会专家。



图 1 线上研讨会现场

深圳职业技术大学姜洪院长就专业群人才培养质量测评制度进行发言，提出人才培养质量测评制度需要围绕“广东特色、全国水平、引领改革”高水平中职学校建设目标和符合“双区”建设战略需求的高水平物流服务与管理专业群建设目标，以人才培养为中心，以目标体系和标准体系构建为逻辑起点，在专业（群）、课程、教师、学生横向四层面上逐步推行常态纠偏和持续改进，构建和完善系统性、信

1

人才培养质量考评制度会议资料节选

息化、全覆盖、可持续、有成效的学校内部质量测评保证体系，切实履行学校人才培养质量保证主体责任，稳步提升学校人才培养质量和社会满意度，专家们就专业群老师提出的问题并解答。

## 二、研讨成果

此次会议汇聚了旨在深入探讨当前人才培养模式质量考评机制的现状、挑战与未来趋势，并通过科学的质量考评体系促进教育质量的全面提升。会议成果丰硕，具体体现在以下几个方面：

### 1. 明确了人才培养考评机制的指导思想及总体目标

按照“学生中心、结果导向、多维考评、持续改进”的工作方针，推进给予成果导向（OBE）的教育教学改革，构建专业群人才培养质量的保证体系和考评机制，培养符合“双区”示范要求的高质量技术技能人才。

### 2. 构建了多维度质量考评体系

与会专家经过热烈讨论，共同设计了一套涵盖以人才培养为中心，以目标体系和标准体系构建为逻辑起点，在学校决策指挥、质量生成、资源建设、支持服务和监督控制纵向五系统内全面推进内涵建设，在专业（群）、课程、教师、学生横向四层面上逐步推行常态纠偏和持续改进，构建和完善系统性、信息化、全覆盖、可持续、有成效的学校内部质量测评保证体系，形成持续改进螺旋提升的质量改进运行机制。该机制不仅注重学术成果的输出，更强调学生综合素质的培养和能力的提升，为高校及教育机构提供了科学、全面的评估工具。

### 3. 提出了改进策略与行动方案

针对当前人才培养中存在的课程设置不合理、教学方法单一、实践环节薄弱等问题，会议提出了具体的改进策略和行动方案。包括优化课程体系，增加跨学科课程和实践课程比重；推广混合式教学模式，

利用现代信息技术提升教学效果；加强师资队伍建设，鼓励教师参与行业实践，提升教学与实践能力；建立校企合作长效机制，为学生提供更多实习实训机会等。

### 5. 建立了持续反馈与改进机制

为确保人才培养质量考评体系的有效实施和持续改进，会议决定建立定期反馈与改进机制。通过定期收集学生、教师、企业及社会的反馈意见，对考评体系进行动态调整和优化。同时，加强对考评结果的运用，将考评结果与资源配置、政策支持等挂钩，形成激励与约束并重的良好氛围。

| 目 录           |   |
|---------------|---|
| 一、指导思想        | 1 |
| 二、总体目标        | 2 |
| 三、主要任务        | 3 |
| （一）完善考评体系     | 3 |
| （二）加强队伍建设     | 3 |
| （三）深化校企合作     | 3 |
| 四、保障措施        | 4 |
| （一）加强组织领导     | 4 |
| （二）加大经费投入     | 4 |
| （三）强化宣传引导     | 4 |
| 五、附则          | 5 |
| （一）解释权        | 5 |
| （二）施行日期       | 5 |
| 六、附录          | 6 |
| （一）专业群人才培养方案  | 6 |
| （二）专业群课程标准    | 6 |
| （三）专业群考核评价方案  | 6 |
| （四）专业群质量保障体系  | 6 |
| （五）专业群持续改进机制  | 6 |
| （六）专业群信息化建设   | 6 |
| （七）专业群社会服务    | 6 |
| （八）专业群国际交流    | 6 |
| （九）专业群创新创业    | 6 |
| （十）专业群文化建设    | 6 |
| （十一）专业群安全管理   | 6 |
| （十二）专业群档案管理   | 6 |
| （十三）专业群信息化建设  | 6 |
| （十四）专业群社会服务   | 6 |
| （十五）专业群国际交流   | 6 |
| （十六）专业群创新创业   | 6 |
| （十七）专业群文化建设   | 6 |
| （十八）专业群安全管理   | 6 |
| （十九）专业群档案管理   | 6 |
| （二十）专业群信息化建设  | 6 |
| （二十一）专业群社会服务  | 6 |
| （二十二）专业群国际交流  | 6 |
| （二十三）专业群创新创业  | 6 |
| （二十四）专业群文化建设  | 6 |
| （二十五）专业群安全管理  | 6 |
| （二十六）专业群档案管理  | 6 |
| （二十七）专业群信息化建设 | 6 |
| （二十八）专业群社会服务  | 6 |
| （二十九）专业群国际交流  | 6 |
| （三十）专业群创新创业   | 6 |
| （三十一）专业群文化建设  | 6 |
| （三十二）专业群安全管理  | 6 |
| （三十三）专业群档案管理  | 6 |
| （三十四）专业群信息化建设 | 6 |
| （三十五）专业群社会服务  | 6 |
| （三十六）专业群国际交流  | 6 |
| （三十七）专业群创新创业  | 6 |
| （三十八）专业群文化建设  | 6 |
| （三十九）专业群安全管理  | 6 |
| （四十）专业群档案管理   | 6 |
| （四十一）专业群信息化建设 | 6 |
| （四十二）专业群社会服务  | 6 |
| （四十三）专业群国际交流  | 6 |
| （四十四）专业群创新创业  | 6 |
| （四十五）专业群文化建设  | 6 |
| （四十六）专业群安全管理  | 6 |
| （四十七）专业群档案管理  | 6 |
| （四十八）专业群信息化建设 | 6 |
| （四十九）专业群社会服务  | 6 |
| （五十）专业群国际交流   | 6 |
| （五十一）专业群创新创业  | 6 |
| （五十二）专业群文化建设  | 6 |
| （五十三）专业群安全管理  | 6 |
| （五十四）专业群档案管理  | 6 |
| （五十五）专业群信息化建设 | 6 |
| （五十六）专业群社会服务  | 6 |
| （五十七）专业群国际交流  | 6 |
| （五十八）专业群创新创业  | 6 |
| （五十九）专业群文化建设  | 6 |
| （六十）专业群安全管理   | 6 |
| （六十一）专业群档案管理  | 6 |
| （六十二）专业群信息化建设 | 6 |
| （六十三）专业群社会服务  | 6 |
| （六十四）专业群国际交流  | 6 |
| （六十五）专业群创新创业  | 6 |
| （六十六）专业群文化建设  | 6 |
| （六十七）专业群安全管理  | 6 |
| （六十八）专业群档案管理  | 6 |
| （六十九）专业群信息化建设 | 6 |
| （七十）专业群社会服务   | 6 |
| （七十一）专业群国际交流  | 6 |
| （七十二）专业群创新创业  | 6 |
| （七十三）专业群文化建设  | 6 |
| （七十四）专业群安全管理  | 6 |
| （七十五）专业群档案管理  | 6 |
| （七十六）专业群信息化建设 | 6 |
| （七十七）专业群社会服务  | 6 |
| （七十八）专业群国际交流  | 6 |
| （七十九）专业群创新创业  | 6 |
| （八十）专业群文化建设   | 6 |
| （八十一）专业群安全管理  | 6 |
| （八十二）专业群档案管理  | 6 |
| （八十三）专业群信息化建设 | 6 |
| （八十四）专业群社会服务  | 6 |
| （八十五）专业群国际交流  | 6 |
| （八十六）专业群创新创业  | 6 |
| （八十七）专业群文化建设  | 6 |
| （八十八）专业群安全管理  | 6 |
| （八十九）专业群档案管理  | 6 |
| （九十）专业群信息化建设  | 6 |
| （九十一）专业群社会服务  | 6 |
| （九十二）专业群国际交流  | 6 |
| （九十三）专业群创新创业  | 6 |
| （九十四）专业群文化建设  | 6 |
| （九十五）专业群安全管理  | 6 |
| （九十六）专业群档案管理  | 6 |
| （九十七）专业群信息化建设 | 6 |
| （九十八）专业群社会服务  | 6 |
| （九十九）专业群国际交流  | 6 |
| （一百）专业群创新创业   | 6 |

图3 物流服务与管理专业群人才培养考评机制（初稿）

人才培养模式质量考评研讨会不仅是一次思想的碰撞与交流，更是推动专业群教育改革与创新的重要里程碑。经过激烈讨论和交流，最终形成了《物流服务与管理专业群人才培养考评机制（初稿）》，会议成果的落地实施，我校物流服务与管理专业群人才培养事业注入新的活力与动力。

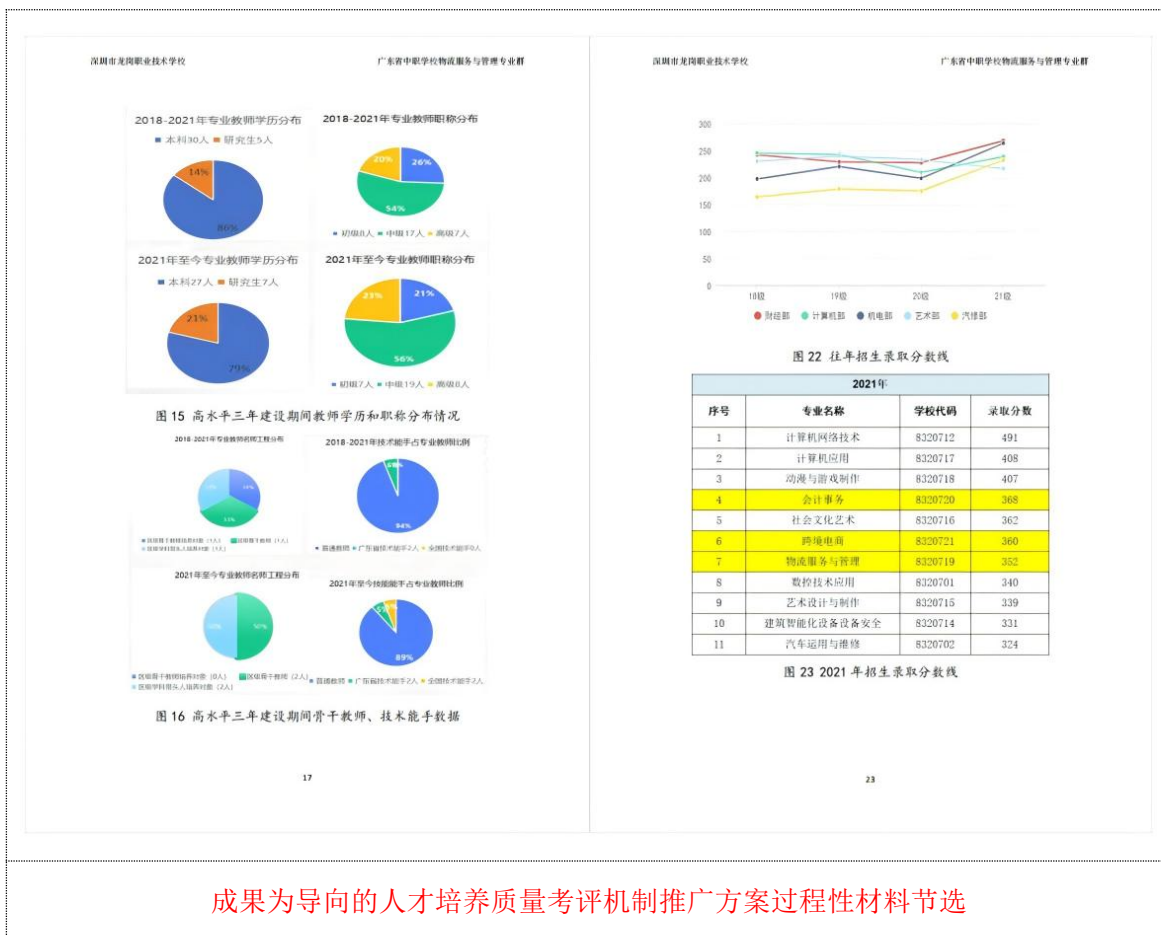
三、2023 年度

1. 成果为导向的人才培养质量考评机制推广方案 1 份，相关过程性材料

在过去的一年中，我们经过深入研究与细致梳理推行人才培养模式质量考评制度以来的经验和成果，成功形成了《成果为导向的人才培养质量考评机制推广方案》，这些成果不仅提升了人才培养质量，还促进了学生的全面发展，为社会的可持续发展做出了积极贡献。

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <div><div>深圳市龙岗职业技术学校</div><div>广东省中职学校物流服务与管理专业群</div><div>物流服务与管理专业群<br/>成果为导向的人才培养质量考评机制<br/>推广方案及相关过程性资料</div><div>一、成果为导向的人才培养质量考评机制推广方案</div><div>为积极响应国家职业教育发展战略，特别是针对“广东特色、全国水平、引领改革”的高水平中职学校建设目标及符合“粤港澳大湾区”与“深圳中国特色社会主义先行示范区”（简称“双区”）建设战略需求，本方案旨在通过构建一套以专业（群）、课程、教师、学生四个层面为质量主体，围绕决策指挥、质量生成、资源建设、支持服务、监督控制五个系统为主线的系统性质量考评机制，推动我校物流服务与管理专业群的高水平发展，实现人才培养质量的全面提升与社会满意度的显著增强。</div><div>1、总体目标</div><div>确立广东特色：结合广东地区物流产业发展现状与未来趋势，融入地方经济特色，打造具有鲜明地域特征的物流服务与管理专业群。</div><div>对标全国水平：借鉴国内外先进职教理念与实践经验，提升教育教学标准，确保人才培养质量达到甚至超越国家一流水平。</div><div>引领改革方向：在人才培养模式、课程体系、师资队伍建设等方面勇于创新，成为职业教育改革的先行者与示范者。</div><div>服务双区战略：紧密对接“双区”建设对物流人才的需求，培养具备高度专业素养、创新能力和国际视野的高素质技能型人才。</div><div>1</div></div> | <div><div>深圳市龙岗职业技术学校</div><div>广东省中职学校物流服务与管理专业群</div><div>二、质量为导向的人才培养质量考评机制制定及推广过程</div><div>推广方案的产生及发展是一个系统而细致的过程，旨在确保方案的有效性和适应性，特别是在涉及人才质量测评这样关键的领域。</div><div>1、起点：专业群需求调研报告的编制</div><div>调研背景与目标设定：首先，明确开展人才质量测评的目的，基于此，设定调研的具体目标，包括识别专业群的核心能力需求、行业发展趋势及未来技能要求。</div><div>数据收集与分析：通过问卷调查、深度访谈、行业报告分析等多种方式，广泛收集来自企业、教育机构、行业协会及在职人员的意见和数据。运用统计分析和内容分析方法，提炼出各专业群的关键能力指标和素质要求。</div><div>报告撰写：整合调研结果，编写《专业群需求调研报告》，明确各专业群的人才培养目标、能力要求及市场缺口，为后续工作提供坚实的理论基础和数据支持。</div><div>2、初步构建：召开考评研讨会，考评制度初稿的形成</div><div>邀请行业专家、企业代表等多元背景的专家召开物流服务与管理专业群人才培养质量考评研讨会，详细介绍考评制度的设计理念、主要内容及预期效果，鼓励参会者积极发言，就制度的科学性、可行性、公平性等方面提出意见和建议，确保讨论的广泛性和深入性。</div><div>通过小组讨论、大会交流等形式，汇总各方意见，基于调研报告，最终设计了考评制度的总体框架，包括指导思想、总体目标、基本原则、组织机构、体系构建、诊改实施、保障措施等。</div><div>4</div></div> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

成果为导向的人才培养质量考评机制推广方案节选



# 深圳市龙岗职业技术学校

地址：深圳市龙岗区中心城清林中路 邮编：518172 电话：0755-28924083

## 邀请函

尊敬的各位专业群人才培养质量测评委员会专家：

为深入推进省级高水平物流服务与管理专业群建设，召开人才培养质量测评分析专家研讨会，研讨会将对本专业群人才培养质量情况进行回顾、分析和反思，为下一阶段的高水平建设指明方向，并对人才培养质量考评工作提出相应的优化建议，诚邀您莅临指导。

具体安排如下：

### 一、时间

2023年11月17日10:30-11:40（周五）

### 二、地点

电大智慧教室3504

深圳市龙岗职业技术学校  
2023年11月15日



人才培养质量考评制度会议资料节选



图3 姜洪副院长发言



图4 刘志勇主任发言

3



图5 全体参会人员合影

## 二、研讨成果

通过本次会议，确定研讨会成果如下：专业群层面上，继续高水平专业群的建设。专业层面，三个专业继续围绕人才培养模式方案深化发展。课程层面，发挥专业群共享课的作用，不要忽视。教师层面，进一步提升教师专业能力，多参加比赛，多钻研教科研。学生层面，结合人才培养方案培养学生。针对前期人才培养质量情况进行回顾、分析和反思，同时，为下一阶段的高水平建设指明方向，对人才培养质量考评工作的进一步优化具有重要意义。

4

## 2023 年物流服务与管理专业群人才培养模式质量考评研讨会会议资料与研讨成果

### 一、会议纪要

为深入推进省级高水平物流服务与管理专业群建设，物流服务与管理专业群于 2023 年 11 月 17 日上午在电大智慧教室 3504 召开人才培养质量测评分析专家研讨会。本次研讨会邀请了深圳职业技术大学管理学院姜洪副院长、深圳职业技术大学管理学院刘志勇主任、中联集团教育科技有限公司广东区域总经理林明、深圳金拱门食品有限公司人力资源招聘主任李品参加，同时，物流服务与管理专业群全体专业老师参与本次会议。会议由会计事务专业组长贾莹莹老师主持。



图1 贾莹莹老师主持会议

本次研讨会由财经部王艳部长，汇报专业群高水平建设人才培养质量情况。王艳部长分别从专业群层面、专业层面、课程层面、教师

1

层面和学生层面五个部分，向与会专家详细介绍了各层面的基本情况和取得成果。



图2 王艳部长主持会议

与会专家对高水平专业群人才培养质量测评工作提出建议。姜洪副院长对专业群全体教师取得的成绩表示充分的肯定，她表示，教师的辛勤付出对培养出优秀学生起到不可磨灭的作用，同时，姜院长建议对成果进一步细化，包括教师取得成绩、教材编写等方面；金拱门李品主任则从企业的角度出发，与在场教师探讨用工需求与教育相匹配的问题，鼓励学生要进一步提升，同时进一步深化校企合作。刘志勇主任、林明总经理也分别从教师学历深造、教师转型等方面提出建议和指导。

2

### 3. 修订的考评制度 1 份

为了进一步优化和完善这一制度，专业群筹备并成功召开了 1 次聚焦人才培养模式质量考评的专题研讨会。会议期间，与会者围绕人才培养质量考评制度的实践成效、存在的问题与挑战以及未来改进的方向展开了深入而细致的讨论。大家纷纷分享了自己在应用该制度过程中的经验与教训，提出了许多宝贵的意见和建议。通过充分的交流与碰撞，我们不仅深入剖析了当前考评制度的优势与不足，还共同探讨了如何更好地将成果导向的理念融入人才培养的全过程，以及如何构建更加科学、合理、有效的考评指标体系。原有的人才培养质量考评制度在评估全面性、科学性和有效性方面存在不足。经过人才培养质量考评委员会讨论，我们启动了修订工作，旨在构建一个更加科学、公正、高效且符合新时代要求的人才培养质量考评体系。

深圳市龙岗职业技术学校

物流服务与管理专业群

人才培养质量考评与改进工作方案



2023年11月

#### 目 录

|                   |    |
|-------------------|----|
| 一、指导思想 .....      | 1  |
| 二、总体目标 .....      | 1  |
| 三、基本原则 .....      | 2  |
| (一) 全员性原则 .....   | 2  |
| (二) 全过程原则 .....   | 2  |
| (三) 全方位原则 .....   | 2  |
| (四) 常态化原则 .....   | 2  |
| 四、组织机构 .....      | 2  |
| (一) 专业群层面 .....   | 3  |
| (二) 专业层面 .....    | 3  |
| (三) 教师和学生层面 ..... | 4  |
| 五、体系构建 .....      | 4  |
| (一) 目标体系 .....    | 4  |
| (二) 质量标准 .....    | 5  |
| (三) 诊断机制 .....    | 8  |
| (四) 毕业生跟踪调研 ..... | 11 |
| (五) 第三方评价 .....   | 11 |
| (六) 改进机制 .....    | 12 |
| 六、诊改实施 .....      | 12 |
| (一) 动态调整 .....    | 12 |
| (二) 协同联动 .....    | 13 |
| (三) 信息反馈 .....    | 13 |
| (四) 循环闭环 .....    | 13 |
| 七、保障措施 .....      | 13 |
| (一) 组织保障 .....    | 13 |
| (二) 制度保障 .....    | 14 |
| (三) 经费保障 .....    | 14 |
| (四) 技术保障 .....    | 14 |

人才培养质量考评制度修订稿节选

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>为构建常态化以结果为导向的人才培养质量考评机制，进一步提升物流服务与管理专业群人才培养质量，根据学校《广东省高水平中职学校建设任务书》整体规划，结合《关于推进现代职业教育高质量发展的意见》文件精神，结合学校及本专业群建设现状，特制订本实施方案。</p> <p>一、指导思想</p> <p>本方案以新时代中国特色社会主义思想为指引，坚持立德树人根本任务，借鉴全面质量管理理念，遵循教育教学和人才培养规律。以提高人才培养满意度为目标，按照“学生中心、结果导向、多维考评、持续改进”的工作方针，推进OBE教育教学改革，构建专业群人才培养质量保证体系和考评机制。</p> <p>二、总体目标</p> <p>围绕“广东特色、全国水平、引领改革”高水平中职学校建设目标和符合“双区”建设战略需求的高水平物流服务与管理专业群建设目标，以人才培养为中心，以目标体系和标准体系构建为逻辑起点，在学校决策指挥、质量生成、资源建设、支持服务和监督控制纵向五系统内全面推进内涵建设，在专业（群）、课程、教师、学生横向四层面上逐步推行常态纠偏和持续诊改，构建和完善系统性、信息化、全覆盖、可持续、有成效的学校内部质量测评保证体系，形成持续改进螺旋提升的质量改进运行机制，切实履行学校人才培养质量保证主</p> | <p>体责任，稳步提升学校人才培养质量和社会满意度。</p> <p>三、基本原则</p> <p>（一）全员性原则</p> <p>人才培养质量测评工作涵盖决策指挥、质量生成、资源建设、支持服务和监督控制等五个系统，各系统的工作应融为一体，所有部门及人员均为测评主体，充分体现自主诊改、全员育人。</p> <p>（二）全过程原则</p> <p>根据学校发展目标和人才培养目标要求，系统设计质量保证目标和标准，按照“目标—标准—运行—诊断—改进”的流程，完善预警功能，及时、有效地对内部质量保证体系运行情况与效果进行自主诊改。</p> <p>（三）全方位原则</p> <p>建立质量保证体系总体构架，全面覆盖决策指挥、质量生成、资源建设、支持服务和监督控制纵向五系统，在专业（群）、课程、教师、学生横向四层面，统筹规划，纵横联动，充分体现全员全过程全方位育人。</p> <p>（四）常态化原则</p> <p>建立常态化、周期性的人才质量考评与改进制度，按照“8 字形”质量改进螺旋，建立有效且可持续的诊改运行机制。完善“质量计划、质量控制和质量提升”管理流程，实现学校内部质量保证体系诊断与改进工作持续有效进行。</p> <p>四、组织机构</p> |
| 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

| <p>根据课程建设目标，建立和完善课程建设标准体系，主要由课程分类建设标准、各课程标准等内容，主要内容参考表2。</p> <p>表2 课程质量建设标准一览表</p> <table><tr><th>名称</th><th>内容说明</th></tr><tr><td>课程分类建设标准</td><td>针对学校省级精品在线开放课程、省级精品资源共享课程、校级精品在线开放课程、校级精品资源共享课程、普通课程等分类制定课程质量标准。每一类课程的建设标准主要包括：课程基本建设标准、课程内容建设标准、教材建设标准、教学资源建设标准、教学团队建设标准等。</td></tr><tr><td>各课程标准</td><td>主要包括：课程目标、课程内容、教学组织、课程考核等。</td></tr></table> <p>3. 师资队伍建设标准</p> <p>根据师资队伍建设发展规划和目标，建立和完善师资队伍建设标准，主要内容参考表3。</p> <p>表3 教师队伍建设标准一览表</p> <table><tr><th>类别</th><th>名称</th><th>内容说明</th></tr><tr><td rowspan="5">基本标准</td><td>教师职业道德规范</td><td>主要从爱国守法、敬业爱生、教书育人、严谨治学、服务社会、为人师表及师德禁行行为方面进行规范。</td></tr><tr><td>教师行为规范</td><td>主要包括思想道德规范、教育教学规范和日常礼仪规范三个方面。</td></tr><tr><td>专任教师任职基本标准</td><td>主要包括学历、学位、高校教师资格标准、普通话标准等。</td></tr><tr><td>兼职教师任职基本标准</td><td>主要包括学历、学位、高校教师资格标准、普通话标准等。</td></tr><tr><td>专任教师、兼职教师任职基本标准</td><td>主要包括任职条件、工作职责、考核等方面的标准。</td></tr></table> | 名称                                                                                                                          | 内容说明                                           | 课程分类建设标准 | 针对学校省级精品在线开放课程、省级精品资源共享课程、校级精品在线开放课程、校级精品资源共享课程、普通课程等分类制定课程质量标准。每一类课程的建设标准主要包括：课程基本建设标准、课程内容建设标准、教材建设标准、教学资源建设标准、教学团队建设标准等。 | 各课程标准 | 主要包括：课程目标、课程内容、教学组织、课程考核等。 | 类别 | 名称 | 内容说明 | 基本标准 | 教师职业道德规范 | 主要从爱国守法、敬业爱生、教书育人、严谨治学、服务社会、为人师表及师德禁行行为方面进行规范。 | 教师行为规范 | 主要包括思想道德规范、教育教学规范和日常礼仪规范三个方面。 | 专任教师任职基本标准 | 主要包括学历、学位、高校教师资格标准、普通话标准等。 | 兼职教师任职基本标准 | 主要包括学历、学位、高校教师资格标准、普通话标准等。 | 专任教师、兼职教师任职基本标准 | 主要包括任职条件、工作职责、考核等方面的标准。 | <p>（3）至少每年对各课程团队进行一次考核性诊断，明确问题，限期改进。</p> <p>4. 教师层面</p> <p>学校实施人才培养工程，建立健全一套师资队伍管理运行机制，明确建设目标、各级人才标准；明确专任教师、专业带头人等聘用资格；借助教学管理平台和状态数据平台实时跟进指导培养举措。建立健全教师个人发展空间，对教师教学工作完成情况、教研科研完成情况、社会服务情况等阶段目标进行即时跟踪、及时预警，并作为教师自我诊改的依据。</p> <p>主要任务：</p> <p>（1）每位教师依据个人发展目标，认真执行发展标准，构建并运行教师质量改进螺旋。</p> <p>（2）对照个人发展计划和教师诊断点，至少每月实施一次自我诊断，进行数据分析，发现问题，自我预警，及时纠错，确保工作质量。</p> <p>（3）至少每年对每位教师进行一次考核性诊断，明确问题，限期改进。</p> <p>5. 学生层面</p> <p>明确学生培养目标、素质标准；健全全员、全过程、全方位育人制度；健全创新、创业、创优教育制度；健全对育人部门工作及效果的诊改制度；突出育人目标达成度、学生自主学习能力、职业能力提升和创新创业能力提高，形成育人工作常态化诊改机制；健全学生安全与生活保障制度，突出安全设备完善与维护、生活环境不断优化学生诉求回应速度、学生满意度、意外事故率、家庭困难</p> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|----------------------------|----|----|------|------|----------|------------------------------------------------|--------|-------------------------------|------------|----------------------------|------------|----------------------------|-----------------|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 名称                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 内容说明                                                                                                                        |                                                |          |                                                                                                                             |       |                            |    |    |      |      |          |                                                |        |                               |            |                            |            |                            |                 |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 课程分类建设标准                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 针对学校省级精品在线开放课程、省级精品资源共享课程、校级精品在线开放课程、校级精品资源共享课程、普通课程等分类制定课程质量标准。每一类课程的建设标准主要包括：课程基本建设标准、课程内容建设标准、教材建设标准、教学资源建设标准、教学团队建设标准等。 |                                                |          |                                                                                                                             |       |                            |    |    |      |      |          |                                                |        |                               |            |                            |            |                            |                 |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 各课程标准                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 主要包括：课程目标、课程内容、教学组织、课程考核等。                                                                                                  |                                                |          |                                                                                                                             |       |                            |    |    |      |      |          |                                                |        |                               |            |                            |            |                            |                 |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 类别                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 名称                                                                                                                          | 内容说明                                           |          |                                                                                                                             |       |                            |    |    |      |      |          |                                                |        |                               |            |                            |            |                            |                 |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 基本标准                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 教师职业道德规范                                                                                                                    | 主要从爱国守法、敬业爱生、教书育人、严谨治学、服务社会、为人师表及师德禁行行为方面进行规范。 |          |                                                                                                                             |       |                            |    |    |      |      |          |                                                |        |                               |            |                            |            |                            |                 |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 教师行为规范                                                                                                                      | 主要包括思想道德规范、教育教学规范和日常礼仪规范三个方面。                  |          |                                                                                                                             |       |                            |    |    |      |      |          |                                                |        |                               |            |                            |            |                            |                 |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 专任教师任职基本标准                                                                                                                  | 主要包括学历、学位、高校教师资格标准、普通话标准等。                     |          |                                                                                                                             |       |                            |    |    |      |      |          |                                                |        |                               |            |                            |            |                            |                 |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 兼职教师任职基本标准                                                                                                                  | 主要包括学历、学位、高校教师资格标准、普通话标准等。                     |          |                                                                                                                             |       |                            |    |    |      |      |          |                                                |        |                               |            |                            |            |                            |                 |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 专任教师、兼职教师任职基本标准                                                                                                             | 主要包括任职条件、工作职责、考核等方面的标准。                        |          |                                                                                                                             |       |                            |    |    |      |      |          |                                                |        |                               |            |                            |            |                            |                 |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 人才培养质量考评制度修订稿节选                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                             |                                                |          |                                                                                                                             |       |                            |    |    |      |      |          |                                                |        |                               |            |                            |            |                            |                 |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

## 四、2024 年度

### 1. 召开 1 次人才培养模式质量考评研讨会，形成一份研讨决议

专业群积极践行以成果为导向的人才培养理念，对初步制定的人才培养质量考评制度进行了为期一年的实践应用与效果评估。在此基础上，为了进一步优化和完善这一制度，我们精心筹备并成功召开了 1 次聚焦人才培养模式质量考评的专题研讨会。会议的成果丰硕，不仅为我们后续的制度优化提供了重要的参考依据，也为推动人才培养质量的持续提升奠定了坚实的基础。

## 深圳市龙岗职业技术学校

地址：深圳市龙岗区中心城清林中路 邮编：518172 电话：0755-28924083

### 邀请函

尊敬的各位专业群人才培养质量测评委员会专家：

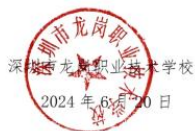
为了进一步深化深圳市龙岗职业技术学校广东省高水平物流服  
务与管理专业群建设，拟召开人才培养质量测评分析专家研讨会。  
此次研讨会邀请各位与会专家全面回顾、深入分析和系统反思当  
前专业群在人才培养质量方面所取得的成效与不足，共同探讨切  
实可行的人才培养质量考评工作优化策略，以进一步完善和巩固  
以成果为导向的人才培养质量保障机制。

我们诚挚地邀请您拨冗出席，期待您的宝贵的指导与建议！

具体安排如下：

一、时间：2024 年 7 月 2 日 10:40-12:00（周二）

二、地点：本校电大智慧教室 3504



深圳市龙岗职业技术学校

广东省高水平中职学校物流服务与管理专业群

### 2024 年物流服务与管理专业群人才培养模 式质量考评研讨会会议资料及研讨决策

#### 一、会议纪要

2024 年 7 月 2 日，财经部在智慧教室 3504 召开物流服务与管理  
专业群建设研讨会，此次参会的人员有学校领导、物流服务与管理专  
业群全体教师以及数位外请专家。

会议在邓斯涛老师全面而细致的汇报中拉开序幕。邓老师从质量  
测评的五个核心维度出发，即质量测评总体概况、专业建设质量、课  
程建设质量、教师发展质量及学生发展质量，进行了深入剖析，为与  
会者勾勒出了一幅专业群当前质量状况的清晰图景。



图 1 邓斯涛老师汇报

随后，专业群质量测评委员会的专家们围绕当前的人才培养质量  
展开了热烈讨论，并针对下半年及未来的建设工作提出了宝贵的建议。

顾汉军主任强调，要通过对比分析专业群成立前后的人才培养质

1

人才培养质量考评制度会议资料节选



图4 参与人员合照

## 二、研讨决议

1、通过对比分析专业群成立前后的人才培养质量量化，明显增量成效，并注重收集整理相关论证材料，以形成独具特色的教学成果。师资力量个人发展要与行业需求紧密结合，鼓励教师走出校园，深入行业一线跟岗学习，以保持教学内容的前沿性和实用性。

2、调整统计方式，从会计角度清晰呈现专业发展的增量，挖掘特色。

3、教学改进和师资提升的最终成效都应体现在学生素质的提高上，这是检验教育成果的最终标准。

4、企业与学校有深入合作意愿，可为教师提供挂职锻炼机会。

5、工作重要性，影响力与未来成果之间的内在联系，以更高远的视角审视和规划专业群发展。

## 五、专家意见表

### 2024年广东省高水平物流服务与管理专业群 人才培养质量测评意见表

|         |                                                                                                                   |
|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 专家意见    | 1. 通过对比分析专业群成立前后的人才培养质量，明显增量成效，并注重收集整理相关论证材料，以形成独具特色的教学成果。师资力量个人发展要与行业需求紧密结合，鼓励教师走出校园，深入行业一线跟岗学习，以保持教学内容的前沿性和实用性。 |
|         | 2. 调整统计方式，从会计角度清晰呈现专业发展的增量，挖掘特色。                                                                                  |
| 质量测评委员会 | 3. 教学改进和师资提升的最终成效都应体现在学生素质的提高上，这是检验教育成果的最终标准。                                                                     |
|         | 4. 企业与学校有深入合作意愿，可为教师提供挂职锻炼机会。                                                                                     |
| 签名      | 5. 工作重要性，影响力与未来成果之间的内在联系，以更高远的视角审视和规划专业群发展。                                                                       |
|         | 质量测评委员会                                                                                                           |

## 人才培养质量考评制度会议资料节选

### 2. 成果为导向的考评制度终稿

通过一系列实践活动及人才培养质量考评委员会会议的深入讨论与评估，经过深入研究、广泛征求意见及多次修订，在前期调研和初步修订的基础上，我们进一步整合了各方意见，对考评指标、评价标准、评价流程等进行了全面优化，确保制度的科学性、合理性和可操作性，最终形成了《成果为导向的人才培养质量考评方案》。方案特别强调了实践能力和创新能力的评价，确保考评制度能够真实反映学生的综合素质和未来发展潜力；建立反馈与调整机制：为确保制度的持续有效性，我们建立了定期反馈与调整机制，确保考评制度能够紧跟时代发展，满足人才培养的新需求。



深圳市龙岗职业技术学校  
物流服务与管理专业群  
人才培养质量考评制度（终稿）

2024年7月

目 录

|            |    |
|------------|----|
| 一、指导思想     | 1  |
| 二、总体目标     | 1  |
| 三、基本原则     | 2  |
| （一）全员性原则   | 2  |
| （二）全过程原则   | 2  |
| （三）全方位原则   | 2  |
| （四）常态化原则   | 2  |
| 四、组织机构     | 2  |
| （一）专业群层面   | 3  |
| （二）专业层面    | 4  |
| （三）教师和学生层面 | 4  |
| 五、体系构建     | 5  |
| （一）目标体系    | 6  |
| （二）质量标准    | 6  |
| （三）诊断机制    | 9  |
| （四）毕业生跟踪调研 | 13 |
| （五）第三方评价   | 14 |
| （六）改进机制    | 14 |
| 六、诊改实施     | 16 |
| （一）动态调整    | 16 |
| （二）协同联动    | 17 |
| （三）信息反馈    | 17 |
| （四）循环闭环    | 17 |
| 七、保障措施     | 17 |
| （一）组织保障    | 17 |
| （二）制度保障    | 18 |
| （三）经费保障    | 18 |
| （四）技术保障    | 18 |

为构建常态化以结果为导向的人才培养质量考评机制，进一步提高物流服务与管理专业群人才培养质量，根据学校《广东省高水平中职学校建设任务书》整体规划，结合《关于推进现代职业教育高质量发展的意见》文件精神，结合学校及本专业群建设现状，特制订本实施方案。

一、指导思想

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，以立德树人为根本任务，以学校章程为依据，借鉴全面质量管理理念，遵循教育教学规律和人才培养规律，以提高不同利益相关方对人才培养满意度为目标，按照“学生中心、结果导向、多维考评、持续改进”的工作方针，推进给予成果导向（OBE）的教育教学改革，构建专业群人才培养质量的保证体系和考评机制，培养符合“双区”示范要求的高素质技术技能人才。

二、总体目标

围绕“广东特色、全国水平、引领改革”高水平中职学校建设目标和符合“双区”建设战略需求的高水平物流服务与管理专业群建设目标，以人才培养为中心，以目标体系和标准体系构建为逻辑起点，在学校决策指挥、质量生成、资源建设、支持服务和监督控制纵向五系统内全面推进内涵建设，在专业（群）、课程、教师、学生横向四层面上逐步推行常态纠偏和持续改进，构建和完善系统性、信息化、全覆盖、可持续、有成效的学校内部质量测评保证体系，形成持续改进螺旋提升的质量改进运行机制，切实履行学校人才培养质量保证主

体责任，稳步提升学校人才培养质量和社会满意度。

三、基本原则

（一）全员性原则

人才培养质量测评工作涵盖决策指挥、质量生成、资源建设、支持服务和监督控制等五个系统，各系统的工作应融为一体，所有部门及人员均为测评主体，充分体现自主诊改、全员育人。

（二）全过程原则

根据学校发展目标和人才培养目标要求，系统设计质量保证目标和标准，按照“目标—标准—运行—诊断—改进”的流程，完善预警功能，及时、有效地对内部质量保证体系运行情况 & 效果进行自主诊改。

（三）全方位原则

建立质量保证体系总体构架，全面覆盖决策指挥、质量生成、资源建设、支持服务和监督控制纵向五系统，在专业（群）、课程、教师、学生横向四层面，统筹规划，纵横联动，充分体现全员全过程全方位育人。

（四）常态化原则

建立常态化、周期性的人才质量考评与改进制度，按照“8 字形”质量改进螺旋，建立有效且可持续的诊改运行机制。完善“质量计划、质量控制和质量提升”管理流程，实现学校内部质量保证体系诊断与改进工作持续有效进行。

四、组织机构