深圳市龙岗职业技术学校

1+X 证书制度下

中职物流专业

课程改革探究与实践

项目组

课程思政教案

深圳市龙岗职业技术学校

1+X 证书制度下

中职物流专业

课程改革探究与实践

项目组

课程思政教案

《物流信息的应用》

“课程思政”教学设计表（　物流信息技术的应用　）

部门	财经部	学科	物流	课程名称	物流信息技术
授课教师	杨珍	授课班级	21 物流 1、2 班	学分	4
课程类别	专业基础课				
教学目标	培养学生爱岗敬业的职业态度和素养，提高学生信息素养水平，引导学生在专业学习上追求卓越，精益求精。				
课程育人教育内容	1. 结合大国工匠人物案例，引导学生树立远大理想，培养工匠精神； 2. 通过播放智慧物流相关纪录片，提升学生信息素养，拓宽学生视野； 3. 立足深圳区域化经济和物流发展现状，引导学生在专业学习上追求卓越，精益求精。				
教学方法与举措	1. 案例讲解 2. 视频播放 3. 各抒己见 通过以上教学方法，将思政与专业知识灵活的结合在一起，达到本次课堂思政育人的教学效果。				

“课程思政”教师教学案例随记（ 物流信息技术 ）

部门	财经部	**课程名称**	物流信息技术
授课教师	杨珍	**授课班级**	21 物流 1、2 班
课程切入点	1.3.3 物流信息技术的应用		
德育元素运用	大国工匠精神——追求卓越，永无止境		
教学内容、方法及实施过程	近年来，随着互联网、云计算、大数据等现代信息技术在物流领域的推广应用，“互联网＋车货匹配”等物流新模式、新业态不断涌现。一些企业利用互联网搭建车货匹配信息平台，探索开展无车承运和货运供需信息实时共享；智能仓储在快递、冷链等细分领域发展迅速；多式联运、共同配送、集中配送等先进运输组织方式得到广泛应用；互联网、大数据在物流市场监管体系建设运行中的作用也日益凸显。“互联网＋”高效物流生态体系正在形成。基于以上教学内容，教师在课堂上引入大国工匠人物案例，讲述比如 2021 年大国工匠年度人物-张路明的事迹，他坚守科研一线近 40 年，在无线通信领域有着“战神”称号。他主导研发了我国四代短波		

	通信产品，曾带领团队成功解决边海防通信难题，他和团队助力新一代战机、新一代通信网络等重大项目和重大工程的建设与应用，屡屡为我国无线通信技术的发展与进步立下功勋，真正践行了追求卓越，永无止境的工匠精神。
教学体会、感悟	通过思政元素引入课堂，培养学生爱岗敬业的职业态度和素养，引导学生向大国工匠学习，在自己的专业道路上追求卓越，精益求精。

“课程思政”学生课堂随感（ 物流信息技术的应用 ）

——老师在课堂上的一句良言

部门	财经部	班级	21 物流 2 班
姓名	陈晨	授课时间	2022.3
授课教师	杨珍	课程名称	物流信息技术
课程育人切入点（课程内容）	近年来，随着互联网、云计算、大数据等现代信息技术在物流领域的推广应用，“互联网＋车货匹配”等物流新模式、新业态不断涌现。一些企业利用互联网搭建车货匹配信息平台，探索开展无车承运和货运供需信息实时共享；智能仓储在快递、冷链等细分领域发展迅速；多式联运、共同配送、集中配送等先进运输组织方式得到广泛应用；互联网、大数据在物流市场监管体系建设运行中的作用也日益凸显。“互联网＋”高效物流生态体系正在形成。		
一句良言	多流一滴汗，让战士少流一滴血		

核心价值观与做人做事道理	作为无线电通信设计师，张路明的工作是把承载声音的无线电波高保真地发送、接收，让指挥员和战士即使远隔重山，也能如同近在咫尺般交流。从上世纪 80 年代初入职至今，本着“我们多流一滴汗，战士少流一滴血”的责任担当和“以此为生，精于此道”的职业精神，张路明不断学习、创新，将各种技术融会贯通。他追求卓越和责任担当的精神值得我们学习。
体会、感悟	我们应该学习大国工匠的精神，干一行，爱一行，脚踏实地地学好专业，为自己做好规划并为之努力。

“课程思政”教学设计表（物流信息基础技术 ）

部门	财经部	学科	物流	课程名称	物流信息技术
授课教师	杨珍	授课班级	21 物流 1.2 班	学分	4
课程类别	专业基础课				
教学目标	培养学生勇于创新、吃苦耐劳的精神，掌握计算机网络、数据库管理、网站建设、信息安全等知识要领;让学生养成善于思考、精研业务、认真工作的习惯。				
课程育人 教育内容	1.利用信息技术发展潮流和热点展开，结合德育案例，提高学生的综合能力，树立正确的人生观、价值观; 2.通过案例练习，引导学生形成良好的学习和工作习惯，培养认真严谨的学习工作态度。				
教学方法 与举措	1.讲授法，结合当今信息技术发展潮流和热点展开，如物联网、云计算、大数据等; 2.案例法，结合键盘上的字母和符号举例编码; 3.演示法，播放相关微课视频，结合 PS 等图像处理软件的图片类型讲解。				

教师签名：_____

“课程思政”教师教学案例随记（ 物流信息技术 ）

部门	财经部	**课程名称**	物流信息技术
授课教师	**杨珍**	**授课班级**	21 物流 1、2 班
课程切入点	2.2.3 无线网络技术		
德育元素运用	创新是发展的第一动力。		
教学内容、方法及实施过程	WLAN 是 Wireless Local Area Network 的简称，指应用无线通信技术将计算机设备互联起来，构成可以互相通信和实现资源共享的网络体系。无线局域网本质的特点是不再使用通信电缆将计算机与网络连接起来，而是通过无线的方式连接，从而使网络的构建和终端的移动更加灵活。无线局域网（WLAN）不能很好地适用于室外的宽带无线接入(BWA)应用。在带宽和用户数方面将受到限制，同时还存在着通信距离等其他一些问题。无线城域网（wireless MAN，简写为 WMAN）是以无线方式构成的城域网。基于以上教学内容，教师在课堂上引入案例：2020 年 5 月 9 日，伊朗霍尔木兹海峡的重要港口沙希德·拉贾伊遭遇网络攻击。调节船只、卡车、货物流通的计算机系统一度崩溃，致使该港口水路和道路运行发生严重混乱。引导学生平时要重视基础科		

	学研究的学习，互联网及芯片产业的发展在于基础学科的教育和研究，有了深入和强大的基础科学研究支持，才有应用创新发展。
教学体会、感悟	通过思政元素引入课堂，培养学生热爱学习勇于创新的精神，引导学生重视基础学科的学习，为自主创新而努力奋斗。

“课程思政”学生课堂随感（物流信息基础技术）

——老师在课堂上的一句良言

部门	财经部	班级	21 物流 1、2 班
姓名	林嘉敏	授课时间	2022.03
授课教师	杨珍	课程名称	物流信息技术
课程育人切入点（课程内容）	信息技术是物流信息化的基础，本章主要介绍信息技术的主要基本知识，包括计算机网络、数据存储与挖掘技术、网站开发技术、信息安全技术等，重点介绍计算机网络、数据库管理技术。		
一句良言	以科技创新支撑高质量发展。		
核心价值观与做人做事道理	创新是发展的第一动力。坚持高质量发展，就要深入实施创新驱动发展战略，作为年轻人要扎扎实实、步步为营，为自主创新而努力奋斗。		
体会、感悟	未来已来，唯变不变。新的征程已经开启，我们比以往任何时候都更加需要强大的科技创新力量。		

“课程思政”教学设计表（ 自动识别技术概述）

部门	财经部	学科	物流	课程 名称	物流信息技术
授课教师	杨珍	授课班级	21 物流 1.2 班	学分	4
课程类别	专业基础课				
教学目标	培养学生的信息素养，增强信息安全意识，加强自我信息的管理，谨防个人信息泄露，保障个人的信息和财产安全。				
课程育人教育内容	1. 通过随处可见的自动识别技术生活应用场景，加深学生对自动识别技术概念和分类的掌握程度； 2. 引入 2021 年度中国法治实施十大事件“人脸识别第一案”，增强学生信息安全意识，勇敢地向人脸识别说“不”，制止滥用人脸识别技术，维护个人信息的安全。				
教学方法与举措	1. 再现随处可见的自动识别技术生活应用场景 2. “人脸识别第一案”视频播放 3. 小组讨论，各抒己见 通过以上教学方法，将思政与专业知识灵活的结合在一起，达到本次课堂思政育人的教学效果。				

教师签名：_____

“课程思政”教师教学案例随记（物流信息技术）

部门	财经部	**课程名称**	物流信息技术
授课教师	杨珍	**授课班级**	21 物流 1、2 班
课程切入点	3.1 自动识别技术概述		
德育元素运用	树立信息安全防范意识 维护个人信息和财产安全		
教学内容、方法及实施过程	自动识别技术作为一种高科技技术，在很多领域都发挥了它巨大的价值，在智能物流当中，它也能够帮助我们快速精准的进行海量数据的自动采集和输入。 自从疫情发生以来，口罩成了标配，我们进入医院或学校等人群较密集、人员身份相对固定的场所时首先要进行面部识别测体温。运用虹膜识别技术，即便人们佩戴着口罩，也不会影响识别效果，它能够立刻显示出面部图像，仅用几秒钟就能准确识别出这名人员的身份并同时播报出他的体温。人脸识别作为一项身份验证技术，在人工智能场景广受欢迎。身份认证、刷脸门禁通道、人脸安防、支付等信息化应用场景随处可见，但是人脸识别有利有弊。目前，买卖人脸数据这个现象很猖狂，不法分子可以很容易就利用人脸数据去牟利		

	和犯罪。基于以上教学内容，引入真实案例：2019年，郭兵曾因不满杭州野生动物世界将年卡用户入园方式从指纹识别升级到人脸识别，以侵犯隐私权和服务合同违约为由将杭州野生动物世界告上法庭，该案也被称为国内“人脸识别第一案”。据此前报道，经过两审，郭兵得到1038元的赔偿金，其面部特征信息和指纹信息均被删除。该案件入选2021年度中国法治实施十大事件。郭某开启的“人脸识别第一案”，是个人信息司法保护的典范，我们要增强信息安全意识，勇敢地向人脸识别说“不”，制止滥用人脸识别技术，维护个人信息的安全。
教学体会、感悟	自动识别技术不是稍纵即逝的时髦技术，它已经成为人们日常生活的一部分，它所带来的高效率和方便性影响深远，但在享受便捷生活的同时，也存在很大的安全隐患。课堂上通过真实案例的引入，培养学生加强自我信息的管理，谨防个人信息泄露，保障个人的信息和财产安全。

“课程思政”学生课堂随感（自动识别技术概述）

——老师在课堂上的一句良言

部门	财经部	班级	21 物流 2 班
姓名	林澜	授课时间	2022 年 3 月
授课教师	杨珍	课程名称	物流信息技术
课程育人切入点（课程内容）	自动识别技术作为一种高科技技术，在很多领域都发挥了它巨大的价值。人脸识别作为一项身份验证技术，在人工智能场景广受欢迎。身份认证、刷脸门禁通道、人脸安防、支付等信息化应用场景随处可见，但是人脸识别有利有弊。目前，买卖人脸数据这个现象很猖狂，不法分子可以很容易就利用人脸数据去牟利和犯罪。		
一句良言	勇敢地向人脸识别说“不”，制止滥用人脸识别技术，维护个人信息的安全。		
核心价值观与做人做事道理	2019 年，郭兵曾因不满杭州野生动物世界将年卡用户入园方式从指纹识别升级到人脸识别，以侵犯隐私权和服务合同违约为由将杭州野生动物世界告上法庭，该案也被称为国内“人脸识别第一案”。经过两审，郭兵得到 1038 元的赔偿金，其面部特征信息和指纹信息均被删除。该案件入选 2021 年度中国法治实施十大事件。郭某开启的“人脸识别第一案”，是个人信息司法保护的典范，我		

	们要增强信息安全意识，勇敢地向人脸识别说“不”，制止滥用人脸识别技术，维护个人信息的安全。
体会、感悟	我们在在享受便捷生活的同时，要注意防范安全隐患，加强自我信息的管理，谨防个人信息泄露，保障个人的信息和财产安全。

“课程思政”教学设计表（ 射频识别技术与应用 ）

部门	财经部	学科	物流服务与管理	课程名称	物流信息技术
授课教师	杨珍	授课班级	22 物流 1、2 班	学分	4
课程类别	专业基础课				
教学目标	1. 以马克思主义理论为指导，引导学生崇尚科学，尊敬为中国特色社会主义奉献的伟大科学家先驱，及向先驱学习致敬; 2. 运用马克思主义哲学的方法论，引导学生正确做人和做事学习物质现代化、科学技术现代化，为实现共同富裕的中国梦而努力.				
课程育人教育内容	一、课程育人教育内容： 1.中国微波之父林为干院士（1919.10~2015.1）主要科技成就为闭合场理论、开放场理论和镜像理论，因其在国内微波理论方面作出的开拓性贡献而冠有“中国微波之父”的尊称; 2.在信息技术领域，一个产业往往是围绕一个或几个标准建立起来的，RFID 标准之争的实质是规则制定的竞争，是市场控制权的竞争; 3.2006 年 6 月 9 日《中国射频识别(RFID)技术政策白皮书》出台，曾经一度引起轩然大波的 RFID 国标之争再起波澜. 二、课程育人的其他教育内容： 1.不仅强调个人的价值，更强调个人价值和社会价值的统一; 2.不仅强调科学的价值，更强调科学的价值和人文价值的统一.				
教学方法与举措	1.讲授法：结合生活中的 RFID 实例讲解：如二代身份证、校园一卡通、EPC 系统等; 2.案例法：RFID 技术在智能图书馆中的应用; 3.演示法：综合实训——RFID 在图书馆中的应用.				

课程思政”教师教学案例随记（射频识别技术与应用）

部门	财经部	课程名称	物流信息技术
授课教师	杨珍	授课班级	22 物流 1、2 班
课程切入点	4.5　RFID 在物流系统中的运用		
德育元素运用	以马克思主义理论为指导，引导学生崇尚科学，尊敬为中国特色社会主义奉献的伟大科学家先驱，及向先驱学习致敬。		
教学内容、方法及实施过程	近年来许多物流配送商指出，使用 RFID 物流技术是一件“很重要的事情”，因为需要满足一些顾客的特别配送要求，RFID 技术的优势由此浮出水面。目前世界各国的许多供应商，包括 DHL、UPS、TNT 等都在深入研究并深刻体会 RFID 技术的精髓，而最好的研究是为了最棒的应用。本章主要介绍 RFID 的概念、组成、标准、工作原理以及在物流中的应用。 思政点 1：中国微波之父林为干院士（1919.10~2015.1）主要科技成就为闭合场理论、开放场理论和镜像理论，因其在国内微波理论方面作出的开拓性贡献而冠有“中国微波之父”的尊称。 结合生活中的 RFID 实例讲解：如二代身份证、校		

	园一卡通、EPC 系统等。 课堂讨论：比较图书馆中条码与 RFID 技术的应用优缺点。 需要补充无线电技术中频率、波长、传输距离、传输效果等。
教学体会、感悟	学科核心素养是具有基础性、生长性、共同性、关键性的系列核心要素，是学科本质和教育价值的集中体现，是学科对实现人的全面的、个性的、可持续的发展而发挥的独特贡献[17]。学科核心素养是“学生发展核心素养”的最关键、最核心的组成部分，是课程标准研制和修订的纲领和灵魂，是学科教育重建的重要抓手，是课程育人的价值依归。因此，课程育人就是对学科核心素养应然价值的追求。

“课程思政”学生课堂随感（射频识别技术与应用）

——老师在课堂上的一句良言

部门	财经部	班级	21 物流 2 班
姓名	罗贺英	授课时间	2022.4
授课教师	杨珍	课程名称	物流信息技术
课程育人切入点（课程内容）	近年来许多物流配送商指出，使用 RFID 物流技术是一件“很重要的事情”，因为需要满足一些顾客的特别配送要求，RFID 技术的优势由此浮出水面。中国微波之父林为干院士（1919.10~2015.1）主要科技成就为闭合场理论、开放场理论和镜像理论，因其在国内微波理论方面作出的开拓性贡献而冠有“中国微波之父”的尊称。		
一句良言	伟大梦想不是等得来、喊得来的，而是拼出来、干出来的。——习近平		
核心价值观与做人做事道理	学习物质现代化、科学技术现代化、共同富裕、生产力标准、勤劳致富、综合国力、基本国情，为实现中国梦而努力。		
体会、感悟	每个人都有着来自父母给予我们的不同基因，而红色基因是中国共产党给予我们每个中国		

“课程思政”教学设计表（电子数据交换 EDI　）

部门	财经部	学科	物流服务与管理	课程名称	电子数据交换 EDI
授课教师	杨珍	授课班级	21 物流 1.2 班	学分	4
课程类别	A、公共平台课　B、专业基础课　C、专业选修课　D、全校选修课				
教学目标	1. 掌握 EDI 系统的组成与工作原理; 2. 掌握 EDI 的标准体系; 3. 掌握 EDI 在物流中的应用. 说明：教学目标是指课程育人的教学目标，即课程的育人目标。				
课程育人教育内容	一、课程育人教育内容： 1.培养学生树立远大的理想，具有责任感、使命感，弘扬中国精神; 2.弘扬社会主义核心价值观，培养学生的民族爱国情感、自豪感; 3.让学生拥有正确的人生观、价值观、学习观，遇到困难锲而不舍; 4.能用对立统一规律分析问题，有坚强的意志; 5.了解科技发展之快，不断学习才能跟上时代，树立终身学习的发展观. 二、课程育人的其他教育内容： 1.培养学生尊重规律、钻研规律，肯吃苦的职业素养; 2.科技发展道阻且长，激发学生的历史责任感、使命感; 说明：课程育人教育内容按附件 1 课程育人内容所列的德育元素结合课程特点选择，其他教育内容可结合学生和课程特点自行确定。				
教学方法与举措	1.融入社会焦点问题，串联“思政线”，增强学生的国情意识; 2.创设教学情境，采用任务驱动、小组讨论等方法，激发学生学习兴趣; 3.创设问题场景启发式提问，培养学生分析能力和沟通能力，提升职业素养; 说明：达到课程育人教学目标和教育内容要求所采取的教学方法和具体举措。				

教师签名：_____

“课程思政”教师教学案例随记（电子数据交换 EDI）

部门	财经部	**课程名称**	电子数据交换 EDI
授课教师	杨珍	**授课班级**	21 物流 1.2 班
课程切入点	电子数据交换 EDI		
德育元素运用	教学过程中选择课程内容相关社会热点问题、物流信息技术领域创新创业故事，塑造学生价值观，增强学生的国情意识、社会责任感和主人翁意识。		
教学内容、方法及实施过程	遵循科技伦理，融入技术价值、创新创业、拼搏进取、社会焦点问题，串联“思政线”，考虑学生学情，教师创设教学情景，采用任务驱动、小组讨论、小组协作、群体纠错等教学方法，激发学生学习兴趣，翻转课堂，创设问题场景启发式提问，培养学生分析能力和沟通能力，提升职业素养。引导学生用技术解决问题，融价值塑造、能力提升、知识传授与一体。 课前-课中-课后参与式活动贯穿始终。课前下发学习资源和任务方案，让学生完成。课中通过参与式学习掌握知识点和技能点，及时评价。引入物流信息技术解决了社会问题案例、信息技术领域创新创业故事等，激发学生学习物流信息技术的热情，		

	增强社会责任感，认识到创新能力在当前社会中的意义和价值，鼓舞他们具有创新精神、敢于追梦自强不息。
教学体会、感悟	课程教学以学生为中心，课程思政实践效果显著，有效地将价值塑造、知识传授和能力培养三者融为一体，培养学生爱国奋斗、担当进取的科学精神，勇于探索、追求卓越的创新精神，实事求是、善于解决问题的实践能力，严谨、认真、细致的求实作风和团结协作能力。

“课程思政”学生课堂随感（ 电子数据交换 EDI ）

——老师在课堂上的一句良言

部门	财经部	班级	21 物流 1 班
姓名	吴燕涵	授课时间	2022.04
授课教师	杨珍	课程名称	电子数据交换 EDI
课程育人切入点（课程内容）	从热点新闻中认识到物流科技的社会价值，懂得学会技术应用既能安身立命，又能为社会排忧解难。		
一句良言	科学是使人的精神变得勇敢的最好的途径。		
核心价值观与做人做事道理	作为年青人，我们要有年青人的活力与朝气，生活中要有吃苦耐劳的精神，为人要有诚信，工作上要有自己的人生信仰和理想，在通往目标的道路上要有恒心，长期以往，定能实现。		
体会、感悟	坚持科学精神有助于人们提高认识能力，增强明辨是非的判断力，以实事求是的态度客观认识现实问题产生的根源。		

“课程思政”教学设计表（ 地理信息系统 GIS）

部门	财经部	学科	物流	课程名称	物流信息技术
授课教师	杨珍	授课班级	21 物流 1、2 班	学分	4
课程类别	专业基础课				
教学目标	1.了解我国地理信息系统发展的情况和我国地图平台使用的发展情况，了解我国科技现代化的发展情况，树立科学技术自信和科学精神; 2.了解地理信息系统在物流专业领域的运用情况，掌握专业发展情况，树立专业自信。				
课程育人教育内容	1.通过 GIS 概述和认识和体验“吉奥之星”和“天地图”等国家地理信息服务公共平台，让学生自然而然体验到我国的科技现代化发展情况; 2.通过了解我国使用地图平台的历史发展情况，讨论目前我国使用的百度地图、高德地图、腾讯地图三大国产地图主流平台，了解到我国技术的迅速发展，让学生在日常生活中树立起科学精神; 3.地理信息系统在在物流领域的应用包括辅助物流分析、建立配送中心、运输车辆管理、提供公共信息平台等，成为推动和实现物流信息化的关键技术。它是智慧物流物联网体系的重要枢纽、互联化的必要信息平台、智能化的分析要件，是智慧物流得以发展的重要推动因素。通过专业方面的这些运用了解到技术发展对行业发展的影响，让学生对专业发展有更深入的了解，自发形成对本专业的热爱和自信。				
教学方法与举措	1. 体验“吉奥之星”和“天地图”等国家地理信息服务公共平台，通过实际体验的方式更直观的了解我国地理信息技术的发展前沿; 2. 通过百度地图、高德地图、腾讯地图三大国产地图主流平台的对比，从日常熟悉的地图平台入手，引入我国地图平台使用发展历史，了解我国地理信息技术发展的历程，从而让学生体验到我国科技发展的过程，对我国科技现代化树立坚定的信心;				

教师签名：_____

“课程思政”教师教学案例随记（物流信息技术 ）

部门	财经部	课程名称	物流信息技术
授课教师	杨珍	授课班级	21 物流 1、2 班
课程切入点	GIS 信息系统		
德育元素运用	科技现代化、科学精神、爱祖国、专业自信		
教学内容、方法及实施过程	1.体验“吉奥之星”和“天地图”等国家地理信息服务公共平台，通过实际体验的方式更直观的了解我国地理信息技术的发展前沿; 2. 通过百度地图、高德地图、腾讯地图三大国产地图主流平台的对比，从日常熟悉的地图平台入手，引入我国地图平台使用发展历史，了解我国地理信息技术发展的历程，从而让学生体验到我国科技发展的过程，对我国科技现代化树立坚定的信心; 3. 数据模型的理论是很抽象的概念，通过 PS 等学生熟悉的软件的对比来学习会更加容易理解。		
教学体会、感悟	1.从日常生活使用的平台出发，从学生感兴趣的软件入手，是课堂更贴近生活，让学生的学习自然发生，学生的爱国情怀也会油然而生; 2.从体验和运用入手，让学习更有乐趣，科技发展成果信手拈来，让学生科学精神和专业自信由心而发。		

“课程思政”学生课堂随感（地理信息系统 GIS）

——老师在课堂上的一句良言

部门	财经部	班级	21 物流 2 班
姓名	曾馨	授课时间	2022.4
授课教师	杨珍	课程名称	物流信息技术
课程育人切入点（课程内容）	从物流信息系统的发展和运用出发，以我国科学技术现代化作为切入点。		
一句良言	科学技术是第一生产力。		
核心价值观与做人做事道理	科学技术的发展是现今社会的引导，生活中很多日常使用的软件也是经过了很长时间的科学研究而达到的。我国在科学技术现代化过程中取得了很多傲人的成绩，这离不开科技人员的不懈努力，我们在日常的生活和工作中也要具有科学精神。 科学技术的发展也极大的推动了物流行业的发展，在今后的工作中，我们也要注重在工作岗位中的科学技术手段的使用，为专业发展做出自己的努力。		
体会、感悟	科学技术的发展在生活中随处可见，科学精神能推动科学技术的发展，带动行业和社会的发展。		

“课程思政”教学设计表（全球卫星定位系统 GPS ）

部门	财经部	学科	物流	课程名称	物流信息技术
授课教师	杨珍	授课班级	21 物流 1.2 班	学分	4
课程类别	专业基础课				
教学目标	1. 培养学生善于思考与总结，积极表达自己观点; 2. 培养学生爱国主义情怀，少年强则国强，少年富则国富。				
课程育人教育内容	1.通过“银河号”事件和四川省汶川县发生 8.0 级特大地震两个历史事件，激发学生爱国情怀，树立远大理想，培养工匠精神。 2.通过网络视频展现北斗星应用案例，如一带一路应用、精细化农业等，拓展学生的专业知识，提升学生的专业技能。				
教学方法与举措	1.讲授法：结合微课从蝙蝠（仿生学）、雷达、RFID、无线通信技术讲解 GPS； 2.案例法：通过案例引导学生讨论：如果美国掐断 GPS 信号，全球哪些国家不受影响； 3.演示法：实训结合实验室 GPS 系统的操作。 通过以上教学方法，将思政与专业知识结合在一起，达到本次课堂思政育人的教学效果。				

教师签名：_____

“课程思政”教师教学案例随记（全球卫星定位系统 GPS）

部门	财经部	**课程名称**	物流信息技术
授课教师	杨珍	**授课班级**	21 物流 1.2 班
课程切入点	7.1.2 GPS 的功能与特点		
德育元素运用	核心价值观——爱国		
教学内容、方法及实施过程	随着信息技术与现代物流的飞速发展，物流基础设施与装备条件已有了较大的改善，但营运水平不高的物流企业仍然存在着产品脱销、订单流失、货损、漏货等现象。而 GPS 的应用，一方面，会提升物流企业的运作水平和车辆监控的能力，从而提高其自身的竞争力；另一方面，也会给客户产品的运送提供保障，降低事故的出现概率。通过案例引入如果美国掐断 GPS 信号，全球哪些国家不受影响进行讨论，了解美国 GPS，我国北斗卫星定位系统的组成原理。“北斗之光”对这样一个战略性工程，中国只能靠自己。正是凭着自主研发和创新，中国科技人员硬生生趟出了一条属于中国的导航之路。		
教学体会、感悟	通过历史事件引发学生思考，更能激发学生浓厚的爱国情怀，少年强则国强，少年富则国富，引导学生树立起宏伟远大的理想存在。		

“课程思政”学生课堂随感（全球卫星定位系统 GPS）

——老师在课堂上的一句良言

部门	财经部	班级	21 物流 2 班
姓名	沈梦雅	授课时间	2022.5
授课教师	杨珍	课程名称	物流信息技术
课程育人切入点（课程内容）	随着信息技术与现代物流的飞速发展，物流基础设施与装备条件已有了较大的改善，但营运水平不高的物流企业仍然存在着产品脱销、订单流失、货损、漏货等现象。而 GPS 的应用，一方面，会提升物流企业的运作水平和车辆监控的能力，从而提高其自身的竞争力；另一方面，也会给客户产品的运送提供保障，降低事故的出现概率。		
一句良言	生活的关键在于要给自己准确定位。		

核心价值观与做人做事道理	现在就“北斗”来说，国人已经不再陌生。出于国家安全考虑，中国必须要发展自己的卫星导航系统。因此，继美国和俄罗斯之后，中国也有了北斗系统。 在发展“北斗”的漫漫征程中，可谓筚路蓝缕，中国科技人员备尝辛酸。对这样一个战略性工程，中国只能靠自己。正是凭着自主研发和创新，中国科技人员硬生生趟出了一条属于中国的导航之路。 “北斗”之光，必将照亮中国的未来！
体会、感悟	生活的关键在于要给自己准确定位，自我定位位置，路线就清晰了，尔后根据这个系统不断修正自己的坐标，不断校正自己的方向，不断提高自己的目标。

“课程思政”教学设计表（ 物流信息系统 ）

部门	财经部	学科	物流服务与管理	课程名称	物流信息技术
授课教师	杨珍	授课班级	21 物流 1.2 班	学分	4
课程类别	专业基础课				
教学目标	1、以马克思主义理论为指导，引导学生崇尚科学，向历史致敬，向科学先贤学习革命精神； 2、以马克思主义理论为指导，坚持以人为本，和谐发展的原则。倡导民主平等、团结协作、积极进取的精神，进一步强化班级学风建设，增强班级学习凝聚力。				
课程育人教育内容	一、课程育人教育内容： 1.软件开发人员的作用位于不同的角色，承担不一趟的任务，能力越强承担任务也越重要，压力越大，但地位越高、薪水也越高，这点也同样适用于日常其他事物，需要团队精诚合作，也符合生活处事的哲理。 2.20 世纪 60 年代出现的软件危机是指落后的软件生产方式无法满足迅速增长的计算机软件需求，从而导致软件开发与维护过程中出现一系列严重问题的现象。软件危机启发后人系统开发必须秉持科学务实的态度、采用系统化标准化的软件工程方法、开发者与用户通力合作才能达到理想的目标。 二、课程育人的其他教育内容： 1.强调个人价值与社会价值的统一；				
教学方法与举措	讲授法、案例法、演示法 1.讲授法；介绍了典型物流管理信息系统（POS、EOS、WMS、TMS 等）的结构、特点及应用情况。 2.案例法；举例一个工程项目的建设过程讲解。				

“课程思政”教师教学案例随记（物流信息系统 ）

部门	**财经部**	**课程名称**	**物流信息技术**
授课教师	**杨珍**	**授课班级**	**21 物流 1、2 班**
课程切入点	本章主要介绍物流管理信息系统的基本概念、开发方法、开发过程以及几种典型的物流业务信息系统。内容多涉及范围广。要求学生在本章学习过程中要及时复习其他相关内容，主要掌握几种典型物流信息系统的应用方法。 案例引入：ERP 重灾区：损失惨重的失败案例。 结合其他课程的信息系统案例，如 ERP 系统、财务管理系统、库存管理系统等，便于理解。 借鉴清华大学薛华成教授教材的观点。 微课：管理信息系统概述（P134）		
德育元素运用	思政点 1：20 世纪 60 年代出现的软件危机是指落后的软件生产方式无法满足迅速增长的计算机软件需求，从而导致软件开发与维护过程中出现一系列严重问题的现象。 结合实际案例，从生命周期、软件危机、软件工程等概念讲起。 微课：信息系统的开发（P138） 思政点 2：2021 年 4 月据相关媒体报道，一个低		

	级别的黑客论坛 3 日曝光了超过 5.33 亿 Facebook 用户数据。 结合项目管理的内容，举例一个工程项目的建设过程讲解。 结合物流管理知识点。
教学内容、方法及实施过程	教学内容： 1.物流管理信息系统概述 2.信息系统开发方法 3.物流信息系统开发过程 4.信息系统的管理与评价 5.人工智能与专家系统 教学方法： 讲授法、案例法、演示法 实施过程： 课程导入：随着信息技术的飞速发展，物流业务越来越离不开物流信息技术的应用，现代物流、绿色物流、智慧物流等的发展均以信息技术的应用为基础条件。信息技术的应用以物流管理信息系统为核心，将技术与业务联系起来，发挥信息技术的优势，从而提高物流业务的效率和质量。本章在理解管理信息系统的概念、结构、功能的基础之上，重点介绍了典型物流管理信息系统（POS、EOS、

	WMS、TMS 等）的结构、特点及应用情况。
教学体会、感悟	理论教学必须与实践相结合，教学过程的案例必须来源于学生能够有感性认知的素材，身边的素材，将教学内容与培养学生正确认识自己和认识世界的能力结合起来，真正发挥教书育人的作用。

“课程思政”学生课堂随感（　物流信息系统　）

——老师在课堂上的一句良言

部门	财经部	班级	21 物流 2 班
姓名	刘秋林	授课时间	2022.5
授课教师	杨珍	课程名称	物流信息技术
课程育人切入点（课程内容）	本章主要介绍物流管理信息系统的基本概念、开发方法、开发过程以及几种典型的物流业务信息系统。内容多涉及范围广。要求学生在本章学习过程中要及时复习其他相关内容，主要掌握几种典型物流信息系统的应用方法。 案例引入：ERP 重灾区：损失惨重的失败案例。 结合其他课程的信息系统案例，如 ERP 系统、财务管理系统、库存管理系统等，便于理解。 借鉴清华大学薛华成教授教材的观点。 微课：管理信息系统概述（P134）		
一句良言	科学技术现代化是社会主义强国建设的必由之路		
核心价值观与做人做事道理	和谐，和而不同。先做人，再做事。		
体会、感悟	做人处事六原则：一要守本分。二要守规矩。三要守时限。四要守承诺。五要重方法。六要重效果！		

“课程思政”教学设计表（　典型物流信息系统　）

部门	财经部	学科	物流	课程名称	典型物流信息系统
授课教师	杨珍	授课班级	21 物流 1、2 班	学分	4
课程类别	专业基础课				
教学目标	通过对我国物流信息系统的介绍，让学生掌握专业的发展情况，提升专业认同感和自信心；培养学生的爱国主义情怀，增强民族自豪感。				
课程育人教育内容	1.通过讲解仓储管理系统的概念与功能，分析案例，使学生进一步了解物流信息技术的先进性，提高学生的学习兴趣，让学生知道必须坚持自主创新，掌握核心技术，只有大国重器掌握在自己手里，才能真正发展； 2.通过学习配送管理信息系统，以及分析全国首个食品安全追溯闭环管理系统“浙食链”上线这一案例，培养学生树立食品安全意识，和敢于创新、精益求精的工匠精神。 3.通过对物流信息系统的介绍，让学生们思考物流信息系统如何使我们的生活更加方便，使学生关注科技的进步，留意生活中的美好。				
教学方法与举措	1.案例分析：通过案例分析激发学生的学习兴趣，培养学生的爱国主义情怀和民族自豪感； 2.任务驱动法：使学生带着任务去学习，加强自我学习能力，提升自信； 3.讲授法：结合生活中的事物对知识点进行讲授，让学生感受到知识的应用，提升专业认同感。				

教师签名：_____

“课程思政”教师教学案例随记（　典型物流信息系统　　）

部门	财经部	**课程名称**	典型物流信息系统
授课教师	杨珍	**授课班级**	21 物流 1、2 班
课程切入点	9.3 仓储管理系统		
德育元素运用	敬业、精益、专注、创新的“工匠精神”		
教学内容、方法及实施过程	首先，通过对物流信息系统的介绍，让学生们思考物流信息系统如何使我们的生活更加方便，使学生关注科技的进步，留意生活中的美好。 其次，通过案例向同学介绍相关的信息系统，提高学生的学习兴趣，让学生知道必须坚持自主创新，掌握核心技术，只有大国重器掌握在自己手里，才能真正发展，比如青岛日日顺物流与金关二期”海关地理信息支撑系统两个案例。 此外，通过讲解仓储管理系统的概念与功能，以及分析京东物流启用亚洲电商物流领域规模最大的智能物流仓群这一案例，使学生进一步了解物流信息技术的先进性，感受我国信息技术发展的现状；		

	最后，通过学习配送管理信息系统，以及分析全国首个食品安全追溯闭环管理系统“浙食链”上线这一案例，培养学生树立食品安全意识，和敢于创新、精益求精的工匠精神。
教学体会、感悟	物流公共信息平台很多，选择案例时考虑类型的选择、结合本地实际、其他课程涉及的平台，这样可以激发学生学习的积极性，提升学生的专业认同感。增强学生的民族自豪感，培养学生不懈奋斗的进取精神。

“课程思政”学生课堂随感（　典型物流信息系统　　）

——老师在课堂上的一句良言

部门	财经部	班级	21 物流 2 班
姓名	廖衡	授课时间	2022.6
授课教师	杨珍	课程名称	典型物流信息系统
课程育人切入点（课程内容）	随着信息技术的飞速发展，物流业务越来越离不开物流信息技术的应用，现代物流、绿色物流、智慧物流等的发展均以信息技术的应用为基础条件。信息技术的应用以物流管理信息系统为核心，将技术与业务联系起来，发挥信息技术的优势，从而提高物流业务的效率和质量。本章在理解管理信息系统的概念、结构、功能的基础之上，重点介绍了典型物流管理信息系统（POS、EOS、WMS、TMS 等）的结构、特点及应用情况。本章为知识性、介绍性、探索性内容，涉及物流业务活动、管理流程和管理方法等方面内容。实用性较强，教学过程中要抓住重点，针对仓库管理系统、运输管理系统、销售管理系统、运输管理系统等展开。		
一句良言	锲而不舍，金石可镂		

核心价值观与做人做事道理	希望学生们无畏挫折、不断尝试，遇到困难坚忍不拔、锲而不舍，并以此教导学生都要有敬业、精益、专注、创新的“工匠精神”，使自己成为不畏挫折或困难、敢于创新、勇于实践的应用技能型人才。物流业的产品是服务，不可能在封闭式场所进行，爱岗敬业、忠于职守，在物流业界尤为重要。
体会、感悟	在以后的学习中要坚持不懈，学好专业知识，将来为中国物流的发展贡献自己的一份力量！

“课程思政”教学设计表（电子商务物流 ）

部门	财经部	学科	物流	课程名称	物流信息技术
授课教师	杨珍	授课班级	21 物流 1、2 班	学分	4
课程类别	专业基础课				
教学目标	1.通过电子商务配送模式及体系的学习，引导学生树立求真务实、吃苦耐劳的工作作风，帮助学生树立正确的职业观; 2.通过综合实训，培养学生实践能力，加强爱岗敬业的职业道德素养，自觉践行物流行业的职业精神和职业规范。				
课程育人教育内容	1. 以菜鸟驿站、京东物流为例讲解电子商务物流与传统物流的区别，疫情之下对两者造成的影响及物流工作者的工作环境和情况，通过物流工作者人物案例，讲述人物案例——顺丰航空赵立杰，从快递小哥到飞行员机长的励志故事，实现了从骑着三轮车送快递到开飞机送快递的人生跨越，已经累积飞行 2800 小时，在工作中勤勤恳恳、求真务实，帮助学生树立正确的职业观； 2. 通过电子商务物流运作模式综合实训，让学生掌握电子商务物流的几种模式，培养学生实践能力，加强爱岗敬业的职业道德素养，自觉践行物流行业的职业精神和职业规范。				
教学方法与举措	1. 案例讲解 2. 小组探究 3. 实训体验 通过以上教学方法，将思政与专业知识灵活的结合在一起，达到本次课堂思政育人的教学效果。				

“课程思政”教师教学案例随记（电子商务物流 ）

部门	财经部	**课程名称**	物流信息技术
授课教师	杨珍	**授课班级**	21 物流 1、2 班
课程切入点	10.2.1 自营物流		
德育元素运用	1.求真务实、吃苦耐劳的工作作风，树立正确的职业观； 2.培养学生实践能力，爱岗敬业的职业道德素养。		
教学内容、方法及实施过程	1.以菜鸟驿站、京东物流为例讲解电子商务物流与传统物流的区别，疫情之下对两者造成的影响及物流工作者的工作环境和情况，通过物流工作者人物案例，讲述人物案例——顺丰航空赵立杰，从快递小哥到飞行员机长的励志故事，实现了从骑着三轮车送快递到开飞机送快递的人生跨越，已经累积飞行 2800 小时，在工作中勤勤恳恳、求真务实，帮助学生树立正确的职业观； 2.通过电子商务物流运作模式综合实训，让学生掌握电子商务物流的几种模式，培养学生实践能力，加强爱岗敬业的职业道德素养，自觉践行物流行业的职业精神和职业规范。		
教学体会、感悟	通过人物案例分析，将思政引入课堂，培养学生求真务实、吃苦耐劳的工作作风，树立正确的职业观，通过综合实训，培养学生实践能力，加强爱岗		

	敬业的职业道德素养，自觉践行物流行业的职业精神和职业规范。

“课程思政”学生课堂随感（电子商务物流）

——老师在课堂上的一句良言

部门	财经部	班级	21 物流 2 班
姓名	刘馨茹	授课时间	2022.6
授课教师	杨珍	课程名称	物流信息技术
课程育人切入点（课程内容）	以菜鸟驿站、京东物流为例讲解电子商务物流与传统物流的区别。		
一句良言	人生在勤，勤则不匮		
核心价值观与做人做事道理	通过物流工作者人物案例，讲述人物案例——顺丰航空赵立杰，从快递小哥到飞行员机长的励志故事，实现了从骑着三轮车送快递到开飞机送快递的人生跨越，已经累积飞行 2800 小时。赵立杰之所以能实现职业岗位上的跨越性提升，离不开对工作勤勤恳恳、求真务实的态度，并始终保持好学、乐学、勤学的学习状态，引导学生在今后的工作中，要树立正确的职业观；保持求真务实的工作态度及学无止境的学习精神。		
体会、感悟	只有拥有正确的职业观，拥有较高职业素养的人才能更具有担当和责任感，才能对自己的职业勤勤恳恳、兢兢业业，才更能体现自身价值，实现职业发展目标和规划。		

“课程思政”教学设计表（物联网与智慧物流）

部门	财经部	学科	物流服务与管理	课程名称	物流信息技术
授课教师	杨珍	授课班级	21 物流 1、2 班	学分	4
课程类别	专业基础课				
教学目标	培养学生良好的行为习惯、勤于探索、乐于思考、勇于实践的品格				
课程育人教育内容	1.塑造学生的品德品格，使学生养成良好的行为和道德习惯； 2.明辨是非，进退有礼，行止有度，形成高尚的品德和正确的价值取向； 3.引导学生勤于探索、乐于思考、勇于实践； 4.发展学生的逻辑思维能力、动手实践能力、合作创新能力； 5.严谨、务实、求真的科学态度和批判、思辨、创新的科学素养。				
教学方法与举措	1.案例分析法 2.讲授法 3.实训分析 通过以上教学方法，将思政与专业知识灵活的结合在一起，达到本次课堂思政育人的教学效果。				

“课程思政”教师教学案例随记（物联网与智慧物流）

部门	财经部	**课程名称**	物流信息技术
授课教师	杨珍	**授课班级**	21 物流 1、2 班
课程切入点	11.1 物联网概述		
德育元素运用	“感知中国”中心建立 “中国的新四大发明”评选		
教学内容、方法及实施过程	当前互联网经济深刻影响着我们的生活和工作，以“互联网+”为驱动的新技术、新业态、新模式，已经成为社会经济发展的新引擎。而近年来，中国的物联网的飞速发展，使得中国的物联网影响到了全球供应链。中国旨在打造一体化的交通同制、规划同网、铁路同轨、乘车同卡的现代物流支持平台，以制度协调、资源互补和需求放大效应为目标，以物流一体化推动整个经济的快速增长。“感知中国”中心的建立和“中国的新四大发明”评选正是中国物联网打造的最好证明，也让我们认识到了国家的建设需要很多人的付出与努力，这样子才能建设好社会主义强国。		

教学体会、感悟	教学必须立足当下，向学生传递正能量的思想，教学过程中引用的案例能够让学生产生共鸣，将教学内容与培养学生正确认识自己和认识世界的能力结合起来，让学生成为社会主义的参与者和建设者。

“课程思政”学生课堂随感（物流网与智慧物流）

——老师在课堂上的一句良言

部门	财经部	班级	21 物流 2 班
姓名	罗贺英	授课时间	2022.6
授课教师	杨珍	课程名称	物流信息技术
课程育人切入点（课程内容）	随着信息技术与现代物流的发展，物联网已经成为社会发展的必然趋势，物流信息化则成为物联网的主要组成部分。物联网、云计算和大数据三者互为基础，物联网产生大数据，大数据需要云计算。物联网在将物品和互联网连接起来，进行信息交换和通信，以实现智能化识别、定位、跟踪、监控和管理的过程中，产生的大量数据，云计算解决万物互联带来的巨大数据量，所以三者互为基础，又相互促。		
一句良言	创新是一个民族进步的灵魂，是国家兴旺发达的不竭动力		

核心价值观与做人做事道理	大国工匠顾秋亮43年来，他埋头苦干、踏实钻研、挑战极限，完成了“蛟龙号”的组装，见证了中国从海洋大国向海洋强国的迈进。他的事迹告诉了我们要发挥创造性思维和创新积极性，提高创新意识和创新能力。只有具备不怕苦不怕累的精神，才能收获成功的喜悦。
体会、感悟	行百里路者半九十，一路艰辛，一路跋涉，物联网发展之路尚在伊始，激烈的国际竞争时刻鞭策着我们不忘初心、砥砺前行。

深圳市龙岗职业技术学校

1+X 证书制度下

中职物流专业

课程改革探究与实践

项目组

课程思政教案

《1+X 快递运营》

“课程思政”教师教学案例随记（ 1.1.1 国内快件收寄 ）

部门	财经部	**课程名称**	1+X 快递运营
授课教师	杨珍 杨丹丹	**授课班级**	22 物流 1、2 班
课程切入点	通过京东物流的案例，结合教学内容，引导学生建立职业荣誉感和责任感。		
德育元素运用	职业态度和专业素养的培养和提升		
教学内容、方法及实施过程	收寄业务，是快递业务流程的起点收寄业务的规范性，直接关系到整个快递服务的安全，并影响后续分拣、运输和派送环节的顺畅。快递从业人员必须熟练掌握国家法律法规及企业规章制度对于收寄业务的各项操作要求，严格执行有关规定，确保收寄业务质量。快递产生的包装废弃物，对环境造成的影响不容忽视。在收寄环节对快件进行包装时，要遵循绿色化、减量化和可循环的要求，选择合适的包装材料和包装方法。 基于以上教学内容，教师在课堂上引入最美“红色天使”--京东快递小哥相关案例。在国家疫情防控期间，多家海外知名媒体派出当地记者，探访京东物流营业部、采访这些"红衣天使"，不断在关注着京东物流在用自己的脚印抗疫情、保民生。		

	据美国 CNBC 报道，京东在这次疫情期间，订单量较以往相比出现了很大的压力。记者在北京的一个京东配送站中了解到，人们闭门不出，都选择网上订单，这些天该配送站的配送包裹量已经提高了 30%，一个配送员日均配送量由 150 个包裹增加到了 200 个包裹。在直播连线时，CNBC 记者还了解到了京东物流在这次疫情下开辟出来的特殊通道，用来运输社会各界向武汉捐赠的物资。在其它物流行业停摆的阶段中，京东物流将来自全国超过 1300 吨防疫物资以及民生应急物资送往武汉及周边地区。京东快递小哥展现出非常专业和敬业的职业态度和职业素养，引导学生以此为榜样，在未来的大学和就业期间都能传承这种爱岗敬业和吃苦耐劳的精神。
教学体会、感悟	通过思政元素引入课堂，培养学生爱岗敬业的职业态度和素养，引导学生向行业榜样学习，在自己的成长道路上树立正确的三观和方向。

“课程思政”教学设计表（ 1.1.1 国内快件收寄 ）

部门	财经部	学科	物流	课程名称	1+X 快递运营
授课教师	杨珍 杨丹丹	授课班级	22 物流 1、2 班	学分	4
课程类别	专业核心课				
教学目标	培养学生爱岗敬业的职业态度和素养，引导学生向行业榜样学习，在自己的成长道路上树立正确的三观和方向。				
课程育人教育内容	1. 通过播放京东快递相关视频，启发学生思考； 2. 通过提问，引导学生回想身边的快递工作人员，在班上分享生活中遇到过的感动瞬间； 3. 立足深圳快节奏生活和物流发展现状，引导学生在专业学习和职业道路上都要注重培养和提升自身的职业态度和素养，为职业发展奠定坚实基础。				
教学方法与举措	1. 演示法 2. 情境教学法 通过以上教学方法，将思政内容与专业知识灵活的结合在一起，达到本次课堂思政育人的教学效果。				

“课程思政”学生课堂随感（ 1.1.1 国内快件收寄 ）

——老师在课堂上的一句良言

部门	财经部	班级	22 物流 2 班
姓名	陈静茹	授课时间	2023.2
授课教师	杨珍	课程名称	1+X 快递运营
课程育人切入点（课程内容）	收寄业务，是快递业务流程的起点收寄业务的规范性，直接关系到整个快递服务的安全，并影响后续分拣、运输和派送环节的顺畅。快递从业人员必须熟练掌握国家法律法规及企业规章制度对于收寄业务的各项操作要求，严格执行有关规定，确保收寄业务质量。快递产生的包装废弃物，对环境造成的影响不容忽视。在收寄环节对快件进行包装时，要遵循绿色化、减量化和可循环的要求，选择合适的包装材料和包装方法。		
一句良言	全民抗疫战役，没有旁观者。		

核心价值观与做人做事道理	在过去几年的全民战“疫”中，没有旁观者。京东快递小哥的故事，带出一股春天暖流。们，为了身后城市能够快速战胜疫情。连轴转，不休息，骑行街头，只为保障着千家万户的生活。 医生、护士、志愿者、社区工作者…… 在这次疫情中，每天，每夜，每时，每刻，在你我的身边，都有千千万万的人，在平凡的岗位上，为城市的运转贡献力量。无论他们从事什么职业，都在努力奔跑凝聚成守护城市的温暖力量。他们追求卓越和责任担当的精神值得我们学习。
体会、感悟	我们应该学习京东快递小哥的精神，干一行，爱一行，做好自己的本职工作，提升自身的职业态度和素养，为自己做好职业规划并为之奋斗和努力。

“课程思政”教师教学案例随记（1.1.2 快件绿色包装）

部门	财经部	**课程名称**	1+X 快递运营
授课教师	杨珍 杨丹丹	**授课班级**	22 物流 1、2 班
课程切入点	通过绿色快递包装案例讲解，了解快递企业绿色包装发展史及现状，培养学生的绿色环保意识和理念，并在生活中践行绿色环保。		
德育元素运用	绿色环保、可持续发展		
教学内容、方法及实施过程	绿色包装的要求是减量化、绿色化和可循环。这要求快递员在对快件进行包装时，在保证必要包装强度的前提下，减少包装材料的使用，使用更加环保、可循环的包装材料。快递员对各种包装材料的安全性和环保性要有比较充分的认识。 包装材料和包装方式的选择通常是要一并考虑的。在包装中要执行包装操作规范的要求，并在包装结束后对包装进行质量检验。 教学方法—案例法：通过顺丰快递案例引导学生讨论：如果全球依然持续使用塑料包装，后续会怎么样？ 教学方法—实训指导法：在实训室指导和训练学生根据不同的物品采用不同的包装材料和包装方式。		

	近年来，随着电子商务的兴起，来自于快递、快餐等行业的塑料包装迅猛增长，又给塑料垃圾的污染防治带来新的挑战。2016 年全国快递业塑料袋总使用量约 147 亿个，其中快递直接使用塑料袋数量约为 68 亿个。我国每年消费品零售行业消费塑料袋约 5 000 亿个；2017 年中国人在餐饮外卖上花费 2000 亿元，各大网络订餐平台一天订餐量所需餐盒和塑料袋达 4000 万个，一年就是 146 亿个。2017 年，我国快递业务量突破 400 亿件，年产 800 万吨快递垃圾。急剧增长的塑料包装使用量给塑料垃圾污染防治带来巨大的压力。 顺丰集团作为行业发展的领先者，始终把践行绿色环保使命作为企业发展战略，坚持在文化中融入绿色理念、在经营中落地绿色模式、在创新中攻克绿色技术、在转型中推动绿色变革。与普通的一次性包装相比，这款共享循环箱采用拉链代替封箱胶纸，容易拆封、可折叠，方便携带并可再次使用，内部有物品绑定带，减少了泡沫填充物的使用，真正做到了“只有包裹，没有垃圾”。据介绍，“丰·BOX”可以循环使用数十乃至上百次，不但结实，甚至还增加了防静电、防水、阻燃、隔热保温等特殊性能。据统计，2019 年仅丰·BOX 使用，就

	节约纸箱约 1,200 万个， 节省原纸约 4,400 吨，等效减少碳排放约 5,000 吨。 通过顺丰快递绿色包装的典型案例，让学生了解行业领头企业的绿色环保使命和理念，企业是如何践行和创新绿色包装的，达到良好的经济效益和社会声誉，由此引导学生树立绿色环保意识，并愿意身体力行地践行。 实训指导：学生亲自动手操作相关包装流程后，会更清楚不恰当的包装带来的损失，只有绿色化、可循环的包装才有可持续发展的未来。
教学体会、感悟	通过案例讲解和实训指导，引导学生结合生活实际，树立积极正确的绿色环保意识，培养可持续发展理念，这对学生的成长意义重大。

“课程思政”教学设计表（ 1.1.2 快件绿色包装）

部门	财经部	学科	物流	课程名称	1+X 快递运营
授课教师	杨珍 杨丹丹	授课班级	22 物流 1、2 班	学分	4
课程类别	专业核心课				
教学目标	通过绿色快递包装案例讲解，了解快递企业绿色包装发展史及现状，培养学生的绿色环保意识和理念，并在生活中践行绿色环保。				
课程育人教育内容	1.通过顺丰快递绿色物流相关案例，引导学生思考与讨论，理解绿色物流与环保对于行业与国家经济实现可持续发展具备的重大意义； 2.通过实训指导，让学生设身处地的了解快递包装及打包具体做法，明白不恰当的包装方式和材料带来的经济损失和环境损害，由此更深刻的理解绿色环保对于行业发展的意义。				
教学方法与举措	教学方法： 1.案例法：通过顺丰快递案例引导学生讨论：如果全球依然持续使用塑料包装，后续会怎么样？ 2.实训指导法：在实训室指导和训练学生根据不同的物品采用不同的包装材料和包装方式。 教学实施： 案例引入：近年来，随着电子商务的兴起，来自于快递、快餐等行业的塑料包装迅猛增长，又给塑料垃圾的污染防治带来新的挑战。2016 年全国快递业塑料袋总使用量约 147 亿个，其中快递直接使用塑料袋数量约为 68 亿个。我国每年消费品零售行业消费塑料袋约 5 000 亿个；2017 年中国人在餐饮外卖上花费 2000 亿元，各大网络订餐平				

	台一天订餐量所需餐盒和塑料袋达4000万个，一年就是146亿个。2017年，我国快递业务量突破400亿件，年产800万吨快递垃圾。急剧增长的塑料包装使用量给塑料垃圾污染防治带来巨大的压力。 顺丰集团作为行业发展的领先者，始终把践行绿色环保使命作为企业发展战略，坚持在文化中融入绿色理念、在经营中落地绿色模式、在创新中攻克绿色技术、在转型中推动绿色变革。与普通的一次性包装相比，这款共享循环箱采用拉链代替封箱胶纸，容易拆封、可折叠，方便携带并可再次使用，内部有物品绑定带，减少了泡沫填充物的使用，真正做到了“只有包裹，没有垃圾”。据介绍，“丰·BOX”可以循环使用数十乃至上百次，不但结实，甚至还增加了防静电、防水、阻燃、隔热保温等特殊性能。据统计，2019年仅丰·BOX使用，就节约纸箱约1,200万个， 节省原纸约4,400吨，等效减少碳排放约5,000吨。 思政点：通过顺丰快递绿色包装的典型案例，让学生了解行业领头企业的绿色环保使命和理念，企业是如何践行和创新绿色包装的，达到良好的经济效益和社会声誉，由此引导学生树立绿色环保意识，并愿意身体力行地践行。 实训指导：学生亲自动手操作相关包装流程后，会更清楚不恰当的包装带来的损失，只有绿色化、可循环的包装才有可持续发展的未来。

“课程思政”学生课堂随感（1.1.2 快件绿色包装）

——老师在课堂上的一句良言

部门	财经部	班级	22 物流 2 班
姓名	董锦康	授课时间	2023.2
授课教师	杨珍	课程名称	1+X 快递运营
课程育人切入点（课程内容）	通过绿色快递包装案例讲解，了解快递企业绿色包装发展史及现状，培养学生的绿色环保意识和理念，并在生活中践行绿色环保。		
一句良言	绿水青山，就是金山银山		
核心价值观与做人做事道理	党的二十大报告指出：“我们坚持绿水青山就是金山银山的理念，坚持山水林田湖草沙一体化保护和系统治理，全方位、全地域、全过程加强生态环境保护，生态文明制度体系更加健全，污染防治攻坚向纵深推进，绿色、循环、低碳发展迈出坚实步伐，生态环境保护发生历史性、转折性、全局性变化，我们的祖国天更蓝、山更绿、水更清。”		
体会、感悟	物流包装对环境的发展有着很大的影响，只有不断进行绿色包装，才能看见更好的绿色风景。我们每个人都应该为绿色包装贡献出自己的一份力量，从自我做起，接受绿色包装，使用绿色包装。		

“课程思政”教师教学案例随记（ 1.2 国际快件收寄 ）

部门	财经部	**课程名称**	1+X 快递运营
授课教师	杨珍 杨丹丹	**授课班级**	22 物流 1、2 班
课程切入点	通过京东物流的案例，结合教学内容，引导学生建立职业荣誉感和责任感。		
德育元素运用	国家安全意识，个人隐私安全保护意识，职业道德		
教学内容、方法及实施过程	国际快件的收寄业务，在禁限寄方面的要求非常繁杂，不同渠道之间的差异也非常大，代理客户寄递快件时，环节较多，流程较长，要适当增加安全性方面的考虑。同时，快递工作人员要加强相应的安全意识。 教学方法—案例分析法 近年来，消费者日益重视个人信息保护，国家在法律层面规定了详尽的个人信息保护机制，司法层面不断公布个人信息保护的典型案例，国家网信部门和邮管部门不断加大个人信息保护力度。个人信息保护水平的不断提高成为邮政快递业高质量发展的重要课题。 2021 年 11 月 1 日，《个人信息保护法》正式		

	施行，以个人信息权利保护为中心，对消费者的个人信息权利、企业的个人信息保护义务、有关部门的监管职责作了更为细致、明确、可操作的规定。比如里面涉及到的安全权，快递企业在收寄、使用消费者个人信息之前、之中、之后，均应采取必要措施，完善业务流程和规章制度，加强员工培训，确保个人信息安全。一旦发生或可能发生信息泄露，快递企业除采取补救措施外，也要向邮政管理部门报告，还应告知消费者。
教学体会、感悟	目前国家已出台相应的法律法规，来规范和保护个人信息。在教学过程中，我们要引导学生增强相关的安全意识，加强法律法规学习，提升自身的职业责任感。

“课程思政”教学设计表（ 1.2 国际快件收寄 ）

部门	财经部	学科	物流	课程名称	1+X 快递运营
授课教师	杨珍 杨丹丹	授课班级	22 物流 1、2 班	学分	4
课程类别	专业核心课				
教学目标	结合国家相关法律法规，引导学生增强相关的安全意识，加强法律法规学习，提升自身的职业责任感。				
课程育人教育内容	4. 通过分享当今形势下国家对于个人信息安全出台相关法律法规的案例，启发学生思考； 5. 引导学生互相分享，在生活中遇到过的个人信息泄露的事件； 6. 引入课程思政内容，完成本堂课素养目标。				
教学方法与举措	运用案例分析等教学方法，将思政内容与专业知识灵活的结合在一起，达到本次课堂思政育人的教学效果。				

“课程思政”学生课堂随感（1.2 国际快件收寄）

——老师在课堂上的一句良言

部门	财经部	班级	22 物流 2 班
姓名	陈杨	授课时间	2023.2
授课教师	杨珍	课程名称	1+X 快递运营
课程育人切入点（课程内容）	通过京东物流的案例，结合国际快件收寄的教学内容，引导学生建立职业荣誉感和责任感。		
一句良言	居其位，安其职，尽其诚而不逾其度		
核心价值观与做人做事道理	王夫之的《读通鉴论》中曾写道：“居其位，安其职，尽其诚而不逾其度”。对所从事的专业工作全心全意；对所应尽忠的职责义务毫不退却。展望未来，青年一代大有可为，也将大有作为，青春消逝，责任难当，肩上重担，澎湃彷徨，看今朝风华正茂，青春意气责任翻做浪，人生当如此，不负中华心！		
体会、感悟	作为物流专业学生，我们要增强国家安全及个人隐私保护等相关的安全意识，加强法律法规学习，提升自身的职业责任感。		

“课程思政”教师教学案例随记（ 2.1 总包接收 ）

部门	财经部	**课程名称**	1+X 快递运营
授课教师	杨丹丹 杨珍	**授课班级**	22 物流 1、2 班
课程切入点	模块 2 快件处理 项目 1 总包接收		
德育元素运用	职业态度和专业素养的培养和提升		
教学内容、方法及实施过程	快件处理业务主要包括总包接收、分拣封发、快件交运等环节。 总包接收是处理中心责任的起点，快件处理员在总包接收环节要完成总包卸载、验收交接及总包拆解的工作。 总包接收工作完成后，要按照有关管理要求对现场进行清理、检查，保证总包、快件不遗漏，现场环境安全有序。 基于以上教学内容，教师在课堂上引入党员先锋的例子。恩格斯说：“有所作为是生活中的最高境界。”履责于行是干事创业的担当作为，集中体现在在其位、谋其政、履其责，做起而行之的行动者、不做坐而论道的“清谈客”，当埋头苦干的实干家、不当避事逃责的“太平官”，在履行使命任务中冲锋在		

	前、建功立业。从带领群众苦干 14 年、把荒岛变成宝岛的谷文昌，到 28 载默默奋战在试验场、为我国氢弹研制作出杰出贡献的于敏，再到 1000 余次走进雷场、具有“让我来”大无畏英雄气概的杜富国，他们的模范事迹反复证明，履责于行是“平凡造就伟大”的基石，是一切事业迈向成功的保证。新征程上，党员干部做到履责于行，就要以只争朝夕、顽强拼搏的奋进姿态和攻坚克难、真抓实干的实际行动，知重负重、勇挑重担，尽忠职守、主动作为，既当指挥员、又当战斗员，把全部心思和精力用在干事创业上；敢于较真碰硬，不掩盖矛盾、不回避问题，该做的事顶住压力也要干，该负的责冒着风险也要担，坚决摒弃明哲保身、得过且过、敷衍塞责、懒政怠政等消极行为；发扬钉钉子精神，咬定目标不放松，改革攻坚不畏难，狠抓落实不松劲，撸起袖子加油干，努力创造经得起实践、人民、历史检验的实绩。
教学体会、感悟	思政元素引入课堂，培养学生责任立身，技能立业的职业态度和素养，引导学生向行业榜样学习，在自己的成长道路上树立正确的三观和方向。

“课程思政”教学设计表（2.1 总包接收 ）

部门	财经部	学科	物流	课程名称	1+X 快递运营
授课教师	杨丹丹 杨珍	授课班级	22 物流 1、2 班	学分	4
课程类别	专业核心课				
教学目标	培养学生责任立身，技能立业的职业态度和素养，引导学生向党员先锋榜样学习，在自己的成长道路上树立良好的职业道德和品质。				
课程育人教育内容	7. 讲述革命先锋人物故事，启发学生思考； 8. 通过提问，引导学生思考是什么精神和力量让革命先锋多年如一日地坚守在岗位上，顽强拼搏的奋进姿态和攻坚克难； 9. 立足于物流从业者的工作性质，引导学生在专业学习和职业道路上都要注重培养和提升自身的责任意识和细心、耐心的职业品质，为职业发展奠定坚实基础。				
教学方法与举措	3. 演示法 4. 情境教学法 通过以上教学方法，将思政内容与专业知识灵活的结合在一起，达到本次课堂思政育人的教学效果。				

“课程思政”学生课堂随感（ 2.1 总包接收 ）

——老师在课堂上的一句良言

部门	财经部	班级	22 物流 1 班
姓名	陈妍佳	授课时间	2023 年 3 月
授课教师	杨丹丹	课程名称	1+X 快递运营
课程育人切入点（课程内容）	快件处理员在总包接收时，务必要严格按照交接流程对总包进行验收，对于验收当中出现的异常情况应及时上报。 首先应对车辆进行检验，检验的重点是车辆封志，以确保总包在运输途中的安全。卸车时的重点是确保外观及数量，路向、异形总包不会对交接责任产生实质性影响。 总包拆解后发现或产生的快件异常情况，快件处理员要在现场做出适当处理，避免影响快件安全及运作时效。总包快件拆解中最常出现的异常情况是包装破损、水湿、油污，若内件无损毁不影响快件的使用，则应采用适当措施对包裹进行修复或强化。		
一句良言	知责于心，担责于身，履责于行。		

核心价值观与做人做事道理	我们无论做什么事，若是没有责任心，必定是做不好的，因为天下无难事，只怕有心人。并不是说一件事，只要用心去做就不难，所以责任心是非常重要的。但是要怎样才算是有责任心呢？就是要每位员工在自己的岗位上竭尽心力。譬如我是一名客户经理，负责维系客户，就要做到以客户为中心，客户事情无小事。因为不尽职，事绝对做不好。我们工作做不好，就直接影响到客户感知，容易引起客户强烈的不满。
体会、感悟	我们应该学习革命先锋的精神，知责于心，担责于身，履责于行。在自己的本职工作中，细心、耐心、有责任心地服务好客户，提升自身的职业态度和素养，为自己的职业之路奠定良好的品质基础。

“课程思政”教师教学案例随记（2.2 快件分拣封发）

部门	财经部	**课程名称**	1+X 快递运营
授课教师	杨丹丹 杨珍	**授课班级**	22 物流 1、2 班
课程切入点	模块 2 快件处理 项目 2 快件分拣封发		
德育元素运用	职业态度和专业素养的培养和提升		
教学内容、方法及实施过程	快件分拣是快件处理过程中的重要环节，分拣的准确性与效率决定了快件能否按预计的时限、合理的路线及有效的运输方式送达到收件人。 目前，多数快递企业的枢纽处理中心都已实现自动化分拣，少数处理中心实现了智能化分拣，其分拣部分的工作依靠自动化或智能化设备自动完成。但在处理异形、超大超重快件时，还需要依靠人工分拣。 在枢纽处理中心之外的大多数处理中心，主要还是依靠半自动和人工的方式来实现分拣功能。 基于以上教学内容，教师在课堂上引入京东“211”限时达相关案例。“亚洲一号”是京东物流自建的智能物流园区，通过在仓库内各个环节应		

	用大型成套的智能储存和分拣设备、智能大脑——WMS 系统，实现软件、硬件、员工作业一体化协同和智能物流模式的创新。 京东的“211”限时达具有以下特点：时效性极高、覆盖范围广、配送范围扩大等特点 京东之所以能将物流效率提高到一个全新高度，离不开对物流技术创新的重视，京东物流正在持续提升自身在自动化、数字化及智能决策方面的能力，不仅通过自动搬运机器人、分拣机器人、智能快递车等，在仓储、运输、分拣及配送等环节大大提升效率，还自主研发了仓储、运输及订单管理系统等，支持客户供应链的全面数字化，通过专有算法，在销售预测、商品配送规划及供应链网络优化等领域实现决策。凭借这些专有技术，京东物流已经构建了一套全面的智能物流系统，实现服务自动化、运营数字化及决策智能化。
教学体会、感悟	通过思政元素引入课堂，培养与时俱进的科学精神，提高学生的信息化素养，引导学生关注行业发展动向，树立与时俱进的科学精神和较高的信息化素养。

“课程思政”教学设计表（2.2 快件分拣封发）

部门	财经部	学科	物流	课程名称	1+X 快递运营
授课教师	杨丹丹 杨珍	授课班级	22 物流 1、2 班	学分	4
课程类别	专业核心课				
教学目标	培养学生与时俱进的科学精神，提高学生的信息化素养，引导学生关注行业发展动向，树立与时俱进的科学精神和较高的信息化素养。				
课程育人教育内容	10. 通过播放京东“亚洲一号”智慧物流园相关视频，启发学生思考； 11. 通过提问，引导学生思考，京东为什么能推出“211”限时达服务？这个服务对京东来说需要意味着什么？ 12. 立足科学技术及智慧物流发展现状，引导学生在专业学习和职业道路上都要注重培养与时俱进的科学精神，提高学生的信息化素养，，为职业发展奠定坚实基础。				
教学方法与举措	5. 演示法 6. 情境教学法 通过以上教学方法，将思政内容与专业知识灵活的结合在一起，达到本次课堂思政育人的教学效果。				

“课程思政”学生课堂随感（2.2 快件分拣封发）

——老师在课堂上的一句良言

部门	财经部	班级	22 物流 1 班
姓名	谢俊杰	授课时间	2023.3
授课教师	杨丹丹	课程名称	1+X 快递运营
课程育人切入点（课程内容）	快件分拣是快件处理过程中的重要环节，分拣的准确性与效率决定了快件能否按预计的时限、合理的路线及有效的运输方式送达到收件人。 目前，多数快递企业的枢纽处理中心都已实现自动化分拣，少数处理中心实现了智能化分拣，其分拣部分的工作依靠自动化或智能化设备自动完成。但在处理异形、超大超重快件时，还需要依靠人工分拣。 在枢纽处理中心之外的大多数处理中心，主要还是依靠半自动和人工的方式来实现分拣功能。 分拣后的快件要进行建包封装，为后续装卸、发运工作做好准备。		
一句良言	科学技术是第一生产力		

核心价值观与做人做事道理	京东物流是第三方物流企业的标杆，对于顾客来说，无论是运输时效还是员工服务，都有着较好的体验。同时，京东物流在科技创新方面也是走在行业的前列，通过亚洲一号仓库、无人车配送、智慧物流和区块链技术等，不断提高物流效率、质量和可靠性，为消费者和商家提供更加高效、智能的物流服务。 他们紧跟时代的步伐，与时俱进的科学精神值得我们学习。
体会、感悟	我们应该学习京东与时俱进的科学精神，在科技高速发展的时代，我们应该具备较高的信息化素养。

“课程思政”教师教学案例随记（ 2.3 国际快件处理 ）

部门	财经部	**课程名称**	1+X 快递运营
授课教师	杨丹丹 杨珍	**授课班级**	22 物流 1、2 班
课程切入点	模块 2 快件处理 项目 3 国际快件处理		
德育元素运用	国家安全意识的培养和提升		
教学内容、方法及实施过程	国际快件的处理业务，主要涉及两部分工作：清关单证准各和分拣。 快件处理员要顺利宛成浩关淮备的各项作业提作，必须了解通关流程与相关单证知识，按照海关通关的有关规定准备相关单证，同时对快件进行查验，确保快件及有关单证符合进出境相关要求，并且单、件之间保持一致。 国际快件的分拣与国内快件的分拣在操作上是一致的，但在分拣编码上需要识别各个国家的简称、机场的航空代码和邮政编码。 基于以上教学内容，教师在课堂上引入 2022 年海关总署发布的 2022 年缉私十大典型案例。2022 年，全国海关缉私部门坚持以习近平新时代		

	中国特色社会主义思想为指引，坚决贯彻落实习近平总书记关于打击走私工作重要指示批示精神，紧盯“中央关注、社会关切、群众关心”的突出走私问题，切实发挥缉私专业打击职能作用，深入开展“国门利剑 2022”联合行动。全年共立案侦办走私犯罪案件 4509 起，案值 1210 亿元。任何一个主权国家，为了维护自己的主权，保障国民经济健康发展，都要通过海关监管，对进出口货物及其他物品的品种、数量实行控制和监督，以保障国家经济独立，保证国内工商业正常发展及社会秩序的稳定。 走私犯罪通过破坏我国的对外贸易管理制度，进而破坏我国社会经济秩序，损害国家的主权。 同时，走私还危害了国家安全，武器、弹药、核材料等杀伤性极大，对国家安全和人民的生命和财产安全影响极大。
教学体会、感悟	通过思政元素引入课堂，对学生进行进出口相关的法制教育，在进行国际快件处理时，应严格按照国家要求完成报关报检工作，培养学生国家安全意识。

“课程思政”教学设计表（2.3 总包接收 ）

部门	财经部	学科	物流	课程名称	1+X 快递运营
授课教师	杨丹丹 杨珍	授课班级	22 物流 1、2 班	学分	4
课程类别	专业核心课				
教学目标	培养学生法律意识和国家安全意识，引导学生严格遵守海关相关规定，积极维护国家安全，树立良好的职业道德和品质。				
课程育人教育内容	13. 案例分析海关总署发布的 2022 年缉私十大典型案例，启发学生思考； 14. 通过提问，引导学生思考在国际进出口业务中，未按照相关规定进行报关报检，将有可能出现带来什么样的危害？ 15. 立足于物流从业者的工作性质，引导学生在专业学习和职业道路上都要注重培养和提升自身的法律意识，自觉遵守国家相关规定，积极维护国家安全，为职业发展奠定坚实的法律基础。				
教学方法与举措	7. 演示法 8. 情境教学法 通过以上教学方法，将思政内容与专业知识灵活的结合在一起，达到本次课堂思政育人的教学效果。				

“课程思政”学生课堂随感（国际快件处理 ）

——老师在课堂上的一句良言

部门	财经部	班级	22 物流 1 班
姓名	吴欣怡	授课时间	2023 年 3 月
授课教师	杨丹丹	课程名称	1+X 快递运营
课程育人切入点（课程内容）	目前,我国大多数的国际快件是通过国际快递代理的形式进行操作的，由国际快递代理企业的操作人员完成对快件、运单的审核，并协助客户完成报关单证的准备工作。 国际快递主要运输形式为空运,对于快件的要求限制较多。在对快件进行审核时，如有不符合空运要求的,要及时与客户沟通，转其他国际物流运输形式。 国际快件的通关处理业务，要经过国际处理中心、快件监管中心(口岸中心)、转运中心(机场)三个处理环节。国际处理中心完成分拣，口岸中心完成通关放行,转运中心完成运输交付。		
一句良言	每个人都是国家安全的“捍卫者”。		

核心价值观与做人做事道理	维护国家安全，需要时刻警钟长鸣；捍卫国家安全，离不开每一个人的主动参与。特别是，我们应清醒地认识到，当今世界正处于百年未有之大变局，我国的发展面临着许多机遇，也面临着许多前所未有的风险挑战——既有国内的也有国际的，既有政治、经济、文化等领域的也有来自自然界的，既有传统的也有非传统的。“黑天鹅”需要时时防范，“灰犀牛”也会不期而至，维护国家安全，重要性与迫切性愈加凸显。 作为一个未来的物流从业者，我们要坚守法律底线，做好本职工作，自觉遵守法律法规，积极维护国家安全。
体会、感悟	我们应该以案例为警戒，在自己的本职工作中，自觉遵守法律、维护法律，保护国家安全！完善自身的法律素养，提高国家安全意识。

“课程思政”教师教学案例随记（ 3.1 派前准备）

部门	财经部	**课程名称**	1+X 快递运营
授课教师	杨珍 杨丹丹	**授课班级**	22 物流 1、2 班
课程切入点	模块 3 快件派送 项目 1 派前准备		
德育元素运用	热爱劳动、热爱工作、热爱岗位的职业态度和素养		
教学内容、方法及实施过程	快件派送前要做好准备工作，派前准备可以分为两个部分：一是基础准备，包括个人形象和工具准备，这一部分的要求和收寄业务基本相同：二是快件准备，包括快件交接和派送路线的设计及快件装车。派前针对快件的交接作业，重点在外观、运单、数量的检查以及特殊快件的处理。派送路线设计要遵循一定的设计原则，保证派送时效。 基于以上教学内容，教师在课堂上引入“顺丰寄递小龙虾：64 个人，两天发出了 4 万单”的案例。前段时间，顺丰长沙仓配负责人谭庆林刚和团队打完一场“硬仗”。他负责为长沙知名品牌“文和友”的预制菜调味虾提供冷库和冷链服务，相当于客户仓库的“管理员”。四月，谭庆林接到通知，客		

	户与李佳琦有一场直播合作，预测单量大约在 3-4 万单，针对这个预期单量，谭庆林与团队共同策划了高峰期的应对方案。“租赁临时场地、检查库存、增加生产线和人员，给每一个定岗、定位、定时间，在每一条线上都做到精细化管理。” 目前，为了进一步提高活虾运输过程中的存活率，顺丰出台了一套组合拳，即单个小龙虾包装采用纸箱+泡沫箱+冷媒+保温袋+胶框的形式进行快递发运。其中，胶框可有效防止小龙受到挤压，冷媒能确保小龙虾在运输过程中处于适宜的温度，整套包装下来能降低小龙虾的死亡率。在此案例中，顺丰快递公司积极探索，为每一单货物都尽可能的做好充分的准备，为客户带来优质服务。
教学体会、感悟	通过思政元素引入课堂，培养学生热爱劳动、热爱工作、热爱岗位的职业态度和素养。

“课程思政”教学设计表（ 3.1 派送作业）

部门	财经部	学科	物流	课程名称	1+X 快递运营
授课教师	杨珍 杨丹丹	授课班级	22 物流 1、2 班	学分	4
课程类别	专业核心课				
教学目标	培养学生热爱劳动、热爱工作、热爱岗位的职业态度和素养				
课程育人 教育内容	16. 通过引入“顺丰寄递小龙虾：64 个人，两天发出了 4 万单”的案例，启发学生思考； 17. 通过提问，引导学生回想收寄快递时的商品是如何包装的，有何利弊？ 18. 通过学习，整理自己的学习思路，为学习做好安排，做到有的放矢。				
教学方法 与举措	1.案例分析： 通过案例分析激发学生的学习兴趣，培养学生的爱国主义情怀和民族自豪感； 2.情境教学法 通过以上教学方法，将思政内容与专业知识灵活的结合在一起，达到本次课堂思政育人的教学效果。				

“课程思政”学生课堂随感（3.1 派前准备）

——老师在课堂上的一句良言

部门	财经部	班级	22 物流 2 班
姓名	曹欣洁	授课时间	2023.3
授课教师	杨珍	课程名称	1+X 快递运营
课程育人切入点（课程内容）	快件交接时，快递员要认真对快件的外观、运单、特殊快件、数量进行检查，对检查中发现的一些异常快件和特殊快件要及时进行处理。特殊快件的处理主要是要与客户及时联系确认。装车注意事项中，集中放置是提高派送效率的重要方法，其他要求则是出于安全方面的考虑。		
一句良言	凡事预则立，不预则废。		
核心价值观与做人做事道理	为了进一步提高活虾运输过程中的存活率，顺丰采用小龙虾包装采用纸箱+泡沫箱+冷媒+保温袋+胶框的形式进行快递发运。其中，胶框可有效防止小龙受到挤压，冷媒能确保小龙虾在运输过程中处于适宜的温度，整套包装下来能降低小龙虾的死亡率。顺丰公司充分为客户考虑，不断提升自己服务品质的精神值得所有人学习。		
体会、感悟	我们在学习中也需要刻苦专研、精益求精，干一行爱一行！		

“课程思政”教师教学案例随记（ 3.2 派送作业）

部门	财经部	**课程名称**	1+X 快递运营
授课教师	杨珍 杨丹丹	**授课班级**	22 物流 1、2 班
课程切入点	模块 3 快件派送 项目 2 派送作业		
德育元素运用	敢于创新、乐于创新		
教学内容、方法及实施过程	快递员的派送作业可以分解为快件派送和派送后续处理作业两个环节。 快递员派送快件时在途中要注意安全驾驶车辆,确保自身和快件安全。派送环节则要合理安排好派送上门、派送到驿站和派送到智能快件箱 3 种不同派送服务方式选择，规范完成相应的派送作业。派送返回网点后要完成信息的复核以及快件、单据、现金等的交接工作。 基于以上教学内容，教师在课堂上引入“你确定了解顺丰吗？76 个核心功能背后的“快递世界”，惊到了” 顺丰速运 APP 相关案例。 20 种物流服务，18 种寄件方式，13 种增值服务，8 个会员等级，20 种会员权益，4 种会员卡，5 种积分玩法，3 个小游戏，4 种优惠福利...你要寄		

	生鲜他为你提供生鲜寄，你在医院想寄药品他为你提供医寄通，你担心发货过去收不到买家的款他帮你代收货款，你和父母靠寄件频繁了他还为你提供亲情寄，帮你把父母的邮费都省了… 我们可以看出顺丰速运 app 不断推陈出新，积极创新。
教学体会、感悟	通过思政元素引入课堂，培养学生敢于创新、乐于创新的职业态度和素养，引导学生向行业榜样学习，积极创新、超越自我。

“课程思政”教学设计表（3.2 国内快件收寄 ）

部门	财经部	学科	物流	课程名称	1+X 快递运营
授课教师	杨珍 杨丹丹	授课班级	22 物流 1、2 班	学分	4
课程类别	专业核心课				
教学目标	培养敢于创新、乐于创新的职业态度和素养，引导学生向行业榜样学习，积极创新、超越自我。				
课程育人教育内容	19. 通过在课堂上引入“你确定了解顺丰吗？76 个核心功能背后的“快递世界”，惊到了” 顺丰速运 APP 相关案例，启发学生思考； 20. 通过提问，引导学生思考比较以前和现在寄快递的方式发生了什么变化，是否更加便利了； 21. 引导学生在专业学习和职业道路上都要注重培养和提升自身的职业态度和素养，为职业发展奠定坚实基础。				
教学方法与举措	1.案例分析： 通过案例分析激发学生的学习兴趣，培养学生的爱国主义情怀和民族自豪感； 2.情境教学法 通过以上教学方法，将思政内容与专业知识灵活的结合在一起，达到本次课堂思政育人的教学效果。				

“课程思政”学生课堂随感（ 3.2 国内快件收寄 ）

——老师在课堂上的一句良言

部门	财经部	班级	22 物流 2 班
姓名	曹欣洁	授课时间	2023.3
授课教师	杨珍	课程名称	1+X 快递运营
课程育人切入点（课程内容）	确保派送时的交通安全必须要做好个人防护并按交规行驶。派送到快递驿站和智能快件箱的快件一定要征得客户同意。快递员在派送快件中，一般会优先选择将快件投送到快递驿站，其次是智能快件箱,最后才是派送上门。无论快递员如何派送,满足客户需求、尊重容户选择都应被放在首位。严格按照派送的规范流程要求完成客户身份核验和签收，在保障客户利益的同时，也保障了快递员的自身利益。		
一句良言	创新是民族进步之魂，科技兴则民族兴，科技强则国家强。		

核心价值观与做人做事道理	顺丰速运 APP 诞生于 2014 年 7 月 31 日，首个版本为 V5.0，定位为用户的“速运助手”。2019 年 V9.5.1 版本，以“查寄快递 不止是快”的设计理念打造产品，至今已更新到 V9.41.0 版本。一个“敢于创新、乐于创新”的人，必定是一个学习者、发现者、思考者，我们当前所处的时代，就是以创新为发展动力的时代，创新无处不在，有创新意识的人才能在社会竞争中生存和发展。
体会、感悟	我们应该学习顺丰公司敢于创新，乐于创新的精神，创新就在我们身边，每个人都可以创新。

“课程思政”教师教学案例随记（ 4.1 数据分析 ）

部门	财经部	**课程名称**	1+X 快递运营
授课教师	杨珍 杨丹丹	**授课班级**	22 物流 1、2 班
课程切入点	模块 4 信息处理 项目 1 数据分析		
德育元素运用	敬业、创新的“工匠精神”		
教学内容、方法及实施过程	快递员了解客户的信息，分析其分布特征，能更好地为客户提供服务，比只是“拥有客户”但并不真正知道容户到底要什么样的服务要有意义得多。快递客户的业务分布信息，不仅仅是指在地理位置上的分布，也可以是在业务量、消费习惯、来源、时间、投诉罚款等方面的分布。从不同的角度来分析处理这些信息，就会有不同的服务认识。 基于以上教学内容，教师在课堂上引入“顺丰的“秘密武器”——数据灯塔”。数据灯塔是顺丰服务于电商客户的一款数据产品，基于顺丰快递数据，融合外部数据，通过合理披露供应链、市场、品牌、产品、用户和快递服务等信息。为电商客户提供市场开发、供应链解决方案等方面的决策支		

	持，使客户了解所处行业状况，明确自身行业定位。从而及时响应市场，调整市场策略，发现潜在商机，优化仓储物流。顺丰数据灯塔凭借自身海量物流数据和商业数据，通过实时监控快件状态、智能分析仓储数据、消费者画像研究，各行业动态洞察，将智慧物流和智慧商业有力地执行下去。 数据灯塔在门户上，已实现 PC+微信端两端联动；在数据内容上，拥有顺丰基础快递、仓储类数据，用户收寄件行为数据，用户属性数据，外部公共数据等；在产品形态上，以数据分析为主，为客户提供优化物流、拓展生意的数据服务，已经完成了智能供应链的相关布局。从顺丰数据灯塔的案例中，我们可以看出该企业的专业、敬业与积极进取的精神。
教学体会、感悟	通过思政元素引入课堂，培养学生敬业的职业态度和素养，提升学生的专业认同感。增强学生的民族自豪感，培养学生不懈奋斗的进取精神。

“课程思政”教学设计表（ 4..1 数据分析 ）

部门	财经部	学科	物流	课程名称	1+X 快递运营
授课教师	杨珍 杨丹丹	授课班级	22 物流 1、2 班	学分	4
课程类别	专业核心课				
教学目标	培养学生敬业的职业态度和素养，提升学生的专业认同感。增强学生的民族自豪感，培养学生不懈奋斗的进取精神。				
课程育人教育内容	22. 通过分析“顺丰的“秘密武器”——数据灯塔”案例，启发学生思考； 23. 通过提问，引导学生分享使用不同快递公司的感受； 24. 引导学生在专业学习和职业道路上都要注重培养和提升自身的职业态度和素养，为职业发展奠定坚实基础。				
教学方法与举措	1.案例分析： 通过案例分析激发学生的学习兴趣，培养学生的爱国主义情怀和民族自豪感； 2.情境教学法 通过以上教学方法，将思政内容与专业知识灵活的结合在一起，达到本次课堂思政育人的教学效果。				

“课程思政”学生课堂随感（ 数据分析）

——老师在课堂上的一句良言

部门	财经部	班级	22 物流 2 班
姓名	张泳锴	授课时间	2023.4
授课教师	杨珍	课程名称	1+X 快递运营
课程育人切入点（课程内容）	快递员要知道客户数据分析处理的重要意义，有意识地对客户在不同特征指标上的分布进行观察分析。两层模型法是一个非常简便的分析方法。客户地理分布特征在很大程度上影响了快递员的收派业务效率和收人水平。以收寄和派送两种业务类型不断做两层模型分析，可以进一步延伸出客户在业务量、来源、时间的分布数据分析，可以得出很多有意义的结论。		
一句良言	不要满足于表面的事物，要看到深层的本质。		

核心价值观与做人做事道理	数据灯塔依托用户社会属性、生活习惯和消费行为等信息对用户进行画像，再结合丰富的物流数据，进一步描绘出了小区画像，这对于最后一公里的营销非常重要。我们在日常的学习与生活中，也需要多用心观察、敢于创新、勇于实践，发扬敬业、创新的“工匠精神”。
体会、感悟	在以后的学习中要坚持不懈，学好专业知识，将来为中国物流的发展贡献自己的一份力量！

“课程思政”教师教学案例随记（ 4.2 信息安全保护）

部门	财经部	**课程名称**	1+X 快递运营
授课教师	杨丹丹 杨珍	**授课班级**	22 物流 1、2 班
课程切入点	模块 4 信息处理 项目 1 信息安全保护		
德育元素运用	增强安全意识，保护快递中的信息安全。		
教学内容、方法及实施过程	快递员在日常工作中可以接触到许多的信息，比如直接体现在快递运单上的客户个人信息；也有存储在信息系统中的客户业务信息；还有快递员个人凭工作经验积累的一些关于客户的其他信息。快递员作为快递企业的成员，也会接触到许多快递企业的商业信息。快递企业从技术上或自身管理上对信息安全采取了必要的保护措施，快递企业和快递员要按照国家有关规定，确保信息安全，防止信息泄露。这些信息的泄露可能会给客户或者快递企业带来巨大的安全隐患。 基于以上教学内容，教师在课堂上引入“某犯罪团伙非法售卖快递物流面单个人信息被处罚”案例。2022 年 4 月，广州警方工作中发现一个通过售卖快递物流面单为电信诈骗等上游犯罪提供		

	公民信息的犯罪团伙，该团伙通过买通物流公司人员收买快递面单，向上家售卖牟利，严重侵犯公民个人信息。广州警方开展统一收网行动，抓获该团伙犯罪嫌疑人 21 名，起获作案手机、作案电脑 100 余台，收缴非法获取的公民个人信息高达 500 万条。 快递物流等掌握大量公民个人信息的行业要加强从业人员管理，严格遵守各项法律法规，告诫学生切莫以身试法。我们要提高防范意识，如遇信息泄露，可向公安机关、互联网管理部门、市场监管部门、消协、行业主管部门和相关机构进行投诉举报。
教学体会、感悟	通过思政元素引入课堂，培养学生的安全意识，掌握必要的信息安全保护的方法，防止信息泄露，以有效保护个人信息安全。

“课程思政”教学设计表（ 4.2 信息安全保护 ）

部门	财经部	学科	物流	课程名称	1+X 快递运营
授课教师	杨丹丹 杨珍	授课班级	22 物流 1、2 班	学分	4
课程类别	专业核心课				
教学目标	培养学生能根据国家信息安全相关法律法规，保护客户商业信息和个人信息，保护企业商业信息，确保信息安全。				
课程育人教育内容	25. 通过播放快递信息泄露相关新闻视频，启发学生思考； 26. 让学生分享亲身经历过的网络诈骗经验，总结个人信息泄露的三大途径； 27. 立足深圳快节奏生活和物流发展现状，引导学生在专业学习和职业道路上都要注重培养和提升个人的安全意识，掌握必要的信息安全保护的方法，防止信息泄露，以有效保护个人信息安全。				
教学方法与举措	9. 演示法 10. 案例教学法 通过以上教学方法，将思政内容与专业知识灵活的结合在一起，达到本次课堂思政育人的教学效果。				

“课程思政”学生课堂随感（ 4.2 信息安全保护 ）

——老师在课堂上的一句良言

部门	财经部	班级	22 物流 2 班
姓名	刘益	授课时间	2023.4
授课教师	杨丹丹	课程名称	1+X 快递运营
课程育人切入点（课程内容）	快递员在日常工作中可以接触到许多的信息，比如直接体现在快递运单上的客户个人信息；也有存储在信息系统中的客户业务信息；还有快递员个人凭工作经验积累的一些关于客户的其他信息。快递员作为快递企业的成员，也会接触到许多快递企业的商业信息。快递企业从技术上或自身管理上对信息安全采取了必要的保护措施，快递企业和快递员要按照国家有关规定，确保信息安全，防止信息泄露。这些信息的泄露可能会给客户或者快递企业带来巨大的安全隐患。		
一句良言	筑牢个人信息安全“防护墙”。		

核心价值观与做人做事道理	近年来，快递行业发展迅速，运单裸露姓名、电话号码等个人信息比较常见，由此导致电信诈骗频发、骚扰电话令人不堪其扰，严重损害社会公共利益。 随着个人信息防护意识的增强，以及信息泄露危害性的提升，人们对信息安全愈加重视。而快递行业本身就掌握了大量公民的个人信息，网购的普及，快递量大大增加的同时，个人信息安全面临泄露的风险更是逐渐扩大。国家有关部门依法严厉打击泄露、买卖寄递服务用户个人信息等行为，落实好邮政管理部门监管责任，督促寄递企业加强网络安全数据安全和个人信息保护工作。
体会、感悟	我们应该提高自身安全意识，处理好每一个快递面单，平时使用手机下载 APP 要通过正规应用商店下载，并仔细阅读 APP 隐私政策，拒绝接受不合理的权限申请。

“课程思政”教师教学案例随记（ 5.1 收派设备操作）

部门	财经部	**课程名称**	1+X 快递运营
授课教师	杨丹丹 杨珍	**授课班级**	22 物流 1、2 班
课程切入点	模块 5 设施设备操作 项目 1 收派设备操作		
德育元素运用	合理使用手机，做手机的主人。		
教学内容、方法及实施过程	快递收寄业务中用到的终端设备越来越趋向于智能化、便利化，与智能手机的结合使用将是终端设备发展的一个重要趋势。巴枪、电子面单、便携式运单打印机的使用，让快递员在收派过程中更加高效便利；爬楼机在大件、重件的收派业务中，减轻快递员的体力劳动强度。快递员要掌握有关设备的使用以及维护保养方法。 基于以上教学内容，教师在课堂上和学生针对“如何正确使用手机”展开探讨。手机作为高科技产物，给我们带来许多生活上和工作上的便利，也给我们带来很多快乐。但任何事物都有两面性，使用手机也有利有弊，有的已经严重影响了人们的正常生活。“低头族”遍地都是，各种玩手机撞电线杆的、玩手机掉下水道的新闻满天		

	飞，长期低头玩手机还会造成颈椎病、腰间盘突出的疾病，更重要的是对我们的的视力造成严重的影响。 最后通过网络上一些中学生沉迷手机导致缀学的案例，告诫同学们要有一定的自控能力和调节能力，将学习与娱乐正确结合，合理规范使用该手机，做手机的主人，勤奋学习，健康成长，为自己青春画卷增光添彩。
教学体会、感悟	通过思政元素引入课堂，告诫学生合理规范使用手机，做手机的主人。快递员在享受智能化给工作带来便捷的同时，也要掌握有关设备的使用以及维护保养方法。

“课程思政”教学设计表（ 5.1 收派设备操作 ）

部门	财经部	学科	物流	课程名称	1+X 快递运营
授课教师	杨丹丹 杨珍	授课班级	22 物流 1、2 班	学分	4
课程类别	专业核心课				
教学目标	教会学生能操作和保养巴枪（PDA）、便携式电子运单打印机、爬楼机等其他快件收寄设备。				
课程育人 教育内容	28. 让学生聊一聊自己平时寄件或收寄过程中业务员有使用到的设备； 29. 通过播放现如今快递员使用智能化设备收派件的视频，了解快递员的收派业务与智能手机的结合使用将是终端设备发展的一个重要趋势； 30. 手机作为高科技产物，给我们带来许多生活上和工作上的便利，给我们带来很多快乐。但任何事物都有两面性，因为手机的不合理使用也给我们带来很大危害。呼吁合理规范使用手机，做手机的主人。				
教学方法 与举措	11. 演示法 12. 案例教学法 通过以上教学方法，将思政内容与专业知识灵活的结合在一起，达到本次课堂思政育人的教学效果。				

“课程思政”学生课堂随感（5.2 收派设备操作 ）

——老师在课堂上的一句良言

部门	财经部	班级	22 物流 1 班
姓名	邱冰冰	授课时间	2023.5
授课教师	杨丹丹	课程名称	1+X 快递运营
课程育人切入点（课程内容）	快递收寄业务中用到的终端设备越来越趋向于智能化、便利化，与智能手机的结合使用将是终端设备发展的一个重要趋势。手机作为高科技产物，给我们带来许多生活上和工作上的便利，给我们带来很多快乐。但任何事物都有两面性，不合理使用手机也给我们带来很大危害。		
一句良言	合理使用手机，做手机的主人。		
核心价值观与做人做事道理	手机备受我们中学生的亲睐，它能随时随地帮助我们与亲朋好友沟通、记录储存生活的美好片段，手机使信息的传播更加方便、快捷，让我们有机会接触更多的新鲜事物，手机能帮我们解决学习和工作中的各种疑惑等等，手机的功能非常丰富多样。		

	但任何事物都有两面性，使用手机也有利有弊，有的已经严重影响了人们的正常生活。“低头族”遍地都是，各种玩手机撞电线杆的、玩手机掉下水道的新闻满天飞，长期低头玩手机还会造成颈椎病、腰间盘突出的疾病，更重要的是对我们的的视力造成严重的影响。
体会、感悟	作为新时代的学生，我们要有一定的自控能力和调节能力，将学习与娱乐正确结合，合理规范使用手机，做手机的主人，勤奋学习，健康成长，为自己青春画卷增光添彩。

“课程思政”教师教学案例随记（5.2 处理业务设施设备运维）

部门	财经部	**课程名称**	1+X 快递运营
授课教师	杨丹丹 杨珍	**授课班级**	22 物流 1、2 班
课程切入点	模块 5 设施设备操作 项目 2 处理业务设施设备运维		
德育元素运用	火起于幽微，灾源于疏忽，注重每一个细节，提高消防安全意识。		
教学内容、方法及实施过程	处理中心使用到的设备种类繁多，投资巨大。这些设备技术含量一般较高，快递企业会安排专业的工程技术人员进行保养维护。处理业务中，内场的主要设备是流水线（传输设备）、分拣机及附属的读码称重设备；在智能话分拣场景下，还会有分拣机器人、分拣机械臂设备。外场主要是电子看板的场地信息设备。对于任何单位消防设施设备的检查保养都不能忽视，处理员应遵守设备操作规程，确保人身安全、设备安全和快件安全。 随着电子商务的快速发展，快递压力倍增，仓储物流场所建筑面积大、储存货物多、人流物流聚		

	集，具有较高的火灾危险性，一旦发生火灾，往往火势蔓延迅速，极易造成重大财产损失，甚至人员伤亡，所以消防设施设备的检查和保养至关重要。基于以上教学内容，教师在课堂上播放微视频“燃烧的快递”，结合仓储物流场所和快递行业的特点以及典型火灾案例，讲解消防安全意识不强、消防工作重视程度不够、消防安全责任不落实、消防安全器材不熟悉等现象带来的危害，提醒学生消防安全非一日之功，更非一人之力。在工作中开箱验视时细心一点、过机安检时专心一点、安全学习时上心一点、消防演习时专心一点，不忽视任何一个环节，不放过任何一个细节。 最后发出呼吁，火起于幽微，灾源于疏忽，请同学们在校和在家期间时刻注意，人走关火出门断电。
教学体会、感悟	通过思政元素引入课堂，提高学生的消防安全意识，无论是在家在校还是未来在工作中，都应重视消防工作，不忽视任何一个细节，确保人身财产和设备安全。

“课程思政”教学设计表（ 5.2 处理业务设施设备运维 ）

部门	财经部	学科	物流	课程名称	1+X 快递运营
授课教师	杨丹丹 杨珍	授课班级	22 物流 1、2 班	学分	4
课程类别	专业核心课				
教学目标	能操作、保养业务处理中的设施设备； 能操作、维护处理场地信息处理设备及网络设备 学会干粉器灭火器的使用方法，提高学生消防安全意识。				
课程育人教育内容	31. 先学习在业务处理中，内场和外场的主要设施设备； 32. 播放微视频“燃烧的快递”，结合仓储物流场所和快递行业的特点以及典型火灾案例，讲解消防安全意识不强、消防工作重视程度不够、消防安全责任不落实、消防安全器材不熟悉等现象带来的危害； 33. 快递人员在开箱验视时细心一点、过机安检时专心一点、安全学习时上心一点、消防演习时专心一点，不忽视任何一个环节，不放过任何一个细节，提高消防安全意识，确保人身安全、设备安全和快件安全。				
教学方法与举措	13. 演示法 14. 案例教学法 通过以上教学方法，将思政内容与专业知识灵活的结合在一起，达到本次课堂思政育人的教学效果。				

“课程思政”学生课堂随感（ 5.2 处理业务设施设备运维 ）

——老师在课堂上的一句良言

部门	财经部	班级	22 物流 1 班
姓名	陈依汶	授课时间	2023.5
授课教师	杨丹丹	课程名称	1+X 快递运营
课程育人切入点（课程内容）	处理中心使用到的设备种类繁多，投资巨大。这些设备技术含量一般较高，快递企业会安排专业的工程技术人员进行保养维护。对于任何单位消防设施设备的检查保养都不能忽视，处理员应遵守设备操作规程，确保人身安全、设备安全和快件安全。		
一句良言	火起于幽微，灾源于疏忽。		
核心价值观与做人做事道理	随着电子商务的快速发展，快递压力倍增，仓储物流场所建筑面积大、储存货物多、人流物流聚集，具有较高的火灾危险性，一旦发生火灾，往往火势蔓延迅速，极易造成重大财产损失，甚至人员伤亡，所以消防设施设备的检查和保养至关重要。 通过观看微视频“燃烧的快递”，老师结合仓储物流场所和快递行业的特点以及典型火灾案		

	例，给我们讲解了消防安全意识不强、消防工作重视程度不够、消防安全责任不落实、消防安全器材不熟悉等现象带来的危害，告诫我们消防安全非一日之功，更非一人之力。在工作中开箱验视时细心一点、过机安检时专心一点、安全学习时上心一点、消防演习时专心一点，不忽视任何一个环节，不放过任何一个细节。
体会、感悟	我们要提高消防安全意识，无论是在家在校还是未来在工作中，都应重视消防工作，不忽视任何一个细节，确保人身财产和设备安全。