

附件 3

项目编号												
G	D	Z	Z	J	G	2	0	2	0	1	2	4

广东省中等职业教育教学改革项目 结题报告书

项目名称：基于 OBE 成果导向教育理念的
中职跨境电子商务专业人才培养
模式设计与“三教改革”——
以深圳市龙岗职业技术学校为例

负责人（签名）：

项目牵头学校：深圳市龙岗职业技术学校

项目参与单位：深圳市龙岗职业技术学校

邮政编码：518172

通讯地址：深圳市龙岗区清林中路 219 号

负责人电话：0755-28945157

负责人手机：18664998739

负责人传真：0755-28924083

负责人电子邮箱：719880091@qq.com

广东省教育厅制

<p style="text-align: center;">项目 成果 类型</p>	<p> <input checked="" type="checkbox"/>项目研究报告 <input checked="" type="checkbox"/>系列课程与教材 <input checked="" type="checkbox"/>实验实践教学基地 <input checked="" type="checkbox"/>教学管理制度 <input checked="" type="checkbox"/>人才培养方案 <input checked="" type="checkbox"/>项目实践报告 <input type="checkbox"/>教学软件 <input checked="" type="checkbox"/>论文 <input type="checkbox"/>专著 <input checked="" type="checkbox"/>其它： <u>课程标准、教学案例手册、教师成长手册</u> </p> <p style="text-align: center;">（注：请在相应成果复选框内打“√”，其它请具体说明）</p>
<p style="text-align: center;">项目 成果 名称</p>	<p>1. 项目研究报告：《基于 OBE 成果导向教育理念的中职跨境电子商务专业人才培养模式设计与“三教改革”——以深圳市龙岗职业技术学校为例研究报告》；</p> <p>2. 系列课程与教材：（1）省级在线精品课程与校级精品课程资料汇编（2）跨境电商业务综合实训（阿里巴巴 1+X）（3）跨境电商业务综合实训（速卖通 1+X）（4）跨境电商业务综合实训（亚马逊）（5）跨境电商业务综合实训（虾皮）（6）跨境电商英语（7）新媒体运营；</p> <p>3. 实验实践教学基地：深圳市龙岗职业技术学校跨境电子商务专业实验实践教学基地建设及使用资料汇编；</p> <p>4. 教学管理制度：深圳市龙岗职业技术学校跨境电子商务专业教学管理制度（修订版）；</p> <p>5. 人才培养方案：深圳市龙岗职业技术学校跨境电子商务专业人才培养方案（2020 年 9 月、2022 年 12 月、2023 年 9 月）；</p> <p>6. 项目实践报告：《深圳市龙岗职业技术学校跨境电子商务专业人才培养需求调研报告》、《基于成果导向教育理念的中职跨境电子商务专业“双轨三阶四项”人才培养模式探索与实践报告》；</p> <p>7. 论文：《中职跨境电子商务专业人才培养需求调研报告》（《中外交流》刊号：CN 50-1016/G0，ISSN 1005-2623.）、《中职跨境电子商务专业新媒体短视频运营课程中的 1+N+1 教学模式》（《新课程教学》刊号：ISSN：2095-5081 CN：11-9320/G4）、《基于成果导向理论的中职跨境电子商务专业“双轨三阶四项”人才培养模式的探索与实践》（《新课程教学》刊号：ISSN：2095-5081CN：11-9320/G4）；</p> <p>8. 其他：深圳市龙岗职业技术学校跨境电子商务专业课程标准汇编（6 门）、</p>

	<p>跨境电商实务课程教学案例手册、深圳市龙岗职业技术学校跨境电子商务专业带头人与青年教师成长手册</p>
<p>项目成果的具体内容及主要特色</p>	<p>项目成果的具体内容：</p> <p>1. 基于 OBE 成果导向教育理念的中职跨境电子商务专业人才培养模式设计与“三教改革”——以深圳市龙岗职业技术学校为例研究报告。该研究报告从背景研究、核心概念、研究述评、研究总体情况、研究程序、研究过程、结果呈现、思考与展望和参考文献九个章节，全面展现了本项目的研究过程、研究成果和研究意义。在职业教育改革宏观层面以及我校新成立跨境电子商务专业的微观层面背景下，通过该课题研究，基本解决了课题开题提出的培养目标与企业、高职院校需求脱节、课程对接职业能力更新不及时、专业课程配套教学资源短缺和学生双创能力弱的问题。经过核心概念的界定和国内外研究述评发现，成果导向教育理念无论是在理论上还是实践中，均已得到验证，是一种实践性强的先进教育理念，并广泛应用在职业教育工科类专业人才培养模式设计，以及各专业的课程体系构建和教学改革实践中。对于该教育理念在中职跨境电子商务专业的研究，自 2020 年起也逐渐增多，尤其是对于具体课程的教学实施与评价，研究效果显著。无论在理论研究还是实践经验方面，都对本课题的研究和实践探索起到了积极的指引和启发作用。项目研究分三个阶段实现预期总目标和阶段目标，分别是调查研究阶段、实践研究阶段和总结提炼阶段，采用文献研究法、调查法、行动研究法和经验总结法，充分保证课题的理论研究深度，在实践过程中不断总结、修正、再总结，最终形成八个大类的研究成果，并得到推广应用，取得良好效果。</p> <p>2. 系列课程与教材</p> <p>为解决课程对接职业能力更新不及时、中职跨境电子商务专业课程配套教学资源短缺的问题，同时，通过调研和专家指导，初步拟定的我校跨境电子商务专业成果导向理念下的“双轨三阶四项”人才培养模式设计。为满足该模式的实践应用，开发有利于线上线下混合式教学和校企思政三导师项目式教学的系列课程资源和校本活页式教材。其中《跨境电商实务》课程立项为 2021 年广东省中职质量工程在线精品课程项目，2022 年广东省继续教育质量工程优质网络课程项目；开发《跨境电商英语》、《新媒体运营》2 门校级精品课程，开发教学资源达 107 个；开发校本活页式教材 6 本，分别是《跨境电商业务综合实训（阿里巴巴 1+X）》《跨境</p>

电商业综合实训（速卖通 1+X）》《跨境电商业务综合实训（亚马逊）》《跨境电商业务综合实训（虾皮）》《跨境电商英语》《新媒体运营》，活页式教材可以按照学情、教学需要拆分选取内容的特性，满足了 1+X 考证和项目式教学改革，《跨境电商英语》校本教材弥补了市面上该门课教材在跨境电商直播和文案写作方面的缺失，已与人民邮电出版社签订出版协议。

3. 实验实践教学基地

为满足学生能够完成直播和真实店铺运营的成果产出要求，同时，提升学生的双创能力，在本课题的研究带动下，建设了以直播运营工作室和网店运营工作室为主体的实验实践教学基地。引入电商直播、多平台业务综合实训等模拟教学软件满足学生第二阶段模拟实训的基础上，积极开展校企合作，聘请企业导师，真正实现学校教师、企业导师、思政老师三导师合作的项目式教学，引入真实店铺和直播项目供学生进行岗位实践。

4. 教学管理制度

从专业建设管理、教学行政管理、实践教学管理、德育与就业、创业指导教学管理、教师业务管理、教学研究和信息管理、教学设施管理等方面，全方位规范我校跨境电子商务专业的建设和教学管理。

5. 人才培养方案

分别提供了 2020 年 9 月、2022 年 12 月和 2023 年 9 月三份不断迭代、滚动修订的深圳市龙岗职业技术学校跨境电子商务专业人才培养方案。2020 年 9 月是在申报成立我校跨境电子商务专业时拟定的，内容较为简单，缺少必要的企业与高校调研，对学生的培养以就业为导向。经过 2021 年 1 月至 6 月的企业和高校调研，确定了以升学为导向的培养方向，在人才培养方案中增加接续专业等内容。2021 年 6 月至 2022 年 12 月，实践证明“双轨三阶四项”人才培养模式可行有效，因此在 2023 年 9 月完成人才培养方案的最终修订，将该模式正式写入人才培养方案，并在毕业条件中明确学生应该完成的学习成果。在专业指导委员会专家的指导和论证中，修订人才培养方案，人才培养质量得到保证，该项成果内容的最后，梳理并总结了我校跨境电子商务专业 2023 年 7 月第一届毕业生培养质量情况。

6. 项目实践报告

经过在跨境电商和电商相关企业以及开设有国际商务、国际贸易、电子商务等专业的高职院校调研，形成《深圳市龙岗职业技术学校跨境电子商务专业人才培养需求调研报告》，明确了中职跨境电子商务专业人才培养对应的专业岗位技能和与

高职衔接的课程教学要求。“双轨三阶四项”人才培养模式落地需要教师、教学、教材改革的实践支撑，《基于成果导向教育理念的中职跨境电子商务专业“双轨三阶四项”人才培养模式探索与实践报告》详细介绍了该项目在课程体系重构、项目式教学改革、教学资源打造与使用、双师型教师团队培养和评价等方面的实践过程与成效。

7. 论文

项目开展过程中，在国家级教育类刊物公开发表三篇论文。第一篇是在调研后撰写的《中职跨境电子商务专业人才培养需求调研报告》发表在《中外交流》期刊；第二篇是在进行校企思政三导师协同项目式教学改革实践过程中，撰写的《中职跨境电子商务专业新媒体短视频运营课程中的1+N+1教学模式》发表在《新课程教学》；第三篇是在项目实践取得一定成效后，总结提炼撰写的《基于成果导向理论的中职跨境电子商务专业“双轨三阶四项”人才培养模式的探索与实践》发表在《新课程教学》。

8. 其他

重构课程体系后，对核心课程对接的岗位技能要求和知识要求进行调研，制定基于岗位的课程标准，明确授课内容、进度、教法学法和评价标准，包括跨境电子商务基础、跨境电商业务综合实训、视觉营销、跨境电商英语、新媒体运营、跨境电商法律法规6门课程标准。

教师将跨境电商实务课程一学期的教学过程进行记录，每节课结束后及时进行反思和调整，保证项目式教学改革效果，最终形成跨境电商实务课程教学案例手册。

在双师型教师团队建设过程中，教师无论是专业技能还是教学能力都得到了显著提高，并取得丰硕成果，通过建立专业带头人和青年教师成长档案，并编制成册，将教师成长可视化，教师更直观感受自己的成长和未来努力方向。

主要特色：

1. 研究成果内容逻辑性强，能够充分展示课题研究过程与效果

本项目研究从文献研究、市场调研、草拟人才培养模式，到三教改革实践，总结、反思、在总结，最终凝练出人才培养模式。遵循教育教学项目科研要求，理论研究扎实，实践研究落地，过程性成果和结论性成果均有佐证，充分展示了研究过程，能够为相关教育教学项目研究提供具有参考价值的研究技术路线。

2. 成果导向的“双轨三阶四项”人才培养模式易借鉴、强推广

本课题研究形成中职跨境电子商务专业基于成果导向理念的“双轨三阶四项”

人才培养模式（如图 1 所示），该模式以文化基础学习、专业技能学习双轨驱动，分基础学习、模拟实训、岗位实践三阶段递进，学生三年里，在各阶段对应的课程交叉学习中，需要产出四项学习成果，第一是视觉设计成果，第二是新媒体运营成果，第三是 1+X 技能等级（初级）证书，第四是店铺运营成果，同时，引入企业岗位评价标准评价成果达标情况，最终检验学生专业技能学习情况及人才培养情况，并反推专业课程授课内容与标准，及学生毕业条件。该模式强调文化与技能学习并重，既适应中职教育处于职业教育基础阶段的身份定位，同时以最终成果作品为抓手，强调专业技能学习，反映了职业教育作为类型教育的本质。模式凝练清晰明了，可供中职同类型专业借鉴使用。

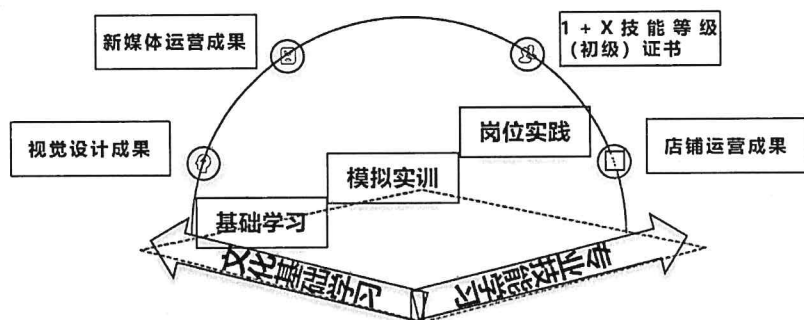


图 1 中职跨境电子商务专业基于成果导向理念的“双轨三阶四项”人才培养模式

3. 以成果为导向推动“三教改革”效果显著

该项目研究成果均以终为始反推形成。根据“双轨三阶四项”人才培养模式要求，推动“三教改革”。从学生的培养目标出发，反推课程需求，重新构建课程体系。同时，学生要达到高质量产出四项成果的目标，需要深化校企合作，引入校企双导师制，进行项目式教学改革，学生在任务中学习，在任务完成，和项目推进中产出成果；配合项目式教学改革，以及 1+X 岗课证融合的要求，在按照规定选用的高等教育出版社相关专业教材的基础上，编制适应项目式教学的活页式系列校本教材，推进教材改革；落实三教改革，教师是核心，无论是项目式教学改革还是活页式校本教材的编制，都要求提升教师队伍双师型建设。由此可见，本课题创新性的采用以成果为导向，反推“三教改革”，以结果倒逼过程，取得了丰硕成果。

项目成果材料目录

1. 项目研究报告
《基于 OBE 成果导向教育理念的中职跨境电子商务专业人才培养模式设计与“三教改革”——以深圳市龙岗职业技术学校为例研究报告》
2. 系列课程与教材
 - 2.1 省级在线精品课程与校级精品课程资料汇编
 - 2.2 跨境电商业务综合实训（阿里巴巴 1+X）校本活页式教材
 - 2.3 跨境电商业务综合实训（速卖通 1+X）校本活页式教材
 - 2.4 跨境电商业务综合实训（亚马逊）校本活页式教材
 - 2.5 跨境电商业务综合实训（虾皮）校本活页式教材
 - 2.6 跨境电商英语校本活页式教材
 - 2.7 新媒体运营校本活页式教材
3. 实验实践教学基地
深圳市龙岗职业技术学校跨境电子商务专业实验实践教学基地建设及使用资料汇编；
4. 教学管理制度
深圳市龙岗职业技术学校跨境电子商务专业教学管理制度（修订版）；
5. 人才培养方案
 - 5.1 深圳市龙岗职业技术学校跨境电子商务专业人才培养方案（2020 年 9 月）
 - 5.2 深圳市龙岗职业技术学校跨境电子商务专业人才培养方案（2022 年 12 月）
 - 5.3 深圳市龙岗职业技术学校跨境电子商务专业人才培养方案（2023 年 9 月）
 - 5.4 学生培养成效资料汇编；
6. 项目实践报告
 - 6.1 深圳市龙岗职业技术学校跨境电子商务专业人才培养需求调研报告
 - 6.2 基于成果导向教育理念的中职跨境电子商务专业“双轨三阶四项”人才培养模式探索与实践报告
7. 论文
 - 7.1 中职跨境电子商务专业人才培养需求调研报告
 - 7.2 中职跨境电子商务专业新媒体短视频运营课程中的 1+N+1 教学模式
 - 7.3 基于成果导向理论的中职跨境电子商务专业“双轨三阶四项”人才培养模式的探索与实践
8. 其他
 - 8.1 深圳市龙岗职业技术学校跨境电子商务专业课程标准汇编（6 门）
 - 8.2 跨境电商实务课程教学案例手册
 - 8.3 深圳市龙岗职业技术学校跨境电子商务专业带头人与青年教师成长手册

项目成果应用专业及学生人数

专业名称	人数	专业名称	人数
跨境电子商务专业	265	会计事务专业	313
物流服务与管理专业	253		

实践运用情况：

在拟定成果导向教育理念下的“双轨三阶四项”人才培养模式后，围绕视觉设计成果、新媒体运营（直播与短视频）成果、1+X技能等级证书和真实店铺成果四项毕业成果的确定，反推出为产出高质量成果需要进行“三教”改革（如图2所示），从课程设置、师资培养、实践教学项目式改革、学生评价四个方面具体实施。

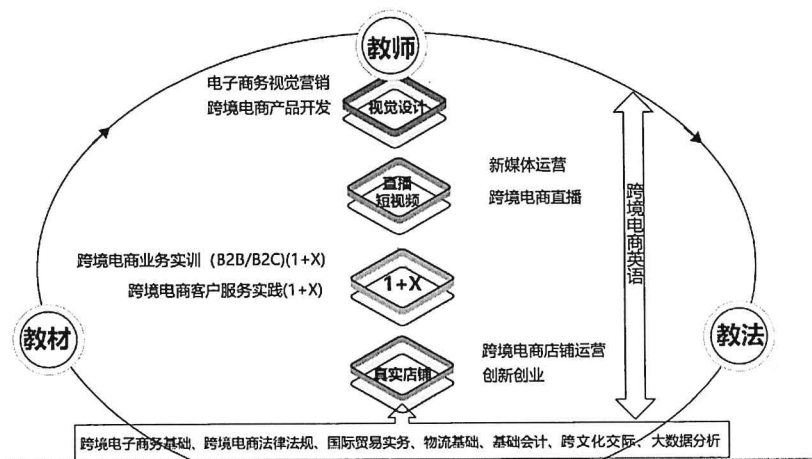


图2 “双轨三阶四项”人才培养模式推动“三教改革”实践

首先，在重构课程体系和课程教学内容设置方面。第一是主图、详情页视觉设计成果，对标核心专业课程包括视觉营销与设计、跨境电商产品开发等，同时对标企业美工岗位；第二是直播与短视频运营成果，对标核心专业课程包括新媒体营销、跨境电商直播、跨境电商客户服务实践等，同时对标企业新媒体相关直播、短视频运营、文案策划等岗位；第三是1+X跨境电商B2B数据运营职业等级（初级）证书，对标核心专业课包括跨境电子商务基础、跨境电商业务实训（B2B/B2C）（1+X）、跨境电商网店运营推广、外贸函电、创新创业等，重点对标企业客服和与运营岗位。第四是真实店铺运营成果，该项成果由在校企合作真实店铺运营项目中，学生使用所有跨境电子商务专业课程所学知识与技能相互交叉进行实践获得，对标企业各岗位工作流程，强调团队协作完成该项目。同时，我们还加强了通识教育的培养，开设基础理论课程，如跨境电商英语、商务英语、跨文化交际、商务礼仪、职业素养、计算机应用等，以提升学生的综合素质。

其次，师资培养是取得好成果的关键。为了保证教师具备与时俱进的知识和教学能力，一方面，我们组织教师参加各类培训，考取职业资格证书，助力双师型建设，参加专业技能竞赛和教学竞赛，提升课题组教师的专业水平和教学能力。另一

方面，我们建立起具有丰富实践经验和教学经验的专家指导委员会，他们为教师提供指导和支持，促进课题组教师的成长和发展。

第三，实践教学是成果产出的重要环节。进行学校、企业、思政三导师协同育人，项目式教学改革，加强实验实训基地建设，注重将理论与实践相结合，为学生提供丰富的实践机会。我们与跨境电商企业建立了合作关系，建立直播电商工作室和网店运营工作室，为学生提供真实项目机会，提升学生双创能力。同时，我们还组织学生参加各类实践活动，如实地考察等，让学生在真实工作中学习和实践，提升他们的实际操作能力和解决问题的能力。

最后，学生评价是产出成果质量的重要指标。我们采用成果评价和过程性评价等多种评价方式，如成果层次、课堂表现、实践报告、项目评估等，对学生的知识、能力、素质进行评价。同时，我们也注重学生的反馈和意见，以不断改进以成果产出为导向的课程实践的实施。

效果评价：

1. 学生培养质量显著提升

实践以成果导向的“双轨三阶四项”人才培养模式，我校跨境电子商务专业在2023年7月迎来第一届毕业生，54人均能完成预期四项毕业成果，100%考取1+X跨境电商B2B数据运营职业等级（初级）证书，100%达到省大专线，3人考取本科，11人考取深圳职业技术大学，3人考取深圳信息职业技术学院，5人获得广东省职业技能竞赛一等奖，1人获得国家奖学金，1人被评为深圳市圳少年，1人被评为深圳市优秀学生，2人被评为龙岗区优秀学生。学生对于所学知识在实习单位的应用有较清晰的理解，并能将成果应用在工作中，用人单位对本专业第一批参加顶岗实习的学生满意度达到91.55%。

2. 师资队伍建设硕果累累


项目研究期间，专业带头人实现职称晋升，取得高级职称，并被评为龙岗区学科带头人，同时入选深圳市中职财经大类专业指导委员会委员，主持立项省级质量工程项目2项，主持区级课题结题1项，指导学生获得省级职业技能竞赛获得一等奖1项、二等奖2项，个人参加省级专业技能竞赛获得铜奖，被评为深圳市优秀班主任。课题组教师2人参加全国行业职业技能竞赛获得特等奖，并被授予全国技术

能手称号，1人获得广东省青年教师教学能力大赛一等奖，2人被评为深圳市优秀教师，参加省级教育学会论文、微课、教学设计比赛累积获奖8次。课题组教师取得专业技术资格证书6项，双师型比例达到100%。

3. 成果辐射面广

2022年4月27-28日，成功承办2021-2022年度广东省技能大赛互联网营销直播技能赛项，全省共88支代表队参赛；《跨境电商实务》课程立项为2021年广东省中职质量工程在线精品课程项目，2022年广东省继续教育质量工程优质网络课程项目，开发教学资源98个，在智慧职教MOOC平台开课两期，累计选课1582人，所属单位115个，课程辐射面广，应用性强；2021年11月18日，龙岗中专第二十一届技能节“电商助农，双创筑梦”赛项，依托直播运营工作室，实现6812.1元的助农销售额，2小时各直播间点赞总数达到144万以上；课题研究期间，课题组教师与深圳携创技工学校、广西靖西在教学、技能竞赛辅导方面开展结对帮扶工作，广西靖西中等专业学校电子商务技能赛项获得省赛三等奖，实现历史性突破；课题组教师通过教师继续教育、受邀开讲座、公益课程进社区等多种方式进行社会服务，将项目改革成果推广。

项目组成员 (不含负责人)	姓名	职务/职称	学科领域	所在单位
	王艳	专业部长/高级讲师	经济学、会计	深圳市龙岗职业技术学校
	王薇	讲师	经济学、商务英语	深圳市龙岗职业技术学校
	刘卫	助理讲师	电子商务	深圳市龙岗职业技术学校
	常文芳	助理讲师	电子商务	深圳市龙岗职业技术学校
	柳海霞	督学/高级讲师	市场营销、会计	深圳市龙岗职业技术学校

项目主持人(签名): 

2023年11月13日

项目经费决算情况	经费到位情况	经费来源	到位金额 (元)	到位时间	下拨文件名称
		省财政	0		
		学校	87000	2021.01	深龙教通(2021)2号-直属 龙岗中专
			40000	2022.01	深龙教通(2022)11号-直 属龙岗中专
			38000	2023.01	深龙教通(2023)8号-直 属龙岗中专
		其他:	0		
	合计	165000			
	经费支出情况	支出科目	支出金额 (元)	支出时间	具体预算项目
		图书资料费	12687.97	2021.12.16	课本资料-购买教学资料
		调研费	12704	2021.04.29	校园管理-专家座谈指导调 研
			2428	2021.05.07	教学教研-行企业调研
			13331	2021.05.14	教学教研-行企业调研
			2914	2021.06.11	教学教研-行企业调研
			1050	2021.10.11	教学教研-专家座谈指导调 研
			3260	2021.10.18	教学教研-行企业调研
			3280	2021.11.15	教学教研-中高本衔接调研
			916	2021.12.14	教学教研-行企业调研
			2540	2021.12.16	教学教研-行企业调研
			7325	2021.12.16	教学教研-专家座谈指导调 研
会议费			6450	2021.05.14	教学教研-参加短视频营销 与直播带货高级师资研修班 会议费
	16600	2023.06.09	培训经费-高水平中职专业 群建设培训		
	6720	2023.04.18	培训经费-国家在线精品课 程建设与线上线下混合式教 学设计培训		


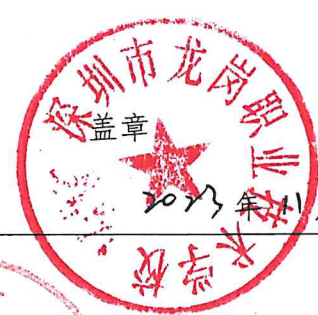
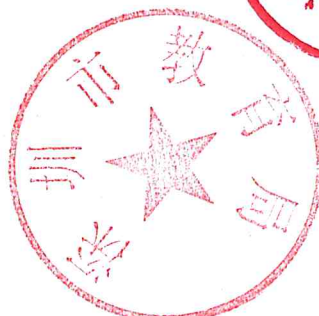
项目经费决算情况

支出科目	支出金额 (元)	支出时间	具体预算项目
差旅费	9600	2021.12.02	教学教研-6人参加跨境电商B2C职业技能等级培训
	8388.53	2022.04.19	教学教研-电子商务赛项差旅费
	7160	2023.04.18	教学教研-参加国家在线精品课程建设与线上线下混合式教学设计培训差旅费
	3559.12	2023.04.27	教学教研-电子商务赛项差旅费
	1984	2023.05.10	教学教研-互联网营销直播技能赛项差旅费
专家咨询费	8375	2021.01.25	教学教研-2020年广东省中职教育教学改革项目开题工作劳务费
	5025	2022.06.23	教学教研-跨境电商专业2022年专业研讨会专家劳务费
	21386.4	2022.07.04	全市教育优质发展项目-2022年省技能大赛(中职组)互联网营销赛项专家、仲裁、裁判劳务费
	4900	2022.11.28	教学教研-区教育局科学规划2022年度课题开题论证专家劳务费
合计	162584.02		

项目主持人: 

(学校财务盖章)

财务专用章

	姓名	职称/职务	学科领域	所在单位及联系方式
验收专家名单	符静波	副教授/专任教师	新媒体运营、直播电商、网店美工	深圳信息职业技术学院, 13570896522
	闫佳	副教授	经济学	深圳信息职业技术学院, 13724288517
	安冬平	教授/专任教师	教育学、贸易经济	深圳信息职业技术学院, 13662641813
	朱文明	副教授/副主任	职业教育	深圳信息职业技术学院, 18666213943
	曲威	高级/专任教师	职业教育	深圳市龙岗职业技术学校, 13302312257
	验收专家组意见	<p>研究过程充分, 体系完整, 进行了大量的实践方面的改革, 内容丰富, 成效显著, 符合结题要求。</p> <p>建议项目组对于最终佐证材料, 按申请书成果形式与教督处一并编纂。</p> <p>符静波 朱文明 (专家组组长签章):  2023年11月13日</p> <p>曲威, 闫佳</p>		
学校意见	<p>专家认可度高, 选题有意义, 成果有推广性, 通过结题验收。</p> <p> 盖章 2023年11月13日</p>			
市教育局意见	<p></p>			

省教育厅验收意见

盖章

年 月 日

注：1. 表格不够可另附页。2. 须附项目成果材料原件（扫描件），无法提供原件的，由学校教改项目管理部门在复印件上盖章确认：与原件一致。