广东省中等职业教育教学质量与教学改革工程
在线精品课程项目

1+N+1 线上线下混合式教学实践报告
——以《跨境电商实务》课程为例

2024 年 11 月

目　录

一、引言 2

二、强化师资队伍建设 2

（一）　校内教师团队建设 2

（二）　企业导师团队建设 5

二、教学模式设计 6

（一）线上导学与示范（第 1 课时） 6

（二）课余时间的自主学习与交流（N 个课时） 6

（三）线下针对性难点突破（第 2 课时） 7

三、实施过程 7

（一）准备阶段 7

（二）实施阶段 12

（三）评估阶段 15

四、学生反馈与学习成效 17

（一）学生反馈 17

（二）学习成效 18

五、结论与建议 18

六、展望 18

摘要：本报告旨在探讨并评估在《跨境电商实务》课程中实施1+N+1线上线下混合式教学模式的效果与可行性。该模式以学习任务为核心，通过“1课时线上导学与示范”+“N个课余时间的在线自主学习与交流”+“1课时线下针对性难点突破”的结构，旨在提升学生的学习效率、实践能力和问题解决能力。通过实践应用，本报告分析了该教学模式的实施过程、学生反馈、学习成效及对教学改革的启示。

一、引言

随着全球电子商务的迅猛发展，跨境电商已成为国际贸易的重要组成部分。《跨境电商实务》作为我校跨境电子商务专业核心课程，要求学生不仅掌握理论知识，还需具备实际操作技能。传统教学方法难以满足这一需求，因此，探索适合该课程特点的教学模式显得尤为重要。1+N+1线上线下混合式教学模式应运而生，旨在通过线上线下融合，促进理论与实践的深度融合。

二、强化师资队伍建设

（一）校内教师团队建设

组建由课程负责人、校内团队教师、企业导师和在线课程技术支持组成的课程团队，通过教师加入名师培养梯队、有针对性参加数字素养及教学提升培训、指导学生参加技能竞赛、教师个人参加各级各类专业技能及教学竞赛、申报立项教育教学改革项目等多途径，强化跨境电商实务课程教学团队建设。

项目建设期间，在线课程项目负责人认定为龙岗区骨干教师、学科带头人培养对象、深圳市财经大类专业指导委员会委员。

团队教师学历提升 1 人，1 人成为全国技术能手并认定为深圳市技术精英，1 人获授龙岗区优秀专家；指导学生参加技能竞赛获得省级奖项 5 项；获得市级荣誉 2 项；取得专利、软件著作权 3 项；省级课题结题 2 项；区级课题结题 2 项；对外开展讲座超过 20 场。

最终实现教学团队能够胜任在线精品课程建设、推广和教学实践任务的目标。

一、基本情况登记表

姓名	邓斯涛	性别	女	籍贯	江西赣州	
出生年月	1989.02	民族	汉族	政治面貌	群众	
学科专业	跨境电子商务			最高学历	硕士研究生	
职称	高级	荣誉称号	深圳市优秀班主任、龙岗区优秀教师			
联系电话	18664998739			电子邮件	719880091@qq.com	
所在单位	深圳市龙岗职业技术学校			职务	教师	
其他情况	担任财经党支部组织委员、工会委员					
个人简历	起始年月	终止年月	单位		职务职称	备注
1	2012.09	至今	深圳市龙岗职业技术学校		专业组长/高级	
表彰奖励或荣誉称号情况	**一、曾获荣誉称号** 1.龙岗区学科带头人培养对象（2023 年 11 月） 2.龙岗区骨干教师（2023 年 11 月） 3.深圳市职业院校技能大赛优秀指导老师（2022 年 10 月） 4.深圳市优秀班主任（2021 年 9 月） 5.深圳市教育科研专家工作室优秀成员（2020 年 12 月） 6.龙岗区优秀班主任（2018 年 9 月） 7.深圳市第九届职业院校技能大赛优秀指导教师（2018 年 7 月） 8.中共深圳市龙岗区委教育工委“优秀共产党员”（2018 年 7 月） 9.龙岗区优秀班主任（2016 年 9 月） 10.深圳市第六届职业院校技能大赛优秀指导老师（2015 年 7 月） 11.龙岗区优秀教师（2014 年 9 月） **二、参加/指导比赛获奖** 1.广东教育学会 2023 年度学术讨论会征文二等奖（2023 年 11 月） 2.第九届广东省中小学教师微课大赛一等奖（2023 年 7 月） 3.指导学生在 2022-2023 年度广东省职业院校技能大赛（中职组）互联网营销直播技能赛项获得二等奖（2023 年 4 月） 4.指导学生在 2023 年深圳市职业院校技能大赛（中职组）互联网营销直播技能赛项获得二等奖（2023 年 3 月） 5.龙岗区教师微课大赛二等奖（2022 年 11 月） 6.指导学生在深圳市职业院校技能大赛互联网营销直播技能项目获得一等奖（2022 年 10 月）					

2022.04	主题班会设计技巧	深圳市龙岗区梯队教师	深圳市龙岗区教育科学研究院		

3．参加教学竞赛获奖情况

时间	竞赛名称	所获奖项	组织单位	证明材料	备注
2021.5	广东省职业教育优秀教研科研成果（教学设计/论文）	一等奖	广东省职业与成人教学学会		
2022.11	龙岗区教师微课大赛	二等奖	深圳市龙岗区教育科学研究院		
2023.07	第九届广东省中小学教师微课大赛一等奖	一等奖	广东教育学会教育现代化专业委员会		
2023.11	广东教育学会2023年度学术讨论会征文	二等奖	广东省教学学会		

4．参加专业竞赛获奖情况

时间	竞赛名称	所获奖项	组织单位	证明材料	备注
2021.10	广东省第二届职业技能大赛——跨境电子商务师职业技	铜奖	广东省人力资源社会保障厅/广东省物流行业协会		

6

图 1 项目负责人成长档案

一、基本情况登记表

姓名	常文芳	性别	女	籍贯	河北唐山	
出生年月	1988年5月	民族	汉	政治面貌	中共党员	
学科专业	国际经济与贸易			最高学历	大学本科	
职称	助理讲师	荣誉称号	深圳市优秀教师、龙岗区优秀教师			
联系电话	15019210151			电子邮件	173437827@qq.com	
所在单位	深圳市龙岗职业技术学校			职务	专业教师	
其他情况	无					

个人简历	起始年月	终止年月	单位	职务职称	备注
1	2010年9月	2014年5月	广东外语外贸大学南国商学院	行政人员	
2	2014年5月	2015年9月	广东新安职业技术学院	学生辅导员、教师	
3	2015年9月	2017年9月	中共深圳市福田区委党校（派遣）	办公室文秘	
4	2017年9月	至今	深圳市龙岗职业技术学校（派遣）	教师	

表彰奖励或荣誉称号情况	2021年1月 广东省人力资源和社会保障厅授予“广东省技术能手”称号； 2021年7月 人力资源和社会保障部授予“全国技术能手”称号； 2021年9月 深圳市龙岗区“优秀教师” 2022年9月 深圳市“优秀教师”

二、2022-2024年度个人成就

1．开设示范课、究课、公开课及承担教学讲座情况

时间	名称	开课或讲座范围	组织单位	证明材料	备注
2021年11月	公开课：设置运费模板	校级	深圳市龙岗职业技术学校		
2022年6月	游戏化教学在中职专业课堂中的应用	区级	龙岗区教师发展中心	获奖证书	第十一届教师培训课程开发大赛中职教育类作品直播课

2．参加教学竞赛获奖情况

时间	竞赛名称	所获奖项	组织单位	证明材料	备注
2021年7月	2021年“鸿科经纬杯”全国商贸类专业教师教学能力大赛	特等奖	中国商业联合会		
2021年5月	2021广东职业教育教案设计大赛	一等奖	广东省职业与成人教育学会		
2021年4月	2019年深圳市中等职业学校教学能力比赛	二等奖	深圳市教育局		
2021年12月	2021年广东省职业教育优秀教科研成果评选	一等奖	广东省职业与成人教育学会		

图 2 团队教师成长档案

根据《职业教育“双师型”教师基本标准》要求，该门课任教校内导师，须获得相关的国家职业技能等级证书或职业资格证书，或具有本专业或相近专业非教师系列初级及以上职务（职称），或具有相应的能力水平。本项目组教师成员，均在2024年9月，在广东省职业教育双师型教师认定中，认定为高级双师型教师。

广东省职业教育“双师型”教师证书

姓　　名：邓斯涛
身份证号：44030719890208284 2
教师类型：专业课教师
学校类型：中等职业学校
所在学校：深圳市龙岗职业技术学校

认定级别：中职高级“双师型”教师
专业大类：财经商贸大类
专　　业：跨境电子商务
认定年份：2024年
通过时间：2024年09月29日
认定中心：深圳市教育局市级认定中心

证书编号：202444030719890208284 2
发证单位：广东省职业教育“双师型”教师认定管理办公室
发证时间：2024年10月29日
有 效 期：五年

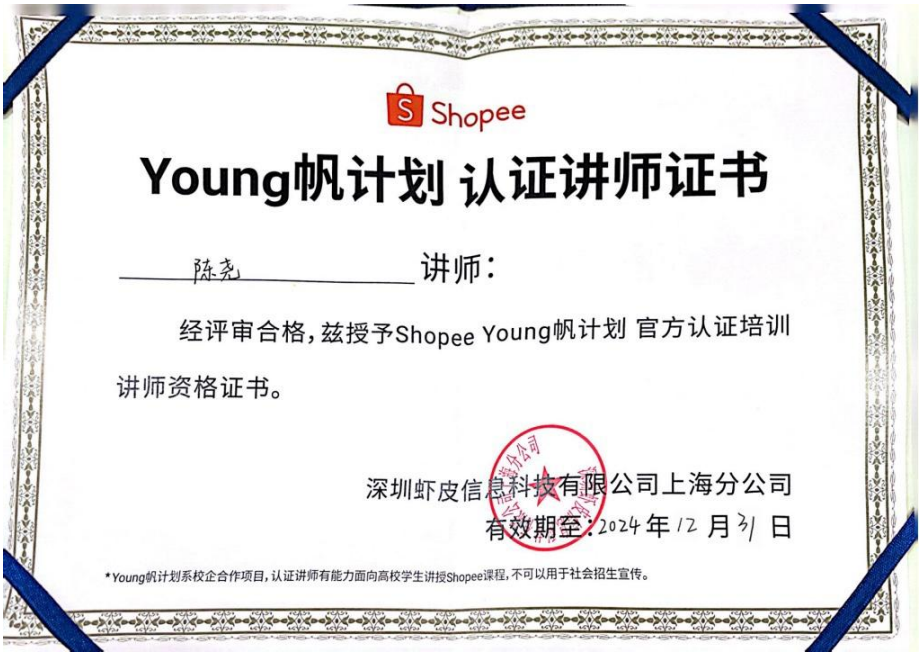
广东省职业教育“双师型”教师认定管理办公室 专用章

图 3 双师型教师证书（范例）

（二）企业导师团队建设

为解决课程需要立足地方产业，有真实案例落地的难点问题，引入湖南典阅科技有限公司的“典阅跨境电商云平台”，通过校企合作完成特色拓展资源—虾皮实战课程资源的建设和落地。该项目企业方导师为 shopee 官方认证讲师授课，每位讲师都有至少 3 年跨境电商运营经验，月均单量在 500 单以上。为跨境电商实战课程组建了最强大的师资团队力量，以讲师团队的丰富运营经验手把手的教学方式，

带着做店铺上新、运营推广、订单发货等日常店铺运营的技巧，熟练掌握ERP系统在店铺运营管理中的应用。帮助同学们形成店铺运营的基础逻辑，快速从学院理论型人才成长为企业需要的实战型人才。


Shopee

Young帆计划 认证讲师证书

陈克 讲师：

经评审合格，兹授予Shopee Young帆计划 官方认证培训讲师资格证书。

深圳虾皮信息科技有限公司上海分公司

有效期至：2024年12月31日

*Young帆计划系校企合作项目，认证讲师有能力面向高校学生讲授Shopee课程，不可以用于社会招生宣传。

图4 企业导师资质（范例）

二、教学模式设计

（一）线上导学与示范（第1课时）

1.内容

每节课前，教师在线上平台发布预习材料、教学视频或动画微课，介绍本节课的核心概念、操作流程及关键点。

2.目的

引导学生初步了解知识点，为后续实践打下基础。

（二）课余时间的自主学习与交流（N个课时）

1.活动

学生利用课余时间，根据个人进度和兴趣，在线观看教学视频、参与讨论区互动、完成在线测验或小型项目。

2.平台

利用智慧职教MOOC、典阅跨境电商云盘平台，提供丰富的学习资源和互动空间。

3.目的

深化理解，解决个性化学习需求，促进同学间交流与合作。

（三）线下针对性难点突破（第2课时）

1.形式

基于线上学习数据和反馈，教师在课堂上集中解决共性难题，组织小组讨论、案例分析或模拟实操。

2.目的

强化实践应用，提升问题解决能力，确保学习成效。

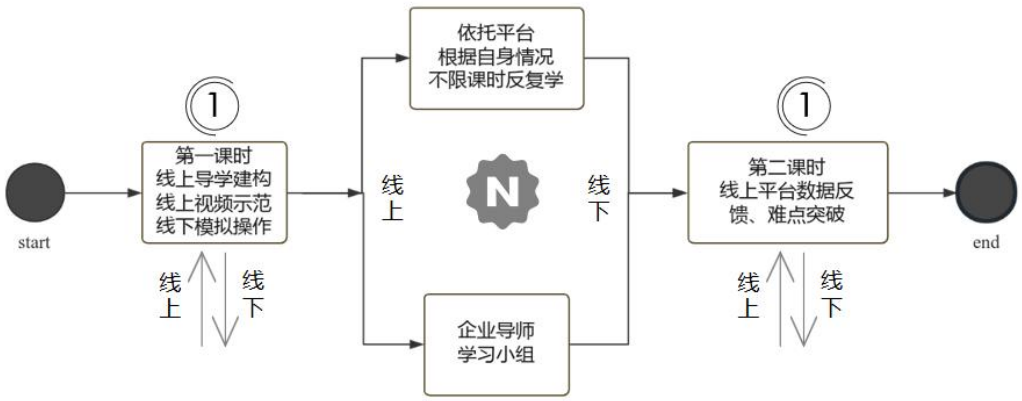


图5 1+N+1线上线下混合式教学模式图示

三、实施过程

（一）准备阶段

在智慧职教MOOC学习平台，准备教学视频、动画微课等资源，设计线上互动环节。

1.资源准备

图 6 项目资源准备

图 7 智慧职教 MOOC 平台上资源架构情况（部分）

图 8 授课视频资源（范例）

图 9 动画视频资源（范例）

图 10 1+X 考证视频资源

图 11 校企合作虾皮实战教学视频资源（范例）

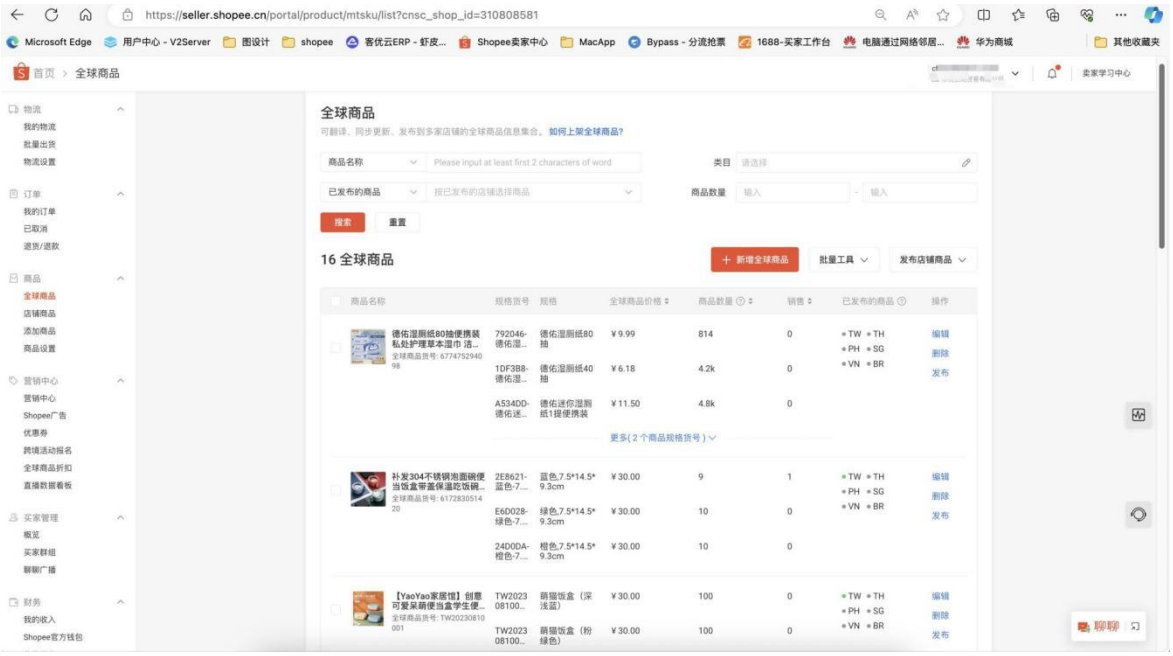


图 12 校企合作虾皮实战真实店铺资源（范例）

图 13 双语动画微课资源（范例）

图 14 PPT 资源（范例）

项目一 开启跨境电商之门

任务一 初识跨境电子商务教学设计

学校名称	深圳市龙岗职业技术学校		
课题名称	任务一 初识跨境电子商务		
授课教师		授课班级	
授课类型	新授课	授课课时	3 学时

一、教学内容分析

本任务的教学内容包括：活动一，领会跨境电商的概念与特点；活动二，了解跨境电商的主要模式；活动三，认识常用的跨境电商平台。通过这三项活动，能帮助学生掌握跨境电商入门基础知识。

二、教学对象分析

中职商务英语专业（跨境电商方向）一年级学生，刚刚接触跨境电商，对这一新的知识领域不太了解，但有较大兴趣，学习积极性相对较高。

三、教学目标

1.知识目标：
1）理解跨境电商的概念及特点
2）认识跨境电商的主要模式
3）了解常用的跨境电商平台
2.能力目标：
1）能辨析典型的跨境电商模式
2）能分析各跨境电商平台的特点与优势
3）能选择合适的跨境电商平台
3.情感目标：
1）意识到跨境电商在中国进出口贸易中的重要意义
2）形成良好的思政意识和跨境贸易职业素养

四、教学重、难点

1. 重点：了解当前主流的 B2C 和 B2C 跨境电商平台的特点及其代表平台
2. 难点：能辨析典型的跨境电商模式
能分析各跨境电商平台的特点与优势

五、教法与学法

1.教法：
1）讲练结合，以任务驱动，学生自主探究结合
2）混合学习教学模式，线上线下结合
2.学法：边学边练，从做中学

六、教学策略

学练结合，混合学习（线上线下结合）

七、教学过程

第一课时

教学环节	教学内容	教师活动	学生活动	信息化手段	设计意图
新课导入	新课导入：初识跨境电子商务	展示本项目初识跨境电子商务的任务导图，介绍学习任务及学习目标	边听边看任务导图，了解任务一的学习任务和学习目标	多媒体课件	以导图方式呈现任务，使学生明确所学内容和学习目标
新课讲授	1.跨境电商概念 2.跨境电商特点	1.展示新知识 2.布置网上查阅跨境电商概念任务，巡堂指导 3.提问学生，引导学生归纳总结跨境电商的概念 4.布置小组讨论任务：跨境电商特点 4.小组汇报，对新知识总结、归纳	1.通过上网查阅了解跨境电商的概念 2. 回答教师问题 3. 通过小组讨论了解跨境电商的特点 4. 向全班汇报讨论结果	1.多媒体课件 2.网络课堂	1. 在“做中学，学中做”，落实理实一体化的职业教育理念 2. 小组合作学习，发挥学生的优势互补作用、充分调动学生的学习主动性和积极性
总结作业	1.小结 2.作业	1.小结所学内容 2.布置课外作业	1.回顾所学内容 2.了解课外作业	1.多媒体课件 2.网络学习平台	1.复习巩固 2.拓展延伸

图 15 教学设计资源（范例）

序号	题干	题型	难度	知识点	创建时间	来源				
1	查看支付金额和支付订单数占…	判断题		任务1.1 通过“行业情报”选品	2023-10-27 …	手动添加	查看	编辑	删除	同步到试卷
2	查看供需指数，指数越高，说…	判断题		任务1.1 通过“行业情报”选品	2023-10-27 …	手动添加	查看	编辑	删除	同步到试卷
3	卖家应选择颜色浅，供需指数…	判断题	简单	任务1.1 通过“行业情报”选品	2023-10-27 …	从我的题库导入	查看	编辑	删除	同步到试卷
4	访客数和浏览量的占比越大，…	判断题	非常简单	任务1.1 通过“行业情报”选品	2023-10-27 …	从我的题库导入	查看	编辑	删除	同步到试卷
5	在速卖通“行业情报”中，“蓝海…	判断题	非常简单	任务1.1 通过“行业情报”选品	2023-10-27 …	从我的题库导入	查看	编辑	删除	同步到试卷

图 16 题库资源（范例）

图 17 校本教材资源（范例）

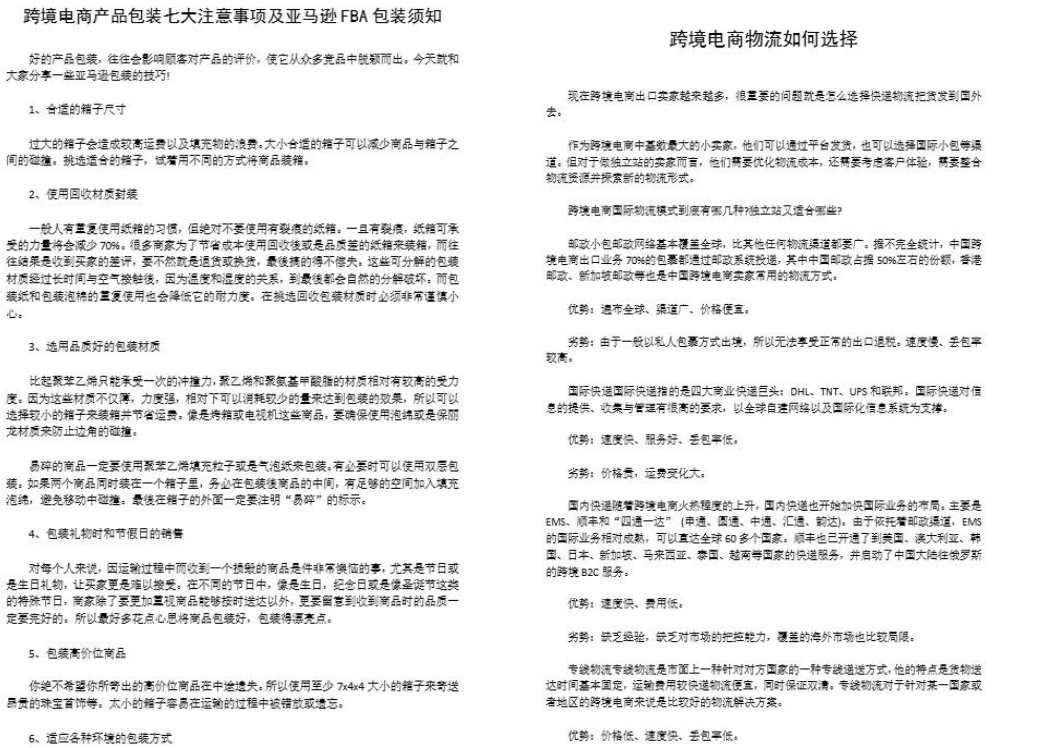


图 18 知识链接资源（范例）

（二）实施阶段

按照 1+N+1 模式开展教学活动，监测学生线上学习进度，收集反馈。

成绩统计　证书统计　学习进度统计　异常学习行为　成绩确认进度　新手引导

姓名/学号　请输入你需要搜索的学生姓名或学号　学校/单位　请输入学校/单位　查询　导出

序号	学生姓名	学号	学校	学习次数	学习时长(min)	章节任务点	测验	作业	考试
1	林晓华	22203217	深圳市龙岗职业技术学校	415次	495.8	187/230	10/14	9/9	1/1
2	黄铭生	23203113	深圳市龙岗职业技术学校	497次	1009.6	230/230	14/14	9/9	1/1
3	周英健	22203150	深圳市龙岗职业技术学校	556次	884.6	229/230	13/14	9/9	1/1
4	黄志杰	22203114	深圳市龙岗职业技术学校	508次	1035.6	230/230	14/14	9/9	1/1
5	郑晨希	23203144	深圳市龙岗职业技术学校	678次	4005.7	229/230	14/14	8/9	1/1
6	钟家莹	23203146	深圳市龙岗职业技术学校	523次	1296.3	230/230	14/14	9/9	1/1
7	林凯乐	22203215	深圳市龙岗职业技术学校	547次	879.5	228/230	14/14	9/9	1/1
8	谭森洋	22203131	深圳市龙岗职业技术学校	485次	971.8	220/230	8/14	7/9	0/1
9	钟宇轩	23203148	深圳市龙岗职业技术学校	479次	902.6	230/230	14/14	9/9	1/1

图 19 学生学习过程统计（部分）

教师工作量统计

★ 教学活动 ★

课程教学总时长：2小时 21分钟　回复答疑数量：0个　推荐笔记：0个　课程通知：1次

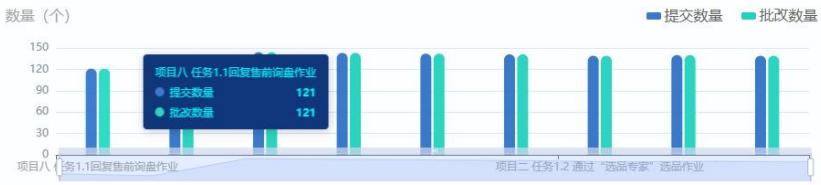
★ 作业信息 ★

作业批改详情

作业数量：9

作业提交数量：1227

作业批改数量：1227



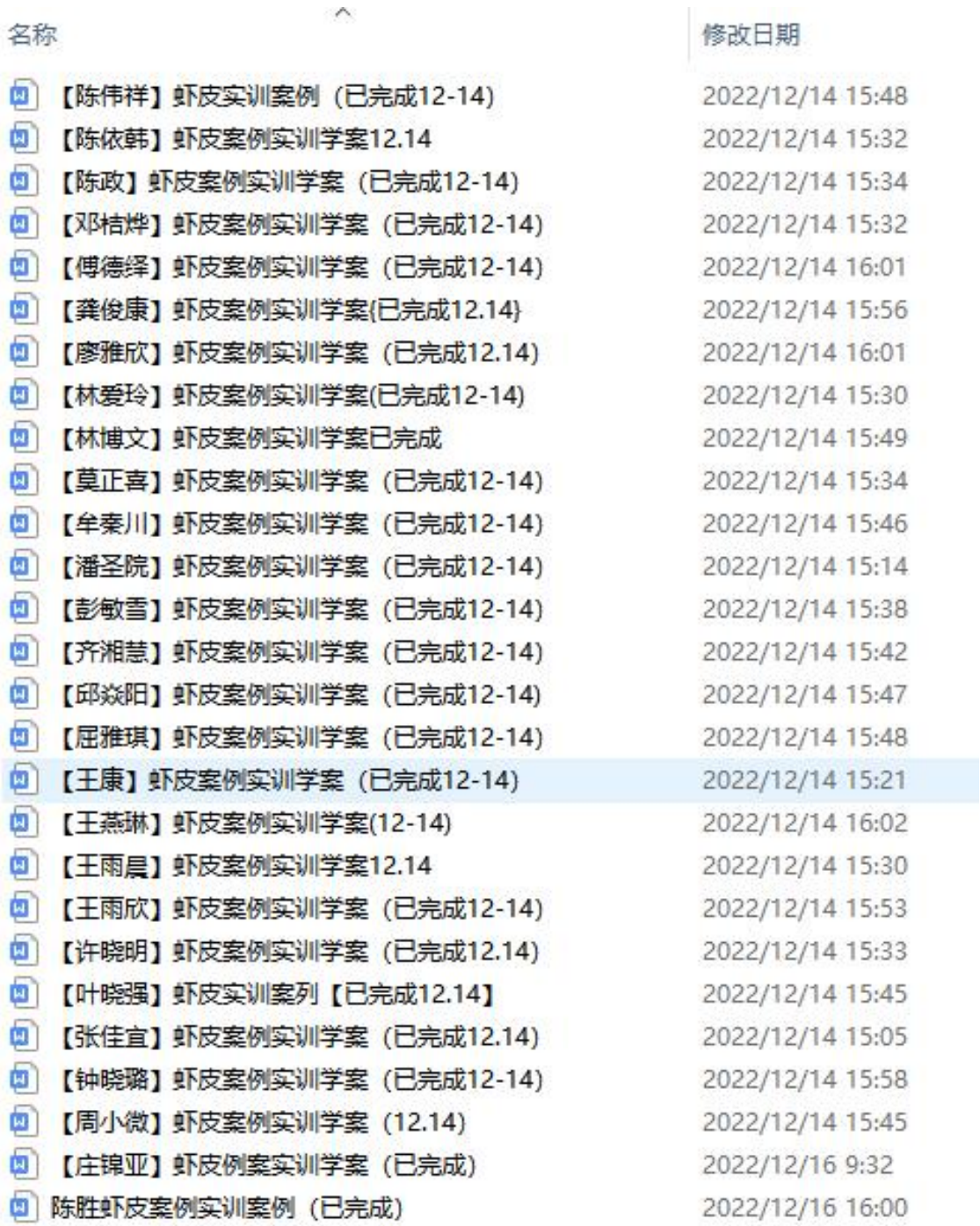
★ 主题讨论信息 ★

主题讨论数量：10个　主题讨论回帖：58个　精华贴：1个　灌水帖：0次

图 20 教师工作量统计（部分）

图 21 企业导师线上指导截图

图 22 学生上课情况



名称	修改日期
【陈伟祥】虾皮实训案例（已完成12-14)	2022/12/14 15:48
【陈依韩】虾皮案例实训学案12.14	2022/12/14 15:32
【陈政】虾皮案例实训学案（已完成12-14)	2022/12/14 15:34
【邓桔烨】虾皮案例实训学案（已完成12-14)	2022/12/14 15:32
【傅德绎】虾皮案例实训学案（已完成12-14)	2022/12/14 16:01
【龚俊康】虾皮案例实训学案(已完成12.14}	2022/12/14 15:56
【廖雅欣】虾皮案例实训学案（已完成12.14)	2022/12/14 16:01
【林爱玲】虾皮案例实训学案(已完成12-14)	2022/12/14 15:30
【林博文】虾皮案例实训学案已完成	2022/12/14 15:49
【莫正喜】虾皮案例实训学案（已完成12-14)	2022/12/14 15:34
【牟秦川】虾皮案例实训学案（已完成12-14)	2022/12/14 15:46
【潘圣院】虾皮案例实训学案（已完成12-14)	2022/12/14 15:14
【彭敏雪】虾皮案例实训学案（已完成12-14)	2022/12/14 15:38
【齐湘慧】虾皮案例实训学案（已完成12-14)	2022/12/14 15:42
【邱焱阳】虾皮案例实训学案（已完成12-14)	2022/12/14 15:47
【屈雅琪】虾皮案例实训学案（已完成12-14)	2022/12/14 15:48
【王康】虾皮案例实训学案（已完成12-14)	2022/12/14 15:21
【王燕琳】虾皮案例实训学案(12-14)	2022/12/14 16:02
【王雨晨】虾皮案例实训学案12.14	2022/12/14 15:30
【王雨欣】虾皮案例实训学案（已完成12-14)	2022/12/14 15:53
【许晓明】虾皮案例实训学案（已完成12.14)	2022/12/14 15:33
【叶晓强】虾皮实训案列【已完成12.14】	2022/12/14 15:45
【张佳宜】虾皮案例实训学案（已完成12.14)	2022/12/14 15:05
【钟晓璐】虾皮案例实训学案（已完成12-14)	2022/12/14 15:58
【周小微】虾皮案例实训学案（12.14)	2022/12/14 15:45
【庄锦亚】虾皮例案实训学案（已完成)	2022/12/16 9:32
陈胜虾皮案例实训案例（已完成)	2022/12/16 16:00

图 23 学生学案

（三）评估阶段

通过在线测试、项目作业、课堂表现等多种方式综合评价学生学习效果。

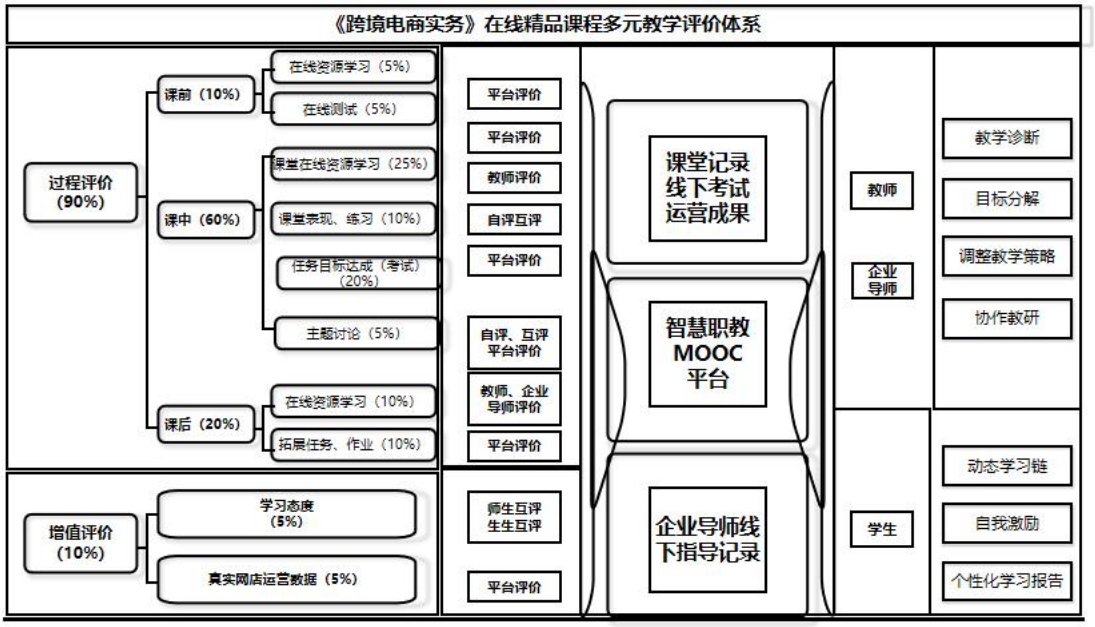


图 24 多元评价体系

考核评分标准

范围：60-80　⇌ 切换

不合格　合格　优秀

0　10　20　30　40　50　60　70　80　90　100

总成绩为100分，学生得分=资源完成分数*资源完成比例+考试平均分*考试得分比例+作业平均分*作业得分比例+测验平均分*测验得分比例+讨论得分*讨论得分比例

考核项明细

比例总和：100%（满分100分）

成绩项	已配置参与考核的资源数（个）	成绩比例
资源完成率	196	40%
考试	1	20%
在线作业	9	15%
附件作业	0	0%
测验	14	15%
主题讨论	10	10%

主题讨论说明

1、以学生的发帖数为统计，发帖越多，则分数越高。

2、教师每设置一个精华帖，学生则加5分，以100分为讨论分数的上限。

图 25 在线平台考核方案

图 26 平台实训报告

四、学生反馈与学习成效

（一）学生反馈

大多数学生表示，该模式提高了学习的灵活性和自主性，线上资源的多样性和互动性增强了学习兴趣。同时，线下课堂的针对性指导有效解决了学习中的困惑。

图 27 学习反馈（1）

图 28 学习反馈（1）

（二）学习成效

通过对比实验前后的学习成绩和实践操作能力，发现学生在跨境电商实务知识的掌握、问题解决能力及团队协作能力上均有显著提升。

项目建设期内完成两次 1+X 网店运营与推广（跨境电商-初级）证书考证工作，2024 年 6 月首次完成服务社会考生任务，通过率提升至 100%。对标跨境电商比赛标准和内容，增加拓展资料，通过赛课互促，赛课促学，提高了学生的学习兴趣，提升了教学效果和质量，使用平台课程资料指导学生参加比赛并获省级以上奖项 5 项。

五、结论与建议

1+N+1 线上线下混合式教学模式在《跨境电商实务》课程中的应用实践证明，该模式能够有效促进理论与实践相结合，提高学生的学习效率和实践能力。建议未来进一步优化线上资源，增加更多实战案例；加强线上线下活动的衔接，确保学习连贯性；同时，引入更多元化的评价方式，全面评估学生的学习成果。

六、展望

随着教育技术的不断进步，1+N+1 线上线下混合式教学模式有望在更多专业课程中得到推广，为培养具有国际竞争力的高素质技能型

人才提供有力支撑。未来，应继续探索信息技术与教育教学的深度融合，不断创新教学方法，以适应时代发展的需要。